

Informacje o aplikacji mObywatel 2.0

Spis treści

Słownik pojęć	7
1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Aplikacji	13
1.1. Wymagania techniczne	13
1.2. Wymagania dotyczące instalacji aktualizacji.....	14
1.3. Warunki użytkowania aplikacji.....	14
1.4. Dostępność	15
2. Opis Aplikacji	16
2.1. Ogólny opis	16
2.2. Opis pozycji menu	18
2.3. Zabezpieczenie logowania z użyciem biometrii i PIN-u	20
3. Proces logowania do portalu gov.pl przy użyciu Aplikacji	21
3.1. Logowanie do portalu gov.pl przy użyciu komputera	21
3.2. Logowanie do portalu gov.pl przy użyciu urządzenia mobilnego	21
4. Weryfikacja kryptograficzna tożsamości	23
5. Aktywacja Aplikacji	23
5.1. Aplikacja mObywatel	23
6. Aktywacja usług	24
6.1. Dokument mObywatel	24
6.2. Usługa Moje Pojazdy	25
6.3. Usługa Małopolska Karta Aglomeracyjna	25
6.4. Usługa eRecepta	26
6.5. Usługa Polak za granicą	26
6.6. Usługa Legitymacja szkolna	27
6.7. Usługa Legitymacja studencka	27
6.8. Usługa mPrawo Jazdy.....	28
6.9. Usługa Punkty karne	29
6.10. Unijny Certyfikat COVID.....	29
6.11. Usługa Bilkom – bilety kolejowe.....	30
6.12. Usługa Karta Dużej Rodziny	31
6.13. Usługa Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych	31
6.14. Usługa Naruszenia środowiskowe	32
6.15. Usługa Dodatek elektryczny	33
6.16. Usługa Legitymacja emeryta-rencisty	33
6.17. Usługa Legitymacja adwokacka	34
6.18. Usługa Legitymacja poselska	34
6.19. Usługa Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy	35
6.20. Usługa Bezpieczny autobus	35

6.21.	Usługa Historia pojazdu	36
6.22.	Jakość powietrza.....	36
6.23.	Usługa Centralny Rejestr Wyborców	36
6.24.	Usługa Mandaty	36
6.25.	Usługa e-Wizyta w ZUS	37
6.26.	Usługa Zastrzeż PESEL.....	37
6.27.	Usługa Sprawdź PESEL.....	37
7.	Funkcje dostępne w ramach dokumentu mDowód	37
7.1.	Okazanie tożsamości w Aplikacji.....	37
7.2.	Przełącz	39
7.3.	Aktualizuj.....	40
8.	Funkcje dostępne w ramach usługi Moje Pojazdy	40
8.1.	Sprawdzanie danych pojazdu	40
8.2.	Aktualizuj.....	43
9.	Funkcje dostępne w ramach usługi mPrawo Jazdy	43
9.1.	Sprawdzenie danych kierowcy.....	43
9.2.	Potwierdź swoje dane	44
9.3.	Aktualizuj.....	44
9.4.	Punkty karne	44
10.	Funkcje dostępne w ramach usługi Punkty karne.....	45
11.	Funkcje dostępne w ramach Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej.....	45
11.1.	Przeglądanie biletów/okazanie biletów	45
11.2.	Przejdź do usługi mObywatel	45
11.3.	Usunięcie usługi Małopolska Karta Aglomeracyjna	45
12.	Funkcje dostępne w ramach usługi eRecepta	46
12.1.	Przeglądanie niezrealizowanych recept	46
12.2.	Realizowanie recept	46
13.	Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja szkolna.....	47
13.1.	Okazanie Legitymacji szkolnej.....	47
13.2.	Przełącz	47
13.3.	Historia.....	47
14.	Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja studencka	48
14.1.	Okazanie Legitymacji studenckiej	48
14.2.	Przełącz	48
14.3.	Historia.....	48
15.	Funkcje dostępne w ramach usługi Bilkom – bilety kolejowe	49
15.1.	Przeglądanie biletów/okazanie biletów	49
15.2.	Przejdź do usługi mObywatel	49
15.3.	Usunięcie usługi Bilkom – bilety kolejowe	49

16. Funkcje dostępne w ramach Karty Dużej Rodziny	49
16.1. Okazanie danych	49
16.2. Potwierdź swoją tożsamość	50
17. Funkcje dostępne w ramach usługi Unijny Certyfikat COVID.....	51
17.1. Przeglądanie certyfikatów	51
17.2. Prezentacja kodu QR.....	52
17.3. Funkcje menu dolnego Unijnego Certyfikatu COVID	53
18. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych	53
18.1. Okazanie danych	54
18.2. Potwierdź swoją tożsamość	54
18.3. Aktualizuj.....	54
18.4. Usuń	54
19. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja emeryta-rencisty	54
19.1. Okazanie danych.....	55
19.2. Przekaż	55
19.3. Usuń	55
20. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja adwokacka.....	55
20.1. Okazanie danych.....	55
20.2. Potwierdź swoje dane	56
20.3. Usuń	56
21. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja poselska	56
21.1. Okazanie danych.....	56
21.2. Potwierdź swoje dane	56
21.3. Usuń	57
22. Funkcje dostępne w ramach weryfikacji kryptograficznej.....	57
22.1. Kryptograficzne sprawdzenie danych	57
22.2. Weryfikacja danych usługi dokument mObywatel (mDowód)	57
22.3. Weryfikacja danych usługi mPrawo Jazdy.....	59
22.4. Weryfikacja danych usługi Legitymacja szkolna	60
22.5. Weryfikacja danych usługi Legitymacja studencka	60
22.6. Weryfikacja usługi Karta Dużej Rodziny	61
22.7. Weryfikacja danych usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych	62
22.8. Weryfikacja danych usługi Legitymacja emeryta-rencisty	63
22.9. Weryfikacja danych usługi Legitymacja adwokacka	64
22.10. Weryfikacja danych usługi Legitymacja poselska	64
22.11. Weryfikacja danych usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy	64
23. Funkcje dostępne w ramach usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy	65
23.1. Prezentacja danych.....	65
23.2. Przekaż do weryfikacji.....	66

23.3.	Aktualizuj.....	66
23.4.	Usuń	66
24.	Funkcje dostępne w ramach usługi Bezpieczny autobus.....	66
24.1.	Sprawdź pojazd.....	66
25.	Funkcje dostępne w ramach usługi Historia pojazdu	68
25.1.	Sprawdź dane o pojeździe	68
26.	Funkcje dostępne w ramach usługi Jakość powietrza	72
26.1.	Wyszukiwanie punktu pomiarowego.....	72
26.2.	Dodanie/zmiana punktu pomiarowego	73
26.3.	Sprawdzanie pomiarów w dodanych punktach pomiarowych	73
27.	Funkcje dostępne w ramach usługi Centralny Rejestr Wyborców.....	74
27.1.	Sprawdź czy masz prawa wyborcze.....	74
27.2.	Wyświetlanie listy zbliżających się wyborów.....	75
27.3.	Wyświetlanie danych obywatela w CRW	75
27.4.	Wyświetlenie szczegółów wydarzenia wyborczego	79
28.	Funkcje dostępne w ramach usługi Mandaty	79
28.1.	Wyświetlenie listy mandatów nieopłaconych	79
28.2.	Wyświetlenie listy mandatów opłaconych	80
28.3.	Wyświetlenie szczegółów mandatów.....	81
29.	Funkcje dostępne w ramach usługi e-Wizyta w ZUS.....	81
29.1.	Umówienie wizyty standardowej.....	81
29.2.	Umówienie wizyty „emerytury i renty międzynarodowe ”	82
29.3.	Umówienie wizyty w Polskim Języku Migowym (PJM).....	82
29.4.	Prezentacja umówionych wizyt.....	82
29.5.	Szczegóły wizyty	83
29.6.	Odwołaj e-Wizytę	83
29.7.	Dołącz do spotkania	84
30.	Funkcje dostępne w ramach usługi Zastrzeż PESEL	84
30.1.	Zastrzeż PESEL/Cofnij zastrzeżenie PESEL.....	84
30.2.	Historia zastrzeżeń.....	85
30.3.	Historia weryfikacji	85
31.	Funkcje dostępne w ramach usługi Sprawdź PESEL.....	86
31.1.	Sprawdź PESEL.....	86
32.	Ochrona prywatności i bezpieczeństwo	89
32.1.	Zabezpieczenie hasłem lub biometrią z PIN-em	89
32.2.	Ochrona danych w telefonie	90
32.3.	Liczba urzędzeń	90
32.4.	Retencja przekazanych danych	90
32.5.	Eksport/import danych, zrzuty ekranu	90

32.6.	Węzeł krajowy	90
32.7.	Zabezpieczenia wizualne	90
32.8.	Certyfikat.....	95
33.	Metody weryfikacji usług w Aplikacji	95
33.1.	Metody weryfikacji ogólne.....	95
33.2.	Dokument mDowód.....	96
33.3.	Dokument elektroniczny mPrawo Jazdy	99
33.4.	Dokument elektroniczny Moje pojazdy	99
33.5.	Dokument elektroniczny Legitymacja szkolna	100
33.6.	Dokument elektroniczny Legitymacja studencka	101
33.7.	Dokument elektroniczny Karta Dużej Rodziny.....	101
33.8.	Dokument elektroniczny Unijny Certyfikat COVID	102
33.9.	Usługa Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych	103
33.10.	Usługa Legitymacja emeryta-rencisty	103
33.11.	Usługa Legitymacja adwokacka.....	104
33.12.	Usługa Legitymacja poselska	105
33.13.	Dokument elektroniczny Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy.....	106
34.	Kontakt i pomoc techniczna.....	106
34.1.	Service Desk dla Aplikacji mObywatel i aplikacji mWeryfikator	106
34.2.	Service Desk dla usług eRecepta oraz Unijny Certyfikat COVID	107
34.3.	Infolinia dla szkół - projekt Legitymacja szkolna.....	107
34.4.	Infolinia dla usługi Polak za granicą.....	107
34.5.	Rozwój aplikacji mObywatel	107

Niniejszy dokument ma charakter informacyjny. Informuje on o sposobie aktywacji usług, które znajdują się w aplikacji mObywatel, a także ich funkcjach.

Zasady użytkowania aplikacji oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika znajdują się w Regulaminie korzystania z Aplikacji mObywatel 2.0 oraz załącznikach do tego regulaminu. Wskazane dokumenty znajdują się w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Cyfryzacji: <https://mc.bip.gov.pl/aplikacja-mobywatel/informacje-o-aplikacji-mobywatel.html>

Słownik pojęć

Aplikacja/ Aplikacja mObywatel – bezpłatne i dobrowolne oprogramowanie Ministra pod nazwą „mObywatel 2.0” przeznaczone dla urządzeń mobilnych, w którym są udostępniane usługi świadczone przez podmioty publiczne oraz podmioty niepubliczne, z którego korzystanie odbywa się na warunkach określonych w tym Regulaminie i Ustawie o aplikacji mObywatel.

Bezpieczny autobus – usługa Ministra Cyfryzacji pozwalająca na sprawdzenie podstawowych danych na temat autobusu lub autokaru, w tym informacje na temat ważności badania technicznego, aktualności OC lub czy został oznaczony jako wycofany z ruchu.

CEK – Centralna Ewidencja Kierowców, o której mowa w art. 100a ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym.

Centrum e-Zdrowia (CeZ) – państwowa jednostka budżetowa powołana przez Ministra Zdrowia, której głównym przedmiotem działalności jest realizacja zadań z zakresu budowy społeczeństwa informacyjnego, obejmujących organizację i ochronę zdrowia oraz wspomaganie decyzji zarządczych ministra właściwego do spraw zdrowia na podstawie prowadzonych analiz.

CEP - Centralna Ewidencja Pojazdów, o której mowa w art. 80a ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym.

Certyfikat podstawowy / Certyfikat – certyfikat użytkownika aplikacji mObywatel wydawany użytkownikowi aplikacji automatycznie z dokumentem mObywatel oraz Profilem mObywatel pozwalający na potwierdzenie integralności i pochodzenia dokumentów elektronicznych oraz potwierdzenie lub przekazanie danych osobowych Użytkownika.

Certyfikat Ucznia – poświadczenie, o którym mowa w art. 11 Ustawy o aplikacji mObywatel pozwalające na potwierdzenie integralności i pochodzenia dokumentów elektronicznych oraz potwierdzenie lub przekazanie danych osobowych Użytkownika wydany w ramach dokumentu mobilnego - Legitymacja szkolna.

Certyfikat Studenta – poświadczenie, o którym mowa w art. 12 ust. 2 ustawy o aplikacji mObywatel pozwalające na potwierdzenie integralności i pochodzenia dokumentów elektronicznych oraz potwierdzenie lub przekazanie danych osobowych Użytkownika wydany w ramach dokumentu mobilnego - Legitymacja studencka.

Deep link (głęboki link) – rodzaj linku, pozwalający na automatyczne przekierowanie użytkownika do wymaganych w procesie ekranów bądź funkcji w aplikacji.

Diia.pl – usługa Ministra, o której mowa w art. 10 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy, dostępna na urządzeniu mobilnym Użytkownika w Aplikacji. Usługa pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika z Rejestru oraz przechowywanie ich w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym Użytkownika, a także prezentowanie danych Użytkownika innym osobom w celu potwierdzenia jego tożsamości.

Dodatek gazowy – usługa Ministra, umożliwiająca za pomocą Aplikacji złożenie wniosku o wsparcie lub oświadczenia dla gospodarstw domowych w związku z sytuacją energetyczną i ciepłowniczą, udostępnionych na stronie ww.gov.pl. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

Dokument mObywatel (inaczej mDowód, dokument mDowód) – dokument mobilny stwierdzający tożsamość i obywatelstwo polskie Użytkownika na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w relacjach wzajemnej fizycznej obecności stron. Wydawany Użytkownikowi automatycznie, po ustaleniu jego tożsamości w sposób określony w art. 4 ust. 1 ustawy o aplikacji mObywatel na okres 5 lat.

eRecepta – usługa Ministra Zdrowia pozwalająca na dostęp, za pośrednictwem Aplikacji, do Internetowego Konta Pacjenta w zakresie prezentacji niezrealizowanych recept elektronicznych – dokumentów elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 6 lit. a ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. 2022 r. poz. 1555, z późn. zm). Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód albo Diia.pl.

E-Wizyta w ZUS – usługa Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, umożliwiająca zapisanie się na wideo rozmowę z pracownikiem ZUS. Szczegółowe informacje na jej temat znajdują się na stronie: <https://www.zus.pl/e-wizyta>.

Historia Pojazdu – usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca dostęp do informacji na temat historii pojazdu z uwzględnieniem danych ogólnych, technicznych i zdarzeń dotyczących pojazdu. W przypadku pojazdów importowanych, użytkownikowi prezentowane są również dane zagraniczne.

Instytucja – podmiot prywatny lub publiczny, któremu Minister wydał Certyfikat, pozwalający na zabezpieczenie oraz potwierdzenie pochodzenia danych przekazywanych pomiędzy systemem teleinformatycznym Aplikacji a systemem teleinformatycznym tego podmiotu.

Internetowe Konto Pacjenta (IKP) – moduł systemu, o którym mowa w art. 7a ust. 1 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia z dnia 28 kwietnia 2011 r. (Dz.U.2022.0.1555), w którym są przetwarzane dane dotyczące usługobiorcy zawarte w Systemie Informacji Medycznej oraz Systemie Rejestru Usług Medycznych Narodowego Funduszu Zdrowia.

Jakość powietrza – usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca sprawdzenie stanu czystości powietrza w wybranych punktach na terenie Polski.

Karta Dużej Rodziny (KDR) – usługa Ministra Rodziny i Polityki Społecznej i Ministra, której wykorzystanie odbywa się na warunkach określonych w Ustawie o aplikacji mObywatel i art. 10 ustawy o Karcie Dużej Rodziny. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód albo Legitymacja szkolna.

Legitymacja adwokacka – dokument mobilny wydany przez okręgową radę adwokacką na podstawie ustawy z dnia 26 maja 1982 r. Prawo o adwokaturze (Dz. U. 2022 r. poz. 1184) oraz uchwały nr 269/2022 Prezydium Naczelnej Rady Adwokackiej z dnia 8 grudnia 2022 r.

Legitymacja emeryta-rencisty – dokument mobilny, wydany przez terenową jednostkę organizacyjną Zakładu Ubezpieczeń Społecznych właściwą w sprawach wydawania decyzji dotyczących świadczeń lub ich wypłaty. Legitymacja emeryta-rencisty jest wydawana w formie:

- a) spersonalizowanej karty identyfikacyjnej wykonanej z tworzywa sztucznego,
- b) dokumentu elektronicznego przechowywanego i prezentowanego przy użyciu Aplikacji. Aby korzystać z mobilnej Legitymacji emeryta-rencisty wymagana jest aktywacja usługi mObywatel.

Legitymacja poselska – dokument mobilny wydany przez Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej, którego wykorzystywanie odbywa się na warunkach ustawy o aplikacji mObywatel oraz ustawy z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

Legitymacja szkolna – Usługa prezentacji dokumentu elektronicznego (legitymacji szkolnej) która pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika, przechowywanie ich w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym Użytkownika, bezpieczne prezentowanie danych Użytkownika innym osobom lub podmiotom.

Legitymacja studencka – Usługa prezentacji dokumentu elektronicznego (legitymacji studenckiej), o którym mowa w § 20 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz. U. z 2021 r. poz. 661); wydawana w postaci dokumentu mobilnego, o którym mowa w art. 2 pkt 7 ustawy o aplikacji mObywatel, która pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika, przechowywanie ich w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym Użytkownika, prezentowanie danych Użytkownika innym osobom lub podmiotom.

Legitymacja UUT – usługa prezentacji dokumentu potwierdzającego uprawnienia jej posiadacza do korzystania z ulgowych usług transportowych, wydawanego przez PKP Intercity. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

Mandaty – usługa Ministra Finansów, umożliwiająca wyświetlenie informacji na temat otrzymanych mandatów fiskalnych w podziale na opłacone i nieopłacone. Dane pochodzą z Ministerstwa Finansów – Systemu e-Urząd Skarbowy. Szczegółowe informacje na jej temat znajdują się na stronie: <https://www.podatki.gov.pl/uslugi-online/>.

MKA – Małopolska Karta Aglomeracyjna lub usługa Małopolska Karta Aglomeracyjna lub usługa MKA – usługa online Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie (jednostki budżetowej Samorządu Województwa Małopolskiego), dostępna dla osób posiadających kartę MKA i konto w systemie MKA pod adresem: www.mka.malopolska.pl. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

Minister, Minister Cyfryzacji – minister właściwy do spraw informatyzacji, którego urząd obsługujący Ministerstwo Cyfryzacji posiada siedzibę w Warszawie, przy ul. Królewskiej

27.

Moje Pojazdy – Usługa Ministra, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy o aplikacji mObywatel, która pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika i powiązanych z nimi danych pojazdu z CEP i prezentowanie innym osobom lub podmiotom w sposób bezpieczny. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mObywatel.

mPrawo Jazdy i Punkty Karne – usługa Ministra, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel, która pozwala na pobranie przez Użytkownika danych osobowych (w tym danych osobowych) i powiązanych z nimi uprawnień do kierowania pojazdami z CEK, oraz przechowywanie ich w postaci zaszyfrowanej w urządzeniu mobilnym Użytkownika, a także ich prezentowanie innym osobom lub podmiotom Użytkownikom w sposób bezpieczny. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

mWeryfikator webowy/Internetowa usługa weryfikacji mDowodu – oprogramowanie Ministra, stanowiące element systemu publicznej aplikacji mobilnej, umożliwiające weryfikację mDowodu przy pomocy usługi mWeryfikatora i dedykowanej strony internetowej: <https://weryfikator.mobywatel.gov.pl/>.

Naruszenia środowiskowe – usługa Głównego Inspektora Ochrony Środowiska pozwalająca na przesłanie, poprzez formularz umieszczony w Aplikacji, informacji o zdarzeniu mogącym mieć niekorzystny wpływ na środowisko. Usługa pozwala na raportowanie w szczególności:

- a) porzucenia / nielegalnego zdeponowania / składowania /zakopywania / przetwarzania / odzyskiwania / unieszkodliwiania odpadów: niebezpiecznych, komunalnych, innych,
- b) nielegalnego transportu odpadów niebezpiecznych i innych,
- c) nielegalnego przywiezienia z zagranicy odpadów,
- d) zanieczyszczenia wody, powietrza lub powierzchni ziemi substancjami zagrażającymi środowisku.

Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

Polak za granicą – usługa Ministra Spraw Zagranicznych pozwalająca na dostęp, za pośrednictwem Aplikacji, do informacji dla podróżujących przygotowanych przez polskie placówki dyplomatyczne we współpracy z Ministerstwem Spraw Zagranicznych. Szczegółowe zasady korzystania z usługi zostały określone odrębnie na stronie internetowej Ministra Spraw Zagranicznych pod adresem: <https://www.gov.pl/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych/>. Korzystanie z usługi wymaga aktywnego połączenia z Internetem. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

Powiadomienie PUSH – wiadomość przekazywana Użytkownikowi w formie powiadomienia wyświetlanego na ekranie urządzenia mobilnego, niezależnie od tego czy Aplikacja jest włączona.

Profil mObywatel – środek identyfikacji elektronicznej, wydawany zgodnie z art. 14 ust. 1-3 ustawy o aplikacji mObywatel.

Punkty Karne – usługa Ministra dostępna wraz z mPrawo Jazdy, która umożliwia prezentację liczby punktów, o których mowa w art. 98 ust. 1 ustawy o kierujących pojazdami przypisanych kierowcy za naruszenie przepisów ruchu drogowego.

Regulamin – niniejszy regulamin aplikacji mObywatel, o którym mowa w art. 21 ust.1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel.

Rejestr – rejestr osób, które przybyły do Polski po 24 lutego 2022 r. w związku z wojną w Ukrainie, którym nadano numer PESEL, o którym mowa w art. 6 ust.1 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy.

SI KDR – system teleinformatyczny umożliwiający obsługę funkcjonalności związanych z kartami elektronicznymi, w szczególności zapewniający funkcjonalność pozwalającą na potwierdzenie uprawnień członków rodzin wielodzietnych oraz zapewniający usługi ułatwiające korzystanie z uprawnień przyznanych na podstawie Karty.

Skrzynka odbiorcza – skrzynka odbiorcza w Aplikacji, prezentująca wiadomości kierowane do konkretnego Użytkownika.

Sprawdź PESEL – Usługa Ministra, pozwalająca na sprawdzenie czy numer PESEL innej osoby pełnoletniej jest zastrzeżony. Sprawdzenie może nastąpić w imieniu własnym albo podmiotu trzeciego (np. firmy albo urzędu).

System Informacji Medycznej (SIM) – o którym mowa w ustawie z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, w którym znajdują się informacje o zdarzeniach medycznych wszystkich obywateli Polski niezależnie od płatnika –oraz obywateli Unii Europejskiej i innych krajów, którzy skorzystają ze świadczeń zdrowotnych w Polsce.

System mObywatel/System teleinformatyczny Aplikacji - system teleinformatyczny zapewniający funkcjonalności niezbędne do działania aplikacji mObywatel oraz usług udostępnianych w tej aplikacji.

System Ulgowych Usług Transportowych (System UUT) – system PKP Intercity przechowujący przekazane przez pracodawców dane Użytkowników posiadających Legitymację Ulgowych Usług Transportowych.

Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy (TePJ) – dokument tworzony na okres 30 dni, bezpośrednio po zdanym egzaminie państwowym na prawo jazdy w systemie teleinformatycznym obsługującym CEK i udostępniany do pobrania w aplikacji mObywatel w ramach usługi Ministra, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel. Pozwala na pobranie przez Użytkownika danych osobowych i powiązanych z nimi uprawnień do kierowania pojazdami z CEK, oraz przechowywanie ich w postaci zaszyfrowanej w urządzeniu mobilnym Użytkownika, a także ich prezentowanie innym osobom lub podmiotom Użytkownikom w sposób bezpieczny. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

Unijny Certyfikat COVID – usługa Ministra Zdrowia zapewniająca na podstawie art. 7b ust. 1b ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia również w Aplikacji potwierdzenie, że dana osoba została zaszczepiona przeciw

wirusowi SARS-Cov-2 i/lub uzyskała negatywny wynik testu na obecność wirusa SARS-Cov-2 i/lub przeszła COVID-19. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód albo Diia.pl.

Urządzenie mobilne (smartfon) – przenośne urządzenie elektroniczne, którym posługuje się Użytkownik, pozwalające na przetwarzanie, odtwarzanie, odbieranie i wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z siecią.

Usługa mWeryfikator, „mWeryfikator” – oprogramowanie Ministra, o którym mowa w art. 19 ust. 1 pkt 7 lit. a ustawy o aplikacji mObywatel, stanowiące element publicznej aplikacji mobilnej. Umożliwia weryfikację danych takich jak wizerunek, imię, nazwisko Użytkownika i posługiwanie się w niej dostępnymi dokumentami oraz usługami.

Ustawa o aplikacji mObywatel – ustawa z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel (Dz. U. poz. 1234).

Ustawa o ewidencji ludności – ustawa z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz. U. z 2022 r. poz. 103, z późn. zm.).

Ustawa o kierujących pojazdami – ustawa z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2023 r. poz. 622).

Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy – ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2023 r. poz. 583, z późn.zm.).

Ustawa - Prawo o ruchu drogowym - ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. 2023 poz. 1047 z późn. zm.).

Użytkownik/Użytkownicy – osoba fizyczna/osoby, której/ym zapewniono możliwość korzystania z aplikacji mObywatel po uprzednim ustaleniu tożsamości w sposób określony w ustawie o aplikacji mObywatel.

Użytkownik/Użytkownicy mWeryfikatora webowego – osoba fizyczna/osoby, której/ym zapewniono możliwość korzystania z mWeryfikatora webowego.

Węzeł krajowy – rozwiązanie organizacyjno-techniczne umożliwiające uwierzytelnianie użytkownika systemu teleinformatycznego, korzystającego z usługi online, z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do tego węzła bezpośrednio albo za pośrednictwem węzła transgranicznego.

Wybory, Centralny Rejestr Wyborców – usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca wyświetlenie danych obywatela z Centralnego Rejestru Wyborców wraz z informacją o posiadaniu prawa wyborczego, listy zbliżających się wyborów oraz szczegółów dotyczących wydarzenia wyborczego (w tym informacji na temat siedziby obwodowej komisji wyborczej, do której obywatel został przypisany).

Wydarzenia wyborcze - należy przez to rozumieć wybory do Sejmu i do Senatu, wybory Prezydenta Rzeczypospolitej, wybory do Parlamentu Europejskiego w Rzeczypospolitej Polskiej, wybory do organów stanowiących jednostek samorządu terytorialnego oraz

wybory wójtów, burmistrzów i prezydentów miast, a także referenda ogólnokrajowe i referenda lokalne.

Zastrzeż PESEL – Usługa Ministra, pozwalająca na zastrzeżenie osobie pełnoletniej numeru PESEL w celu zabezpieczenia się przed skutkami kradzieży tożsamości.

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Aplikacji

1.1. Wymagania techniczne

Wymagania techniczne dla urządzeń mobilnych

- system operacyjny Android w wersji 7.0 lub wyższej (z domyślnie dostępnymi usługami mobilnymi Google – Google Mobile Services), lub
- system operacyjny iOS w wersji 15 lub wyższej
- dostęp do sklepu Google Play lub App Store
- system operacyjny bez modyfikacji, w szczególności polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting)
- moduł łączności Bluetooth i/lub Wi-Fi na potrzeby nawiązania łączności w procesie przekazywania danych po zeskanowaniu kodu QR do mWeryfikatora
- połączenie z Internetem
- udostępnienia lokalizacji (jednorazowo, dla wersji Android 8.1 i wyższej) - na potrzeby ustalenia identyfikatora interfejsu sieciowego
- aparat fotograficzny.

Minister dokłada starań, aby zapewnić jak największą kompatybilność Aplikacji z urządzeniami mobilnymi różnych producentów. Jednak nie gwarantuje, że Aplikacja będzie działać poprawnie na urządzeniach, na których nie została przetestowana. Aplikacja wymaga dostępu do zasobów urządzenia mobilnego, w szczególności do:

- Internetu
- aparatu fotograficznego na potrzeby zeskanowania kodu QR aktywującego Legitymację szkolną lub studencką, zeskanowania kodu QR lub serii kodów QR w celu zweryfikowania danych za pomocą mWeryfikatora, zeskanowania kodu QR w celu przekazania danych do instytucji
- usługi telefon – na potrzeby ustalenia identyfikatora urządzenia (numer IMEI urządzenia).

Aplikacja nie jest przeznaczona do uruchamiania:

- na urządzeniu, którego modyfikacje pozwalają na ukrywanie przełamania zabezpieczeń producenta urządzenia lub producenta systemu operacyjnego (np. rooting, jail-breaking)
- w trybie klonowania lub podczas emulacji systemu operacyjnego
- w środowisku, na którym zainstalowano oprogramowanie powszechnie uznawane za niebezpieczne
- w środowisku, na którym zainstalowano oprogramowanie wykorzystujące rozwiązania stosowane przez oprogramowanie powszechnie uznawane za niebezpieczne

- w środowisku, które zostało zmodyfikowane w celu wprowadzania w błąd odbiorców treści wyświetlanych przez Aplikację.

Następujące czynności wymagają połączenia z Internetem:

- pobranie i aktywacja Aplikacji
 - weryfikacja aktualności Certyfikatu innego Użytkownika
 - pobranie Certyfikatu danej usługi w Aplikacji i powiązanych z nim danych
 - Aktualizacja Certyfikatu danej usługi w Aplikacji i powiązanych z nim danych (funkcja „Aktualizuj dane”)
 - wyświetlenie listy eRecept i pobranie eRecept
 - wyświetlenie usługi Punkty karne
 - wyświetlenie usługi Polak za granicą
 - wyświetlenie usługi Małopolska Karta Aglomeracyjna
 - wyświetlanie usługi Bilkom – bilety kolejowe
 - zgłoszenie incydentu mogącego mieć niekorzystny wpływ na środowisko
 - skorzystanie z usługi Złóż wnioski.

1.2. Wymagania dotyczące instalacji aktualizacji

Do prawidłowego działania Aplikacji i właściwego zabezpieczenia zawartych w niej danych konieczna jest instalacja aktualizacji, którą cyklicznie dostarcza Minister. Minister nie gwarantuje poprawnego działania Aplikacji w przypadku braku zainstalowanych aktualizacji. niezwłocznie po ich udostępnieniu w sklepie Google Play lub App Store.

Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta swojego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub Aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji, a nawet do wycieku danych z Aplikacji.

1.3. Warunki użytkowania aplikacji

W przypadku zgubienia, kradzieży urządzenia mobilnego lub jego utraty z innych przyczyn, Użytkownik może unieważnić certyfikat:

- a) samodzielnie za pomocą aplikacji mObywatel nawet na innym urządzeniu poprzez aktywację, co skutkuje automatycznym unieważnieniem istniejącego certyfikatu na poprzednim urządzeniu mobilnym;
- b) telefonicznie – dzwoniąc na numerem telefonu +48 42 253 54 74 czynnego całą dobę.

Minister zaleca, aby w przypadku zakończenia korzystania z danego urządzenia mobilnego przez Użytkownika, przed przekazaniem urządzenia osobie trzeciej, odinstalować Aplikację.

Hasło dostępu do Aplikacji nie jest przechowywane w postaci jawnej w urządzeniu mobilnym Użytkownika.

Minister nie umożliwia odtworzenia hasła dostępu do Aplikacji. W przypadku utraty hasła dostępu do Aplikacji niezbędna jest ponowna aktywacja aplikacji (zależnie od preferencji Użytkownika skorzystanie z funkcji „Nie pamiętam hasła” lub

ponowna instalacja aplikacji) oraz zastrzeżenie starego certyfikatu.

Podanie hasła dostępu do Aplikacji jest wymagane każdorazowo po zaprzestaniu korzystania z niej przynajmniej na 5 (pięć) minut, a także po uruchomieniu Aplikacji po każdym jej wyłączeniu oraz po każdym wyłączeniu urządzenia mobilnego. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego hasła spowoduje czasową blokadę dostępu do Aplikacji.

W przypadku urządzeń mobilnych obsługujących funkcję biometrii, dostęp do Aplikacji możliwy jest przy wykorzystaniu tej funkcji, przy czym:

- a) skorzystanie z funkcji biometrii nie zwalnia Użytkownika z obowiązku ustawienia hasła dostępu do Aplikacji;
- b) aktywacja biometrii wymaga zdefiniowania 4-cyfrowego kodu PIN;

Użytkownik ma możliwość aktywacji uwierzytelniania biometrią bez PINu, przy czym:

- a) Użytkownik akceptuje fakt, że ta metoda powoduje obniżenie poziomu zabezpieczeń Aplikacji,
- b) hasło i PIN są zapisywane w Aplikacji w urządzeniu mobilnym, a Minister nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane błędami i zainstalowanym innym oprogramowaniem w systemie operacyjnym oraz błędy w samym urządzeniu,
- c) część funkcjonalności i usług dostępnych w Aplikacji, będzie wymagała nadal podania PIN zdefiniowanego przez Użytkownika,

Użytkownik w trakcie procesu aktywacji uwierzytelniania biometrią bez PINu jest informowany o ryzyku, jakie niesie ze sobą zmiana metody uwierzytelniania i je akceptuje.

Minister informuje, że dokłada najwyższych starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa teleinformatycznego Aplikacji i danych Użytkowników. Jednakże Minister wskazuje, że ze względu na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność Aplikacji na określone zagrożenia. Z tego względu Minister zaleca aktualizowanie Aplikacji oraz wskazuje, że może wydawać publicznie dostępne zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Aplikacji.

W przypadku wszystkich usług dostępnych w Aplikacji pobrane dane są przechowywane w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym.

Aplikacja umożliwia wymianę danych za pomocą Usługi mWeryfikator.

Aplikację mObywatel można pobrać ze sklepu Google Play (Android) lub ze sklepu App Store (iOS).

1.4. Dostępność

1.4.1 Aplikacja mObywatel

[Aplikacja mObywatel w Google Play \(Android\)](#)

2. Opis Aplikacji

2.1. Ogólny opis

Usługi dostępne w ramach Aplikacji:

- mObywatel
- Moje Pojazdy
- eRecepta
- eRecepta dla Użytkowników Diia.pl
- Polak za granicą
- Legitymacja szkolna
- Legitymacja studencka
- mPrawo Jazdy
- Punkty Karne
- Małopolska Karta Aglomeracyjna
- Bilkom – bilety kolejowe
- Karta Dużej Rodziny
- Unijny Certyfikat COVID
- Unijny Certyfikat COVID dla Dzieci
- Unijny Certyfikat COVID dla Użytkowników Diia.pl
- Unijny Certyfikat COVID dla Dzieci dla Użytkowników Diia.pl
- Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych
- Diia.pl
- Naruszenia środowiskowe
- Złóż wniosek
- Legitymacja emeryta-rencisty
- Legitymacja adwokacka
- Legitymacja poselska
- Tymczasowe prawo jazdy
- Bezpieczny autobus
- Jakość powietrza
- Wybory (Centralny Rejestr Wyborców)
- Historia pojazdu
- Mandaty
- e-Wizyta w ZUS
- Zastrzeż PESEL
- Sprawdź PESEL

Za pomocą w/w usług można:

- okazać swoją tożsamość wszędzie tam, gdzie nie jest wymagany dowód osobisty lub paszport
- przekazać w bezpieczny sposób swoje dane zweryfikowanym podmiotom

- publicznym lub prywatnym w celu skorzystania z oferowanych przez nie usług
- sprawdzić termin ważności polisy OC oraz badań technicznych pojazdu (usługa Moje Pojazdy)
- pobrać dane osobowe użytkownika powiązane z danymi pojazdu ujawnionymi w bazie CEP (usługa Moje Pojazdy)
- pobrać, przeglądać, zrealizować aktywne recepty (usługa eRecepta)
- znaleźć informacje potrzebne przy wyprawie za granicę (usługa Polak za granicą)
- potwierdzić status ucznia/studenta danej szkoły/uczelni, skorzystać z ulg i zwolnień (usługa Legitymacja szkolna i studencka)
- okazać uprawnienia do prowadzenia pojazdu (usługa mPrawo jazdy, usługa Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy)
- sprawdzić ilość przyznanych punktów karnych (usługa Punkty karne)
- okazać bilet w ramach Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej
- pobrać i okazać bilety kolejowe zakupione przez Bilkom
- okazać uprawnienia członków rodzin wielodzietnych w celu skorzystania ze zniżek przyznanych na podstawie Karty Dużej Rodziny
- zaprezentować potwierdzenie przyjęcia szczepienia przeciwko wirusowi SARS- CoV-2 i/lub uzyskania negatywnego wyniku testu na obecność wirusa SARS-Cov-2 i/lub informację o przebyciu choroby COVID-19
- pobrać i okazać zaświadczenie o przebyciu choroby COVID-19 w ramach Krajowego Certyfikatu Ozdrowienia
- okazać uprawnienia do korzystania z ulgowych usług transportowych
- okazać dane osobowe Użytkownika lub przypisanych do Użytkownika dzieci, który jest obywatelem Ukrainy i przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z terytorium Ukrainy po 24 lutego 2022 r. (Diia.pl)
- zgłosić incydent, który może mieć niekorzystny wpływ na środowisko (usługa Naruszenia środowiskowe)
- złożyć wniosek o refundację podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych (usługa Dodatek gazowy)
- potwierdzić uprawnienia emeryta lub rencisty i skorzystać z przysługujących ulg i uprawnień (usługa Legitymacja emeryta-rencisty)
- potwierdzić prawo wykonywania zawodu adwokata lub aplikanta adwokackiego (usługa Legitymacja adwokacka)
- potwierdzić mandat posła (Legitymacja poselska)
- Sprawdzić stan techniczny autobusu
- Sprawdzić historię pojazdu
- Sprawdzić dane na swój temat zgromadzone w Centralnym Rejestrze Wyborców
- Sprawdzić informacje na temat nadchodzących wydarzeń wyborczych
- Sprawdzić stan jakości powietrza w wybranych punktach pomiarowych
- Sprawdzić listę i szczegóły swoich mandatów karnych w podziale na opłacone i nieopłacone
- Umówić wideorozmowę z pracownikiem ZUS
- Zweryfikować i zmienić status zastrzeżenia numeru PESEL, pobrać przez Użytkownika dane na temat zastrzeżenia swojego numeru PESEL, zmiany

statusu zastrzeżenia numeru PESEL oraz informacji kto i kiedy sprawdzał czy jego numer PESEL jest zastrzeżony

- Sprawdzić czy numer PESEL innej osoby pełnoletniej jest lub był zastrzeżony.

2.2. Opis pozycji menu

2.2.1. Funkcje głównego menu dla systemu Android

- **Wyloguj się** - umożliwia wylogowanie Użytkownika z Aplikacji
- **Ustawienia:**
 - **Zmień hasło** – umożliwia zmianę hasła do Aplikacji
 - **Zmień PIN** - umożliwia zmianę kodu PIN, jeśli aktywowana była funkcja logowania TouchID/Face ID
 - **Logowanie biometryczne** - umożliwia aktywowanie logowania z wykorzystaniem danych biometrycznych, przy wyborze tego sposobu rekomendowane jest wzmocnienie autoryzacji poprzez dodanie kodu PIN
 - **Pulpit aplikacji** - umożliwia zmianę sposobu wyświetlania ikon na ekranie, usuwanie dokumentów (opcja ta dostępna jest również po przytrzymaniu palca na wybranej ikonie)
 - **Powiadomienia** - umożliwia włączenie i wyłączenie dostępnych powiadomień w Aplikacji
 - Powiadomienia ogólne: kierowane do wszystkich Użytkowników Aplikacji
 - Powiadomienia osobiste: kierowane wyłącznie do danego Użytkownika Aplikacji; dotyczą usług i dokumentów Użytkownika
 - Powiadomienia związane z dokumentami (usługami)
 - **Aktualizuj certyfikaty publiczne** - umożliwia odświeżenie wydanych certyfikatów
 - **Dokumenty i usługi** - zawiera listę dostępnych dokumentów i usług Użytkownika
 - **Historia** - umożliwia podgląd historii podjętych działań w Aplikacji:
 - **Weryfikacja** – chronologiczna lista weryfikacji przy użyciu mWeryfikator, zawiera informacje o weryfikowanej usłudze oraz czas i datę weryfikacji
 - **Przekazywanie danych** – chronologiczna lista przekazania danych, zawiera informacje o odbiorcy przekazywania danych oraz czas i datę przekazania
 - **Aktywność** – historia aktywności w aplikacji
 - **Logowanie do aplikacji** – chronologiczna lista logowania do aplikacji, zawiera informacje o dacie i czasie logowania
 - **Wydane certyfikaty** - umożliwia podgląd listy wydanych certyfikatów oraz unieważnienie wydanego certyfikatu
 - **Informacje prawne** - umożliwia podgląd regulaminów dla dostępnych usług i dokumentów
 - **Pomoc techniczna** - dane kontaktowe do pomocy technicznej
opcja zgłoszenia problemu lub błędu, należy wybrać odpowiednią kategorię:
DOKUMENTY:
 - problem lub błąd dotyczący działania Aplikacji i większości usług można zgłosić dzwoniąc na infolinię pod numer +48 22 253 54 74 lub mailowo na adres: mobywatel-pomoc@coi.gov.pl
 - w przypadku usługi Unijny Certyfikat COVID: problem lub błąd

można zgłosić dzwoniąc na infolinię pod nr +48 19 239 lub mailowo na adres: certyfikaty covid19@cez.gov.pl

- w przypadku usługi eRecepta: problem lub błąd można zgłosić dzwoniąc na infolinię pod nr +48 19 239 lub mailowo na adres: ikp-pomoc@cez.gov.pl
- APLIKACJA
 - Profil zaufany, bankowość: problem lub błąd można zgłosić dzwoniąc na infolinię pod numer +48 42 253 54 50 lub mailowo na adres: pz-pomoc@coi.gov.pl
- Pomysły na rozwój aplikacji można zgłaszać mailowo na adres: mobywatel@coi.gov.pl.
- **Dezaktywuj aplikację** - usuwanie danych z Aplikacji oraz unieważnienie Certyfikatów Usług. Jeśli nie ma połączenia z Internetem, usuwane są tylko dane z Aplikacji. Użytkownik jest o tym informowany i może anulować dezaktywację.

2.2.2. Funkcje głównego menu dla systemu iOS

- Wyloguj się - umożliwia wylogowanie Użytkownika z Aplikacji
- Ustawienia:
 - **Zmień hasło** – umożliwia zmianę hasła do Aplikacji
 - **Zmień PIN** - umożliwia zmianę kodu PIN, jeśli aktywowana była funkcja logowania TouchID/Face ID
 - **Logowanie biometryczne** - umożliwia aktywowanie logowania z wykorzystaniem danych biometrycznych, przy wyborze tego sposobu rekomendowane jest wzmocnienie autoryzacji poprzez dodanie kodu PIN
 - **Pulpit aplikacji** - umożliwia zmianę sposobu wyświetlania ikon na ekranie, usuwanie dokumentów (opcja ta dostępna jest również po przytrzymaniu palca na wybranej ikonie)
 - **Powiadomienia**- umożliwia włączenie i wyłączenie dostępnych powiadomień w Aplikacji. Po wybraniu tej funkcji Użytkownik jest przekierowywany do ustawień systemowych urządzenia
 - **Aktualizuj certyfikaty publiczne** - umożliwia odświeżenie wydanych certyfikatów
- **Twoje dokumenty i usługi** - zawiera listę dostępnych dokumentów i usług Użytkownika
- **Historia** - umożliwia podgląd historii podjętych działań w Aplikacji:
 - **Weryfikacja** – chronologiczna lista weryfikacji przy użyciu mWeryfikator, zawiera informacje o weryfikowanej usłudze oraz czas i datę weryfikacji
 - **Potwierdzenie/ Przekazywanie danych** – chronologiczna lista przekazania danych, zawiera informacje o odbiorcy przekazywania danych oraz czas i datę przekazania
 - **Aktywność** – historia aktywności w aplikacji
 - **Logowanie do aplikacji** – chronologiczna lista logowania do aplikacji, zawiera informacje o dacie i czasie logowania
- **Wydane certyfikaty** - umożliwia podgląd listy wydanych certyfikatów oraz unieważnienie wydanego certyfikatu
- **Informacje prawne** - umożliwia podgląd regulaminów dla dostępnych usług i dokumentów
- **Pomoc techniczna** - dane kontaktowe do pomocy technicznej

- opcja **Pytania i odpowiedzi** - zawiera najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi dotyczące Aplikacji
- aby skorzystać z opcji Zgłoszenie problemu lub błędu należy wybrać odpowiednią kategorię:
 - **DOKUMENTY**
 - problem lub błąd dotyczący działania Aplikacji i większości usług można zgłosić dzwoniąc na infolinię pod numer +48 22 253 54 74 lub mailowo na adres: mobywatel-pomoc@coi.gov.pl
 - w przypadku usługi Unijny Certyfikat COVID: problem lub błąd można zgłosić dzwoniąc na infolinię pod nr +48 19 239 lub mailowo na adres: certyfikatycovid19@cez.gov.pl
 - w przypadku usługi eRecepta: problem lub błąd można zgłosić dzwoniąc na infolinię pod nr +48 19 239 lub mailowo na adres: ikp-pomoc@cez.gov.pl
 - **APLIKACJA**
 - Profil zaufany, bankowość: problem lub błąd można zgłosić dzwoniąc na infolinię pod numer +48 42 253 54 50 lub mailowo na adres: pz-pomoc@coi.gov.pl
 - Pomysły na rozwój aplikacji można zgłaszać mailowo na adres: mobywatel@coi.gov.pl.
- **Dezaktywuj aplikację** - usuwanie danych z Aplikacji oraz unieważnienie Certyfikatów Usług. Jeśli nie ma połączenia z Internetem, usuwane są tylko dane z Aplikacji. Użytkownik jest o tym informowany i może anulować dezaktywację

2.3. Zabezpieczenie logowania z użyciem biometrii i PIN-u

Aplikacja obsługuje logowanie biometryczne. Ten sposób logowania dodatkowo zabezpieczony jest kodem PIN (który można wyłączyć). Aby możliwe było użycie tej funkcji wymagane jest aktywowanie co najmniej jednej usługi (np. usługa mDowód lub Legitymacja). Aby aktywować logowanie biometryczne należy:

- wybrać odpowiednią opcję w głównym menu Aplikacji
- zapoznać się z opisem tej funkcjonalności oraz zaakceptować obniżenie poziomu bezpieczeństwa
- wprowadzić aktualne hasło do Aplikacji
- ustalić kod PIN
- przyłożyć palec do skanera linii papilarnych na urządzeniu mobilnym, użyć funkcji Face ID lub Face Unlock
- zalogować się do Aplikacji przy użyciu aktywowanej funkcji.

•

3. Proces logowania do portalu gov.pl przy użyciu Aplikacji

Logowanie można potwierdzić poprzez zeskanowanie kodu QR i /lub wybranie odnośnika kierującego do procesu przekazywania danych w ramach aplikacji mObywatel (deep link).

3.1. Logowanie do portalu gov.pl przy użyciu komputera

Aby zalogować się do portalu gov.pl z poziomu komputera przy użyciu Aplikacji należy:

- Wpisać w wyszukiwarkę na komputerze: gov.pl
- Wybrać sposób logowania mObywatel
- Potwierdzić swoją tożsamość* skanując Aplikacją mObywatel kod QR, który pojawił się na ekranie komputera

Aby zeskanować kod QR należy:

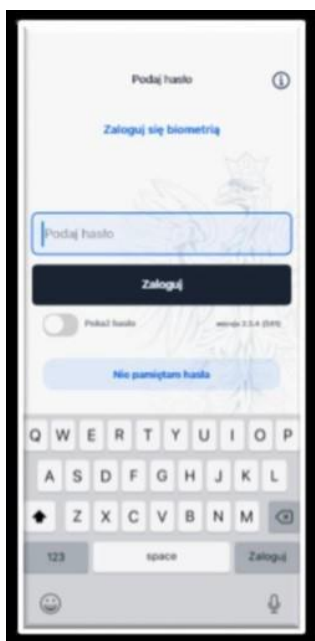
- Zalogować się do Aplikacji
- Wybrać dokument mObywatel
- Wybrać „Przełącz” z dolnego menu
- Wybrać opcję „Przełącz do instytucji” (po skutecznym zalogowaniu się, uruchomione zostanie automatyczne przekazanie danych do instytucji).

Wyświetlony zostanie ekran mObywatel.

*do potwierdzenia tożsamości może być wykorzystany dokument mObywatel lub Diia.pl.

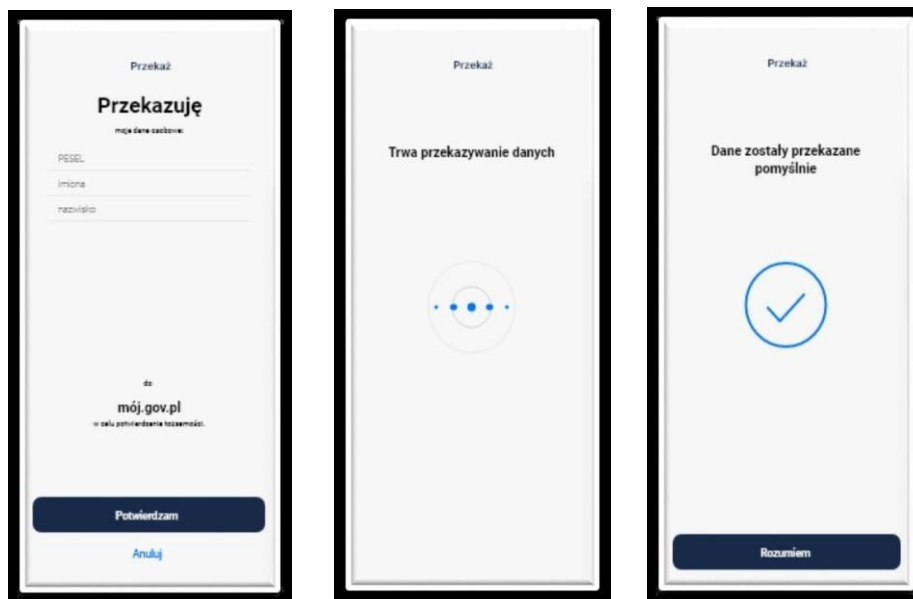
3.2. Logowanie do portalu gov.pl przy użyciu urządzenia mobilnego

Jeśli logowanie do gov.pl realizowane za pomocą mDowodu, jest uruchomione na urządzeniu mobilnym, to po jego wybraniu zostanie wywołany deep link, który doprowadzi do przekazania danych instytucji (pod warunkiem, że Aplikacja jest zainstalowana na urządzeniu mobilnym).



Aby zalogować się do portalu gov.pl z poziomu urządzenia mobilnego przy użyciu Aplikacji należy:

- Wpisać w wyszukiwarkę na urządzeniu mobilnym: gov.pl
- Wybrać sposób logowania „Aplikacja mObywatel”
 - Wywołany zostanie deep link, który wyświetli ekran logowania do Aplikacji
– zalogować się lub
 - System **gov.pl** wygeneruje kod do skopiowania, który wklejamy w Aplikacji
(po wybraniu z dolnego menu funkcji „Przełącz”)

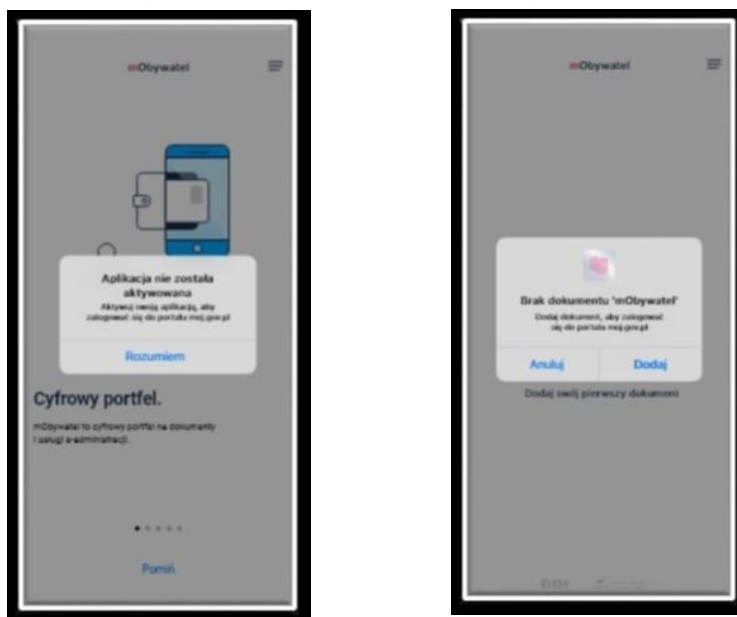


Uruchomione zostanie przekazanie danych do instytucji.

Wyświetlony zostanie ekran z wybranym portalem i usługą publiczną np. mObywatel

Proces logowania do portalu gov.pl z poziomu urządzenia mobilnego przy użyciu Aplikacji w przypadku, kiedy Aplikacja nie jest aktywowana:

Po wybraniu opcji logowania mObywatel na gov.pl zostanie uruchomiona



Aplikacja, następnie pojawi się komunikat o braku aktywacji aplikacji.

Podczas logowania do portalu gov.pl przy użyciu Aplikacji z poziomu urządzenia mobilnego w przypadku, kiedy Aplikacja nie jest zainstalowana, pojawi się komunikat o błędzie.

4. Weryfikacja kryptograficzna tożsamości

Aplikacja mObywatel zapewnia usługę weryfikacji kryptograficznej, która w sposób obiektywny i niezależny weryfikuje przekazane przez nią dane. Weryfikację kryptograficzną można zrealizować w jeden z trzech sposobów, za pomocą:

- usługi znajdującej się bezpośrednio w aplikacji mObywatel;
- internetowej usługi weryfikacji mDowodu dostępnej poprzez stronę: <https://weryfikator.mobywatel.gov.pl/> (umożliwia wyłącznie weryfikację mDowodu).

5. Aktywacja Aplikacji

5.1. Aplikacja mObywatel

5.1.1. Aktywacja

Aby aktywować Aplikację należy:

- pobrać Aplikację ze sklepu Google Play lub App Store
- zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go
- zapoznać się z polityką prywatności i zaakceptować ją
- wybrać „Dalej”
- zdefiniować nazwę urzędnika
- ustawić hasło ([patrz → 5.1.2](#)); możliwość aktywacji logowania biometrycznego)
- wybrać „Dodaj dokument”
- wyrazić zgodę dla systemu Android lub iOS na używanie zasobów systemowych.

Po zakończeniu aktywacji Aplikacji użytkownik będzie mógł aktywować poszczególne usługi.

5.1.2. Ustawienie hasła

Dane dostępne w Aplikacji są zabezpieczone hasłem ustawianym przez Użytkownika w procesie aktywacji. Hasło musi mieć minimum 8 znaków i co najmniej:

- jedną dużą literę
- jedną małą literę
- jedną cyfrę
- jeden znak specjalny.

5.1.3. Powiadomienia Push

Użytkownik Aplikacji jest uprawniony do korzystania z funkcjonalności odbierania powiadomień PUSH. Powiadomienie zawiera informację o przekazaniu wiadomości. Pełna treść wiadomości dostępna jest w Skrzynce odbiorczej po zalogowaniu do Aplikacji.

Użytkownik Aplikacji może wyłączyć funkcję otrzymywania tych powiadomień korzystając z funkcji systemowych.

5.1.4. Potwierdź swoje dane

Funkcja „Potwierdź swoje dane” pozwala na przekazanie do weryfikacji Usługi mWeryfikator danych Użytkownika w postaci kodu QR lub w postaci 6 cyfrowego kodu.

6. Aktywacja usług

6.1. Dokument mObywatel

6.1.1. Aktywacja usługi

Aby aktywować dokument mDowód należy:

- uruchomić Aplikację i zalogować się do niej
- wybrać opcję „Dodaj dokument”
- wybrać Dokument mDowód z listy dostępnych dokumentów
- zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go
- wybrać sposób potwierdzenia tożsamości ([patrz → 6.1.2](#))
- wyrazić zgodę dla systemu Android lub iOS na używanie zasobów systemowych
- potwierdzić tożsamość.

Nastąpi automatyczne wydanie Certyfikatu ([patrz → 6.1.3](#)).

Z dokumentem mDowód automatycznie dodawane są usługi: e-Recepta, Polak za granicą, Punkty Karne, Dodatek elektryczny, Naruszenia Środowiskowe

Aplikacja może być aktywowana wyłącznie na jednym urządzeniu.

6.1.2. Potwierdzanie tożsamości

Do aktywacji Dokumentu mDowód potrzebne jest potwierdzenie tożsamości. Do jego aktywacji oraz potwierdzenia tożsamości niezbędne jest posiadanie środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do Węzła Krajowego (login.gov.pl)

Środkami identyfikacji elektronicznej są m.in.:

- Profil mObywatel
- Profil Zaufany
- E-dowód
- wybrane banki

Do potwierdzenia tożsamości Użytkownika, pobrania Certyfikatu oraz pobrania danych z Rejestru Dowodów Osobistych i rejestru PESEL niezbędne jest połączenie z Internetem.

6.1.3. Wydanie certyfikatu

Po pobraniu danych z Rejestru Dowodów Osobistych i rejestru PESEL automatycznie tworzony jest i pobierany jest Certyfikat kryptograficzny

potwierdzający autentyczność pobranych danych. Certyfikat przypisany jest do Użytkownika i jego urzędu mobilnego.

W celu utworzenia Certyfikatu i zarządzania Certyfikatami Minister przetwarza dane osobowe Użytkownika oraz nazwę urzędu, dla którego Certyfikat został wydany.

Ważność Certyfikatu jest ograniczona w czasie i wynosi jeden (1) rok od daty aktywacji Usługi i nie może być dłuższa niż data ważności mDowodu.

6.2. Usługa Moje Pojazdy

6.2.1. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę Moje Pojazdy należy:

- uruchomić Aplikację i zalogować się do niej
- dodać dokument mDowód, następnie
- wybrać opcję „Dodaj dokument”
- wybrać usługę Moje Pojazdy z listy dostępnych dokumentów.

6.2.2. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi Moje Pojazdy niezbędny jest ważny Certyfikat podstawowy.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu podstawowego, usługa Moje Pojazdy będzie musiała być ponownie aktywowana.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu znajduje się w sekcji „Więcej”, zakładka „Wydane certyfikaty”

6.3. Usługa Małopolska Karta Aglomeracyjna

Usługa umożliwia dodanie wykupionego wcześniej biletu działającego w ramach Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (MKA). Bilet można kupić w sieci sprzedaży.

6.3.1. Warunki aktywacji usługi

Korzystanie z biletów dostępnych w ramach Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej możliwe jest dla Użytkowników Aplikacji, którzy spełniają poniższe warunki:

1. mają aktywny i ważny dokument mObywatel lub są gotowi ją aktywować
2. mają odpowiedni środek identyfikacji elektronicznej wydany w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do Węzła Krajowego (login.gov.pl, np.: Profil mObywatel, Profil Zaufany, e-dowód, wybrany bank)
3. mają konto w systemie Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej
4. mają wykupiony wcześniej bilet dostępny w ramach systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej.

6.3.2. Aktywacja usługi

1. Aktywacja usługi Małopolska Karta Aglomeracyjna bez posiadania usługi mObywatel.

Aby dodać Małopolską Kartę Aglomeracyjną należy:

- wykupić bilet dostępny w ramach Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, w jednym z dostępnych punktów
- przypisać bilet do konta w systemie Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej
- przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wskazać usługę Małopolska Karta Aglomeracyjna.

Usługa mDowód zostanie dodana automatycznie.

2 Aktywacja usługi Małopolska Karta Aglomeracyjna z dodaną wcześniej usługą mObywatel.

Aby dodać Małopolską Kartę Aglomeracyjną należy:

- wykupić bilet dostępny w ramach Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, w jednym z dostępnych punktów
- przypisać bilet do konta w systemie Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej
- wybrać w Aplikacji „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać usługę Małopolska Karta Aglomeracyjna.

6.4. Usługa eRecepta

Usługa eRecepta aktywowana jest automatycznie podczas [aktywacji usługi mDowód](#).

6.4.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z usługi eRecepta, musi mieć:

- 1) Ważny dokument mDowód
- 2) konto w Internetowym Koncie Pacjenta.

6.4.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy:

- [aktywować dokument mDowód](#)
- zaakceptować regulamin Internetowego Konta Pacjenta.

Poniżej przedstawiono ekran z komunikatem akceptacji Internetowego Konta Pacjenta.



6.5. Usługa Polak za granicą

Usługa Polak za granicą aktywowana jest automatycznie przy aktywacji aplikacji mObywatel.

6.5.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z usługi Polak za granicą, musi posiadać ważny dokument mDowód

Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować dokument mDowód.

6.6. Usługa Legitymacja szkolna

6.6.1. Warunki aktywacji usługi

Aby uczeń mógł aktywować usługę Legitymacja szkolna muszą być spełnione następujące warunki:

- szkoła musi mieć podpisane porozumienia z Ministrem Cyfryzacji lub wydaną zgodę Ministrem Cyfryzacji na współpracę umożliwiającą Podmiotowi wydawanie legitymacji studenckiej na podstawie OWU.
- szkoła musi mieć uruchomiony system do wydawania Legitymacji.

6.6.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę Legitymacja szkolna należy:

- uruchomić Aplikację
- aktywować Aplikację
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymację szkolną
- zapoznać się z informacją o procesie aktywacji Legitymacji
- wyrazić zgodę dla systemu na używanie zasobów systemowych (jeśli taka zgoda nie była jeszcze udzielona)
- zeskanować kod QR wydany przez szkołę. W przypadku problemu kod można wprowadzić korzystając z klawiatury telefonu
- wprowadzić kod aktywacyjny wydany przez szkołę
- zatwierdzić komunikat i wczytać dane legitymacji do Aplikacji Nastąpi automatyczne wydanie Certyfikatu.

6.6.3. Wydanie Certyfikatu

Po pobraniu danych z systemu automatycznie jest tworzony i pobierany Certyfikat Ucznia potwierdzający autentyczność pobranych danych. Certyfikat przypisany jest do Użytkownika i jego urządzenia mobilnego.

W celu utworzenia Certyfikatu i zarządzania Certyfikatami Minister przetwarza dane osobowe Użytkownika oraz nazwę urządzenia, dla którego Certyfikat został wydany. Ważność Certyfikatu jest ograniczona w czasie i jest tożsama z okresem ważności wy- danej uczniowi legitymacji szkolnej.

6.7. Usługa Legitymacja studencka

6.7.1. Warunki aktywacji usługi

Aby student mógł aktywować Usługę Legitymacja studencka muszą być spełnione następujące warunki:

- Uczelnia musi mieć podpisane porozumienia z Ministrem Cyfryzacji lub wydaną zgodę Ministrem Cyfryzacji na współpracę umożliwiającą Podmiotowi wydawanie legitymacji studenckiej na podstawie OWU

- uczelnia musi mieć uruchomiony system do wydawania Legitymacji.

6.7.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować Usługę Legitymacja studencka należy:

- uruchomić Aplikację
- aktywować Aplikację lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymację studencką
- zapoznać się z informacją o procesie aktywacji Legitymacji studenckiej
- wyrazić zgodę na używanie zasobów systemowych (jeśli taka zgoda nie była jeszcze udzielona)
- zeskanować wydany przez uczelnię kod QR. W przypadku problemu kod można wprowadzić korzystając z klawiatury telefonu
- wprowadzić kod aktywacyjny wydany przez uczelnię
- zatwierdzić komunikat i wczytać dane Legitymacji studenckiej do Aplikacji mObywatel

Nastąpi automatyczne wydanie Certyfikatu.

6.7.3. Wydanie Certyfikatu

Po pobraniu danych z systemu automatycznie jest tworzony i pobierany Certyfikat Studenta potwierdzający autentyczność pobranych danych. Certyfikat przypisany jest do Użytkownika i jego urządzenia mobilnego. W celu utworzenia Certyfikatu i zarządzania Certyfikatami Minister przetwarza dane osobowe Użytkownika oraz nazwę urządzenia, dla którego Certyfikat został wydany. Ważność Certyfikatu jest ograniczona w czasie i jest tożsama z okresem ważności wydanej studentowi legitymacji studenckiej.

6.8. Usługa mPrawo Jazdy

6.8.1. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę mPrawo Jazdy należy:

- uruchomić Aplikację
- aktywować Aplikację lub zalogować się do niej
- wybrać opcję „Dodaj dokument”, następnie wybrać mPrawo Jazdy

Z usługą mPrawo Jazdy aktywowana jest automatycznie usługa Punkty karne.

6.8.2. Sprawdzanie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi mPrawo Jazdy niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla usługi mObywatel. Przy aktywacji usługi, po potwierdzeniu tożsamości, sprawdzana jest ważność tego Certyfikatu. Jeśli jest on ważny, następuje pobranie danych z Centralnej Ewidencji Kierowców.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia certyfikatu w usłudze mObywatel, usługa mPrawo Jazdy będzie musiała być ponownie aktywowana.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu dokumentu mObywatel odbywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę mPrawo Jazdy. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe korzystanie z Usługi mPrawo Jazdy.

6.9. Usługa Punkty karne

6.9.1. Aktywacja usługi

Usługa jest aktywowana podczas aktywacji usługi mPrawo Jazdy.

6.9.2. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania Usługi Punkty Karne niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla usługi mObywatel. Sprawdzenie ważności Certyfikatu odbywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę Punkty Karne. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi. W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa Punkty Karne będzie musiała być ponownie aktywowana.

6.10. Unijny Certyfikat COVID

Usługa Unijny Certyfikat COVID umożliwia prezentację potwierdzenia przyjęcia szczepienia przeciwko wirusowi SARS-CoV-2 i/lub uzyskania negatywnego wyniku testu na obecność wirusa SARS-Cov-2 i/lub informację o przebyciu choroby COVID-19.

Unijny Certyfikat COVID prezentuje wszystkie kody QR otrzymane w ramach szczepienia podstawowego przeciwko COVID-19 oraz kody otrzymane w ramach dawki dodatkowej. Kody można pobrać pod warunkiem prawidłowego zarejestrowania szczepienia przez punkt szczepień.

Usługa Unijny Certyfikat COVID umożliwia pobranie przez Użytkownika Unijnych Certyfikatów COVID jego podopiecznych. Lista certyfikatów z zakładki „Dzieci” uwzględnia wyłącznie podopiecznych (niepełnoletnich i/lub uczących się) przypisanych do ubezpieczenia zdrowotnego Użytkownika Aplikacji.

6.10.1. Aktywacja usługi (dla Użytkowników, którzy posiadają dokument mDowód)

Aby aktywować Unijny Certyfikat COVID należy:

- uruchomić Aplikację mObywatel i zalogować się do niej
- wybrać opcję „Dodaj dokument”, z listy dostępnych dokumentów wybrać Unijny Certyfikat COVID
- zapoznać się z regulaminem Unijnego Certyfikatu COVID i zaakceptować go.
- Jeżeli Użytkownik posiada zaświadczenie o szczepieniu przeciwko wirusowi SARS- CoV-2 i/lub uzyskał negatywny wynik testu na obecność wirusa SARS-Cov-2 i/lub informację o przebyciu choroby COVID-19 w systemie IKP, odpowiednie

zaświadczenie zostanie automatycznie wyświetlone na ekranie urządzenia Użytkownika.

6.10.2. Aktywacja usługi (dla Użytkowników, którzy nie posiadają usługi

mObywatel)

Aby aktywować usługę Unijny Certyfikat COVID należy:

- uruchomić Aplikację
- aktywować Aplikację
- wybrać „Dodaj swój pierwszy dokument”, następnie wskazać Unijny Certyfikat CO-VID
- zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go
- zapoznać się z regulaminem Unijny Certyfikat COVID i zaakceptować go

Po pozytywnym procesie uwierzytelnienia automatycznie zostanie dodany dokument mDowód oraz Unijny Certyfikat COVID (jeżeli Użytkownik posiada zaświadczenie o szczepieniu przeciwko wirusowi SARS-CoV-2 i/lub uzyskał negatywny wynik testu na obecność wirusa SARS-Cov-2 i/lub informację o przebiegu choroby COVID-19 w systemie IKP).

6.10.3. Weryfikacja poprawności kodu Usługi Unijny Certyfikat COVID

Poprawność kodu QR pobranego z systemu IKP do Usługi Unijny Certyfikat COVID

można zweryfikować korzystając z aplikacji Skaner Certyfikatów COVID wydanej przez Centrum e-Zdrowia.

- [Skaner Certyfikatów COVID \(Android\)](#)
- [Skaner Certyfikatów COVID \(iOS\)](#)

6.10.4. Eksport UCC do Aplikacji Zdrowie i Apple Wallet (dla Użytkowników iOS)

Aby wyeksportować UCC do aplikacji Zdrowie i Apple Wallet należy:

- wybrać certyfikat szczepienia do wyeksportowania
- wybrać przycisk „Dodaj do aplikacji Apple Portfel i Zdrowie”
- aplikacja sprawdzi dostęp do Internetu, który jest niezbędny do eksportu UCC
- wyrazić zgodę na przekazanie danych do aplikacji Zdrowie i Apple Wallet
- zatwierdzić przekazanie danych przyciskiem „Dodaj do portfela i Zdrowia”.

6.11. Usługa Bilkom – bilety kolejowe

Usługa umożliwia dodanie wykupionego wcześniej biletu na przejazd. [Na stronie dostępna jest lista przewoźników](#). Bilety można kupić w sieci sprzedaży PKP Informatyka Sp. z o.o.

6.11.1. Warunki aktywacji usługi

Korzystanie z biletów dostępnych w ramach Bilkom – bilety kolejowe, możliwe jest dla Użytkowników Aplikacji, którzy spełniają poniższe warunki:

- mają aktywny i ważny dokument mDowód lub są gotowi ją aktywować
- mają konto w systemie BILKOM.pl
- mają wykupiony wcześniej bilet.

6.11.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować Usługę Bilkom należy:

- mieć aktywne [konto w systemie Bilkom](#)
- w panelu użytkownika wybrać opcję „Połączenie konta z aplikacją mObywatel” (po zaznaczeniu check box wyświetli się kod QR)
- zalogować się do Aplikacji mObywatel i uruchomić dokument mDowód
- z dolnego menu wybrać „Przełącz” i skorzystać z opcji „Przełącz do instytucji”
- zeskanować kod QR wyświetlony w Bilkom.

W ten sposób Aplikacja mObywatel zostanie powiązana z kontem Bilkom.

6.12. Usługa Karta Dużej Rodziny

6.12.1. Aktywacja usługi

Aby aktywować Usługę Karta Dużej Rodziny należy:

- uruchomić Aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dostępnych dokumentów wybrać Kartę Dużej Rodziny

Usługę Karty Dużej Rodziny mogą również aktywować osoby, które mają Legitymację szkolną i przyznaną Kartę Dużej Rodziny.

Aby aktywować usługę Karta Dużej Rodziny dla posiadaczy Legitymacji szkolnej, należy:

- uruchomić Aplikację i zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dostępnych dokumentów wybrać Kartę Dużej Rodziny

6.12.2. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi Karta Dużej Rodziny niezbędny jest ważny

Certyfikat wydany dla dokumentu mObywatel lub Legitymacji szkolnej. Przy aktywacji usługi, po potwierdzeniu tożsamości sprawdzana jest ważność tego Certyfikatu. Jeśli jest on ważny, następuje pobranie danych z Systemu SI KDR.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu w dokumencie mObywatel lub Legitymacji szkolnej, usługa Karta Dużej Rodziny będzie musiała być ponownie aktywowana. Sprawdzenie ważności Certyfikatu dokumentu mObywatel lub Legitymacji szkolnej odbywa się przy każdorazowym wejściu Użytkownika w usługę Karta Dużej Rodziny. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe korzystanie z usługi.

6.13. Usługa Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych

6.13.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł aktywować usługę Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych, musi spełnić następujące warunki:

- mieć ważny Certyfikat
- mieć aktualną i ważną Legitymację Ulgowych Usług Transportowych.

6.13.2. Aktywacja usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych

Aby aktywować usługę Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych należy:

- uruchomić Aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych
- potwierdzić tożsamość (jeżeli nie masz jeszcze aktywowanego dokumentu mDowód).

Usługę Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych mogą również aktywować osoby, które mają Legitymację szkolną oraz aktualną i ważną Legitymację Ulgowych Usług Transportowych.

Aby aktywować usługę Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych dla posiadaczy Legitymacji szkolnej należy:

- uruchomić Aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych
- pobrać dane Użytkownika oraz uprawnień do korzystania z Ulgowych Usług Transportowych.

6.13.3. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód lub Legitymacji szkolnej. Przy aktywacji usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych, po potwierdzeniu tożsamości, sprawdzana jest ważność tego Certyfikatu. Jeśli jest on ważny, następuje pobranie danych z Systemu UUT.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu w dokumencie mDowód lub Legitymacji szkolnej, usługa Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych będzie musiała być ponownie aktywowana.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu dokumentu mDowód lub Legitymacji szkolnej odbywa się przy każdorazowym wejściu Użytkownika w usługę Legitymacja

Ulgowych Usług Transportowych. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe korzystanie z usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych.

6.14. Usługa Naruszenia środowiskowe

6.14.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z usługi Naruszenia środowiskowe, musi posiadać ważny dokument mDowód.

6.14.2. Aktywacja usługi Naruszenia środowiskowe

Aby aktywować usługę Naruszenia środowiskowe należy:

- uruchomić Aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Naruszenia środowiskowe

6.14.3. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania Naruszenia środowiskowe niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu odbywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę Naruszenia środowiskowe. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa Naruszenia środowiskowe będzie musiała być ponownie aktywowana.

6.15. Usługa Dodatek elektryczny

6.15.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z usługi Złóż wnioski, musi posiadać ważną usługę mObywatel.

6.15.2. Aktywacja usługi Złóż wnioski

Aby aktywować usługę Złóż wnioski należy:

- uruchomić Aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”

6.15.3. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania Złóż wnioski niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla usługi mObywatel.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu odbywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę Złóż wnioski. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa Złóż wnioski będzie musiała być ponownie aktywowana.

6.16. Usługa Legitymacja emeryta-rencisty

6.16.1 Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z usługi Złóż wnioski, musi posiadać ważną usługę mObywatel.

6.16.2 Aktywacja usługi Legitymacja emeryta-rencisty

Aby aktywować usługę Legitymacja emeryta-rencisty należy:

- uruchomić Aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymacja emeryta-rencisty

Usługę Legitymacja emeryta-rencisty mogą również aktywować osoby, które mają Legitymację szkolną i przyznaną Legitymację emeryta-rencisty.

Aby aktywować usługę Legitymacja emeryta-rencisty dla posiadaczy Legitymacji szkolnej należy:

- uruchomić Aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymacja emeryta-rencisty.

6.16.3 Sprawdzanie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania Legitymacja emeryta-rencisty niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu odbywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę Legitymacja emeryta-rencisty. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa Legitymacja emeryta-rencisty będzie musiała być ponownie aktywowana.

6.17. Usługa Legitymacja adwokacka

6.17.1 Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z usługi Legitymacja adwokacka, musi posiadać ważny dokumentu mDowód.

6.17.2 Aktywacja usługi Legitymacja adwokacka

Aby aktywować usługę Legitymacja adwokacka należy:

- uruchomić Aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymacja adwokacka

6.17.3 Sprawdzenie ważności certyfikatu

Do prawidłowego działania Legitymacja adwokackiej niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu odbywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę Legitymacja adwokacka. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa Legitymacja adwokacka będzie musiała być ponownie aktywowana.

6.18. Usługa Legitymacja poselska

6.18.1 Warunki aktywacji usługi Legitymacja poselska

Aby Użytkownik mógł korzystać z Legitymacji poselskiej, musi posiadać ważny dokument mDowód.

6.18.2 Aktywacja usługi Legitymacja poselska

Aby aktywować usługę Legitymacja poselska należy:

- uruchomić Aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymacja poselska

6.18.3 Sprawdzanie ważności certyfikatu

Do prawidłowego działania Legitymacja poselska niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu odbywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę Legitymacja poselska. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa Legitymacja poselska będzie musiała być ponownie aktywowana.

6.19. Usługa Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy

6.19.1 Aktywacja usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy

Aby aktywować usługę Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy należy:

- uruchomić Aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać usługę „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać „mPrawo jazdy (również Tymczasowe)”.

6.19.2 Sprawdzenie ważności certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód lub Legitymacji szkolnej. Przy aktywacji usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy, po potwierdzeniu tożsamości, sprawdzana jest ważność tego Certyfikatu. Jeśli jest on ważny, następuje pobranie danych z Centralnej Ewidencji Kierowców.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu w dokumencie mDowód lub Legitymacji szkolnej, usługa Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy będzie musiała być ponownie aktywowana.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu dokumentu mDowód lub Legitymacji szkolnej odbywa się przy każdorazowym wejściu Użytkownika w usługę Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe korzystanie z usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy.

6.20. Usługa Bezpieczny autobus

6.20.1 Warunki aktywacji usługi bezpieczny autobus

Usługa Bezpieczny autobus aktywowana jest automatycznie przy aktywacji aplikacji mObywatel.

6.20.2 Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować dokument mDowód.

6.21. Usługa Historia pojazdu

6.21.1 Warunki aktywacji usługi historia pojazdu

Usługa Historia pojazdu aktywowana jest automatycznie przy aktywacji aplikacji mObywatel.

6.21.2 Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować dokument mDowód, dokument Diia.pl lub legitymację szkolną.

6.22. Jakość powietrza

6.22.1 Warunki aktywacji usługi Jakość powietrza

Usługa Jakość powietrza aktywowana jest automatycznie przy aktywacji aplikacji mObywatel.

6.22.2 Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować dokument mDowód, dokument Diia.pl lub legitymację szkolną.

6.23. Usługa Centralny Rejestr Wyborców

6.23.1 Warunki aktywacji usługi Centralny Rejestr Wyborców

Usługa Centralny Rejestr Wyborców aktywowana jest automatycznie przy aktywacji aplikacji mObywatel.

6.23.2 Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować dokument mDowód, legitymację studencką lub legitymację szkolną.

Jeśli użytkownik nie ukończył jeszcze 17 lat, to otrzyma informację, że w Centralnym Rejestrze Wyborców nie zgromadzono jego danych.



W rejestrze nie ma Twoich danych

W Centralnym Rejestrze Wyborców są dane Polaków, którzy ukończyli 17 lat, oraz dane mieszkańców Unii Europejskiej (innych niż Polska) lub Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, którzy dopisali się do spisu wyborców.

6.24. Usługa Mandaty

6.24.1 Warunki aktywacji usługi Mandaty

Usługa Mandaty aktywowana jest automatycznie przy aktywacji aplikacji mObywatel.

6.24.2 Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować dokument mDowód, legitymację studencką lub legitymację szkolną.

6.25. Usługa e-Wizyta w ZUS

6.25.1 Warunki aktywacji usługi e-Wizyta w ZUS

Usługa e-Wizyta w ZUS aktywowana jest automatycznie przy aktywacji aplikacji mObywatel.

6.25.2 Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować dokument mDowód, legitymację studencką, legitymację szkolną lub dokument Diia.pl.

6.26. Usługa Zastrzeż PESEL

6.26.1 Warunki aktywacji usługi Zastrzeż PESEL

Usługa Zastrzeż PESEL aktywowana jest automatycznie po dodaniu dokumentu mDowód.

6.27. Usługa Sprawdź PESEL

6.27.1 Warunki aktywacji usługi PESEL

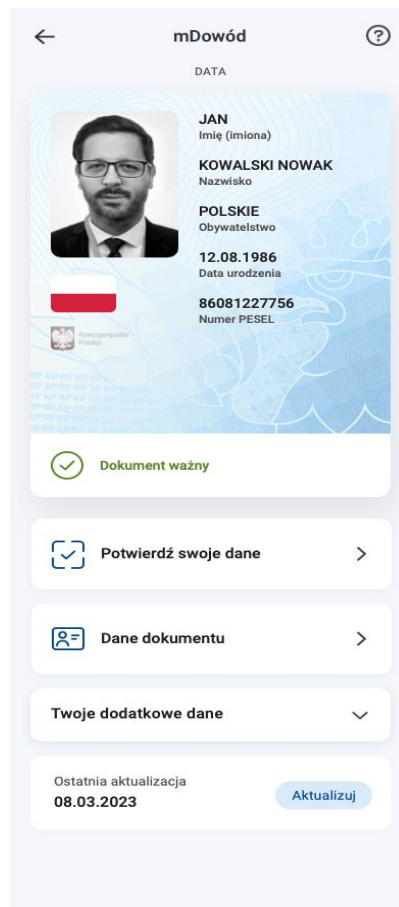
Usługa Sprawdź PESEL aktywowana jest automatycznie po dodaniu dokumentu mDowód.

7. Funkcje dostępne w ramach dokumentu mDowód

7.1. Okazanie tożsamości w Aplikacji

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie urządzenia mobilnego, którym się posługuje. Funkcja dostępna jest po wybraniu ikony usługi mDowód z ekranu startowego Aplikacji.

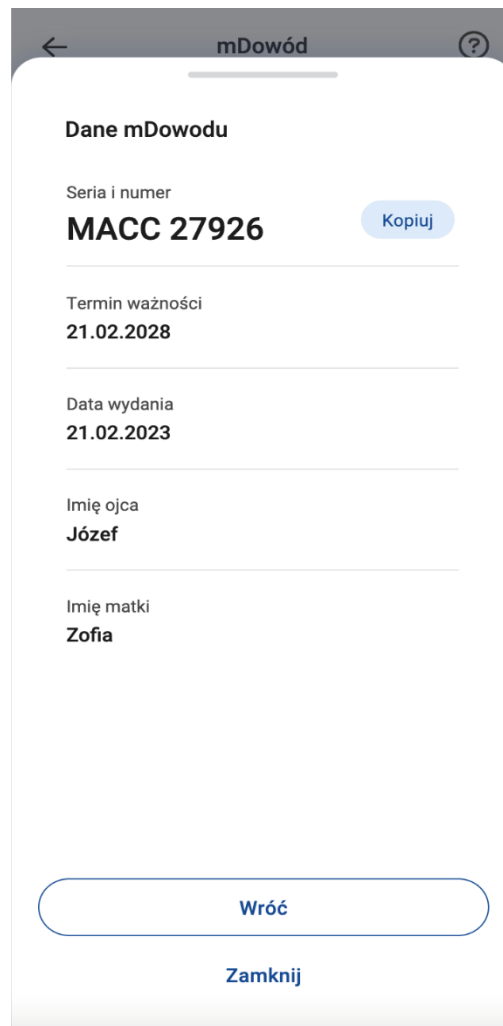
Poniżej przedstawiono ekran prezentacji danych Usługi mObywatel:



Podstawowy zakres prezentowanych danych:

- zdjęcie
- imiona
- nazwisko
- obywatelstwo
- data urodzenia
- PESEL
- informacja o statusie dokumentu (ważny/nieważny).

Rozszerzony zakres prezentowanych danych:



- seria i numer mDowodu
- termin ważności
- data wydania
- nazwisko rodowe
- imię ojca
- imię matki

Dane dodatkowe:

- nazwisko rodowe
- płeć
- nazwisko rodowe ojca
- nazwisko rodowe matki
- miejsce urodzenia
- adres zameldowania na pobyt stały
- Data zameldowania na pobyt stały mieszczą się w sekcji „Twoje dodatkowe dane”

7.2. Przekaż

7.2.1. Przekazanie danych do instytucji lub firmy

Użytkownik może przekazać online swoje dane podmiotom publicznym lub prywatnym (instytucji) w celu skorzystania z oferowanych przez nie usług. Przekazanie danych odbywa się tylko do zweryfikowanych w systemie mObywatel instytucji. Aby przekazać dane do instytucji należy:

- uruchomić Aplikację
- wybrać funkcję znajdującą się w lewym dolnym rogu ekranu (z symbolem kodu QR)
- zeskanować kod QR
- potwierdzić przekazanie danych wskazanej instytucji

Po przekazaniu danych Użytkownika do instytucji pojawia się komunikat o jego wyniku. Operacje wykonywane podczas przekazywania danych są szyfrowane kryptograficznie, co gwarantuje bezpieczeństwo procesu.

7.2.2. Przekazanie danych osobie weryfikującej tożsamość

Aby przekazać dane osobie weryfikującej Twoją tożsamość w ramach usługi mObywatel należy:

- uruchomić Dokument mDowód
- wybrać funkcję „Potwierdź swoje dane”, a następnie zeskanować kod QR na urządzeniu osoby weryfikującej Twoją tożsamość
- wyświetli się komunikat z prośbą o potwierdzenie przekazania danych.

7.3. Aktualizuj

Funkcja Aktualizuj umożliwia pobranie aktualnych danych Użytkownika.

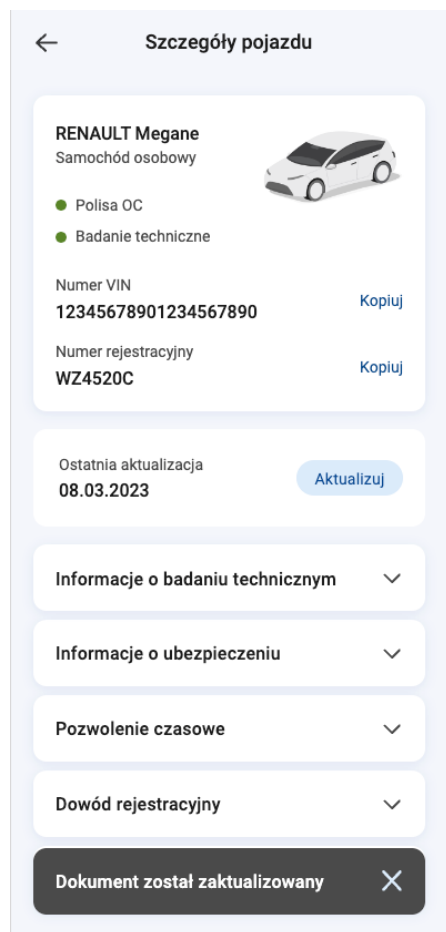
Aktualizowanie odbywa się na podstawie pobrania danych (logowania się) z wykorzystaniem wydanego wcześniej Certyfikatu usługi mObywatel.

8. Funkcje dostępne w ramach usługi Moje Pojazdy

8.1. Sprawdzanie danych pojazdu

Z usługi mogą korzystać osoby, które są właścicielami lub współwłaścicielami pojazdów (osoby zarejestrowane w bazie Centralnej Ewidencji Pojazdów).

Właściciel lub współwłaściciel pojazdu może sprawdzić dane pojazdu, jak widoczne na zdjęciu poniżej.



Usługa Moje Pojazdy wyświetla informacje o terminie ważności ubezpieczenia OC i badania technicznego pojazdu. Pokazuje przypomnienia 30 dni przed końcem terminu ich ważności. W przypadku nieważnych danych dotyczących badania technicznego lub ubezpieczenia OC, funkcja „Aktualizuj” pozwala na zaktualizowanie danych.

Zakres prezentowanych danych:

- ✓ Główny ekran:
 - numer rejestracyjny
 - nr VIN
- ✓ dane w kolejnych sekcjach:
 - badanie techniczne ważne jeszcze przez
 - badanie techniczne ważne do
 - stan licznika (ostatni wprowadzony)
 - data wprowadzenia stanu licznika
 - podmiot wprowadzający stan licznika
 - nazwa ubezpieczyciela
 - rodzaj ubezpieczenia
 - seria i numer polisy
 - data zawarcia umowy ubezpieczenia
 - data początku okresu ubezpieczenia
 - data końca okresu

- ✓ ewentualna sekcja „Pozwolenia czasowe”:
 - seria i numer dokumentu
 - czy wtórnik
 - data wydania dokumentu
 - nazwa organu wydającego
- ✓ dowód rejestracyjny:
 - seria i numer dokumentu
 - czy wtórnik
 - data wydania dokumentu
 - data ważności dokumentu
 - nazwa organ wydającego
- ✓ szczegóły pojazdu:
 - marka pojazdu
 - typ
 - model pojazdu
 - rodzaj
 - podrodzaj
 - kategoria pojazdu
 - rok produkcji
 - nr VIN
 - przeznaczenie
 - pochodzenie pojazdu
 - sposób produkcji pojazdu
 - wybity nr identyfikacyjny
 - tabliczka znamionowa
 - nr świadectwa homologacji typu pojazdu
 - zamontowany hak
 - pojemność skokowa silnika
 - maksymalna moc netto silnika
 - rodzaj paliwa
 - rodzaj pierwszego paliwa alternatywnego
 - średnie zużycie paliwa
 - średnie zużycie paliwa (WLTP)
 - zamontowany katalizator/pochłaniacz
 - masa własna
 - dopuszczalna masa całkowita
 - maksymalna masa całkowita pojazdu
 - dopuszczalna ładowność
 - dopuszczalna ładowność zespół pojazdów
 - maksymalna masa całkowita ciągniętej przyczepy bez hamulca
 - liczba miejsc ogółem
 - liczba miejsc stojących
 - liczba miejsc siedzących

- liczba osi
- rozstaw osi
- największy dopuszczalny nacisk osi
- minimalny rozstaw kół
- maksymalny rozstaw kół

8.2. Aktualizuj

Funkcja **Aktualizuj** umożliwia pobranie aktualnych danych Użytkownika. Aktualizacja odbywa się na podstawie pobrania danych (logowania się) z wykorzystaniem wydanego wcześniej Certyfikatu usługi mObywatel.

9. Funkcje dostępne w ramach usługi mPrawo Jazdy

9.1. Sprawdzenie danych kierowcy

Na ekranie głównym mPrawa Jazdy znajdują się następujące dane dotyczące kierowcy:

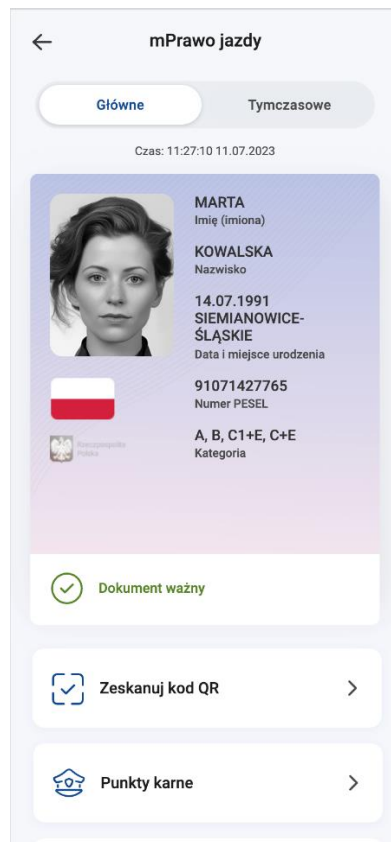
- imiona
- nazwisko
- data i miejsce urodzenia
- numer PESEL
- zdjęcie pochodzące z usługi mObywatel
- kategorie posiadanych uprawnień
- informacja o dacie ważności dokumentu lub jego nieważności
- numer dokumentu zapisany z pominięciem znaku „/” (widocznego na numerze tradycyjnego prawa jazdy).

Poniżej w sekcji „Dane prawa jazdy” znajdują się:

- status blankietu tradycyjnego prawa jazdy
- numer blankietu tradycyjnego prawa jazdy
- data wydania tradycyjnego prawa jazdy
- data ważności prawa jazdy
- nazwa organu wydającego prawo jazdy.

W sekcji „Kategorie” znajdują się:

- litera powiązana z daną kategorią
- data uzyskania uprawnień w danej kategorii (ważne od)
- data ważności danej kategorii (ważne do)
- ograniczenia dotyczące danej kategorii.



9.2. Potwierdź swoje dane

W ramach usługi mPrawo jazdy możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej.

9.3. Aktualizuj

Funkcja **Aktualizuj** umożliwia pobranie aktualnych danych Użytkownika.

Pobranie danych wymaga od Użytkownika ponownego zalogowania środkiem identyfikacji elektronicznej wydanym w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do Węzła Krajowego (login.gov.pl).

9.4. Punkty karne

Funkcja Punkty karne umożliwia dostęp do aktualnego stanu konta z punktami karnymi oraz do informacji o ich przyznaniu.

10. Funkcje dostępne w ramach usługi Punkty karne

Dostęp do usługi możliwy jest po dodaniu do Aplikacji dokumentu mPrawo Jazdy. Logowanie w usłudze odbywa się na podstawie wcześniej wydanego Certyfikatu dla usługi mObywatel.

Dezaktywacja usługi następuje poprzez dezaktywowanie dokumentu mPrawo Jazdy.

Usługa zapewnia dostęp do aktualnego stanu konta z punktami karnymi oraz do informacji o szczegółach ich naliczenia.

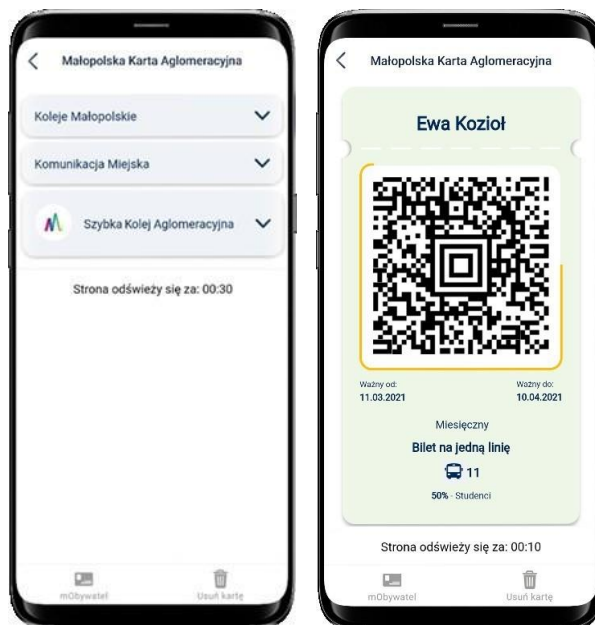
11. Funkcje dostępne w ramach Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej

11.1. Przeglądanie biletów/okazanie biletów

Po aktywowaniu usługi Małopolska Karta Aglomeracyjna i wybraniu na ekranie głównym aplikacji mObywatel ikony podpisanej Małopolska Karta Aglomeracyjna, automatycznie pobierana jest lista biletów przypisanych do Użytkownika aplikacji. Po wybraniu danego biletu wyświetlany jest kod QR oraz informacje dotyczące biletu.

W przypadku posiadania jednego biletu zamiast listy biletów wyświetlany jest wskazany bilet.

Aplikacja mObywatel oferuje wyłącznie możliwość wyświetlenia wcześniej zakupionego biletu. Aplikacja nie umożliwia zakupu biletu.



11.2. Przejście do usługi mObywatel

Z usługi Małopolska Karta Aglomeracyjna można przejść do usługi mObywatel. W tym celu należy wybrać ikonę mObywatel dostępną w dolnym menu.



11.3. Usunięcie usługi Małopolska Karta Aglomeracyjna

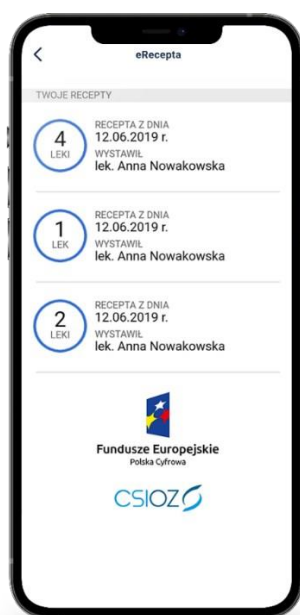
Aby usunąć usługę Małopolska Karta Aglomeracyjna z aplikacji mObywatel należy wy- brać ikonę kosza na śmieci dostępną w dolnym menu.



12. Funkcje dostępne w ramach usługi eRecepta

12.1. Przeglądanie niezrealizowanych recept

Po utworzeniu konta w Internetowym Koncie Pacjenta, Aplikacja automatycznie pobiera listę niezrealizowanych recept. Na początku wyświetlane są recepty właściciela usługi mObywatel, a następnie recepty jego podopiecznych oraz osób, które udzieliły mu pełnomocnictwa. Udzielenie pełnomocnictwa możliwe jest z wykorzystaniem funkcjonalności m.in. udostępnianych z poziomu [Internetowego Konta Pacjenta](#).



12.2. Realizowanie recept

Wybranie konkretnej recepty powoduje pobranie szczegółów danej recepty i jej wyświetlenie w Aplikacji. Po wyborze recepty, Aplikacja wyświetli jej dane szczegółowe, w tym informacje o lekach i statusie recepty.

- Wyświetlenie szczegółów recepty daje możliwość jej realizacji online na dwa możliwe sposoby:
- podanie numeru PESEL osoby, na którą wystawiona została recepta wraz z kodem wyświetlonym pod kodem QR
- zeskanowanie przez pracownika apteki kodu QR.

W przypadku gdy apteka nie ma połączenia online z system P1 eZdrowie, możliwe jest zrealizowanie recepty w trybie offline. W tym celu należy użyć funkcji „Pobierz PDF”, która umożliwi pobranie wydruku informacyjnego zawierającego kod, po zeskanowaniu którego pracownik apteki będzie posiadał wszystkie niezbędne informacje umożliwiające realizację recepty.

13. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja szkolna

13.1. Okazanie Legitymacji szkolnej

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego Aplikacji ikony usługi Legitymacja szkolna.

13.2. Przekaż

W ramach usługi Legitymacja szkolna możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej. Aby przekazać dane użytkownikowi mWeryfikatora, należy:

- uruchomić usługę Legitymacja szkolna
- wybrać funkcję Przekaż
- zeskanować kod QR znajdujący się na urządzeniu osoby weryfikującej.

13.3. Historia

Wszystkie przypadki przekazania danych użytkownikowi mWeryfikatora są zapisane w Historii.

Funkcja Historia pozwala na zapoznanie się z historią weryfikacji danych osobowych za pomocą mWeryfikatora, zawierającą wyłącznie identyfikator użytkownika mWeryfikator oraz datę i czas przekazania danych.

Funkcja Historia przechowuje dane, o których mowa powyżej, przez okres jednego (1) roku od daty ich zapisania.

14. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja studencka

14.1. Okazanie Legitymacji studenckiej

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego Aplikacji ikony usługi Legitymacja studencka.

14.2. Przekaż

W ramach usługi Legitymacja studencka możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej.

. Aby przekazać dane użytkownikowi mWeryfikatora należy:

- uruchomić usługę Legitymacja studencka
- wybrać funkcję Przekaż
- zeskanować kod QR znajdujący się na urządzeniu osoby weryfikującej.

Użytkownik mWeryfikatora zobaczy na swoim urządzeniu dane Użytkownika Aplikacji— imiona i nazwisko oraz zdjęcie w niskiej rozdzielczości, a także datę weryfikacji. Może też sprawdzić aktualność Certyfikatu Legitymacja studencka online.

14.3. Historia

Wszystkie przypadki przekazania danych użytkownikowi mWeryfikatora są zapisane w Historii.

Funkcja Historia pozwala na zapoznanie się z historią weryfikacji danych osobowych za pomocą mWeryfikatora, zawierającą wyłącznie identyfikator użytkownika

mWeryfikator oraz datę i czas przekazania danych. Funkcja Historia przechowuje dane, o których mowa powyżej, przez okres jednego (1) roku od daty ich zapisania.

15. Funkcje dostępne w ramach usługi Bilkom – bilety kolejowe



15.1. Przeglądanie biletów/okazanie biletów

Po aktywowaniu usługi Bilkom- bilety kolejowe i wybraniu na ekranie głównym aplikacji mObywatel ikony podpisanej Bilkom- bilety kolejowe, automatycznie pobierana jest lista przejazdów, na które zostały zakupione bilety. Po wybraniu podróży, pojawi się ekran z biletami zakupionymi dla wybranej trasy.

15.2. Przejście do usługi mObywatel

Z usługi Bilkom można przejść do usługi mObywatel. W tym celu należy wybrać ikonę mObywatel dostępną w dolnym menu.

15.3. Usunięcie usługi Bilkom – bilety kolejowe

Aby usunąć usługę Bilkom – bilety kolejowe z aplikacji mObywatel należy przytrzymać ikonę usługi na pulpicie a następnie wybrać opcję Usuń dokument.

16. Funkcje dostępne w ramach Karty Dużej Rodziny

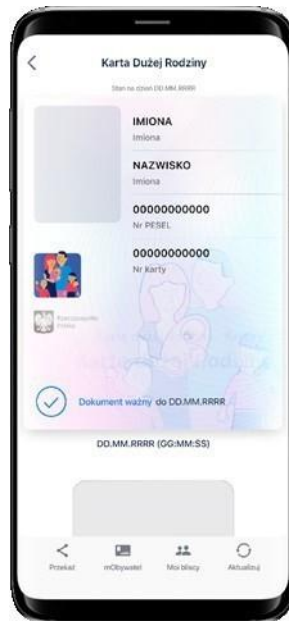
16.1. Okazanie danych

Użytkownik może okazać innej osobie Kartę Dużej Rodziny oraz kod QR na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po uruchomieniu Aplikacji i po wybraniu „Karta Dużej Rodziny”.

Na ekranie głównym Karty Dużej Rodziny znajdują się następujące dane dotyczące posiadacza Karty Dużej Rodziny:

- imiona
- nazwisko
- numer PESEL
- zdjęcie pochodzące z usługi mObywatel
- nazwa dokumentu (usługi)
- nr karty

- informacja o dacie ważności dokumentu lub jego nieważności
- kod QR.



16.2. Potwierdź swoją tożsamość

W ramach usługi Karta Dużej Rodziny możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej. Usługa umożliwia przekazanie do zweryfikowania dane Użytkownika lub dane pozostałych członków rodziny, które zostały przypisane do Karty Dużej Rodziny

17. Funkcje dostępne w ramach usługi Unijny Certyfikat COVID

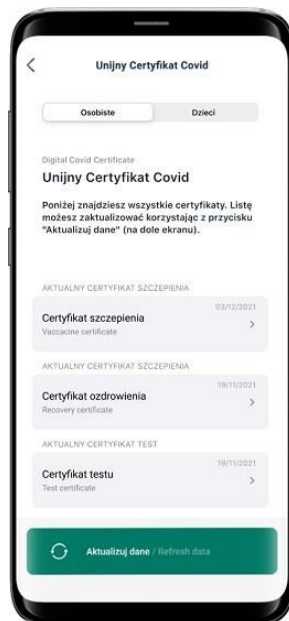
17.1. Przeglądanie certyfikatów

Po aktywowaniu usługi Unijny Certyfikat COVID i wybraniu na ekranie głównym Aplikacji mObywatel ikony podpisanej Unijny Certyfikat COVID, automatycznie pobierana jest lista certyfikatów przypisanych do danego Użytkownika Aplikacji (zakładka „**Osobiste**”).

Jeżeli Użytkownik nie posiada certyfikatów dotyczących COVID-19, na ekranie pojawi się komunikat o braku certyfikatów dotyczących COVID-19. (Jeżeli zostałeś/aś niedawno zaszczepiony/a i certyfikat się nie wyświetla, wybierz „**Aktualizuj dane**” na dole ekranu.)

Jeżeli Użytkownik posiada tylko jeden certyfikat (jedno zaświadczenie o szczepieniu przeciwko wirusowi SARS-CoV-2 i/lub uzyskał negatywny wynik testu na obecność wirusa SARS-Cov-2 i/lub informację o przejściu choroby COVID-19), po wybraniu z ekranu głównego Aplikacji kafelka Unijny Certyfikat COVID, zobaczy od razu ekran z kodem QR danego certyfikatu.

Jeżeli Użytkownik posiada wiele certyfikatów, najnowszy dostępny certyfikat zostanie wyświetlony na górze listy dostępnych certyfikatów.



Zakładka „**Dzieci**”: usługa Unijny Certyfikat COVID umożliwia pobranie przez Użytkownika Unijnych Certyfikatów COVID jego podopiecznych. Lista dostępnych certyfikatów uwzględnia wyłącznie podopiecznych (niepełnoletnich i/lub uczących się) przypisanych do ubezpieczenia zdrowotnego Użytkownika Aplikacji.

Jeżeli podopieczny/a Użytkownika nie posiada certyfikatów dotyczących COVID-19, na ekranie pojawi się komunikat o braku certyfikatów dotyczących COVID-19.

Jeżeli podopieczny/a Użytkownika posiada wiele certyfikatów, najnowszy

dostępny certyfikat zostanie wyświetlony na górze listy dostępnych certyfikatów.

17.2. Prezentacja kodu QR

Po wybraniu danego certyfikatu, na ekranie znajdują się następujące dane:

- nazwa dokumentu (usługi)
- zdjęcie pochodzące z usługi mObywatel
- imię (imiona)
- nazwisko
- data urodzenia
- unikalny identyfikator certyfikatu
- kod QR zawierający zaszyfrowane dane przekazane z systemu SI CEZ/IKP
- informacja o ważności kodu QR.

Dane dodatkowe znajdują się w rozwijanej liście:

Dane zawarte w certyfikacie potwierdzającym szczepienie ochronne przeciw COVID- 19:

- rodzaj certyfikatu
- nazwa choroby lub czynnika chorobotwórczego: COVID-19 (co oznacza również SARS-CoV-2 lub jeden z jego wariantów)
- szczepionka / profilaktyka
- produkt leczniczy
- producent dopuszczający szczepionkę do obrotu
- liczba w serii szczepień / dawek
- data szczepienia, wskazująca datę ostatniej otrzymanej dawki
- państwo członkowskie
- wystawca certyfikatu.

Dane zawarte w certyfikacie zawierającym wynik testu na obecność wirusa SARS-Cov- 2:

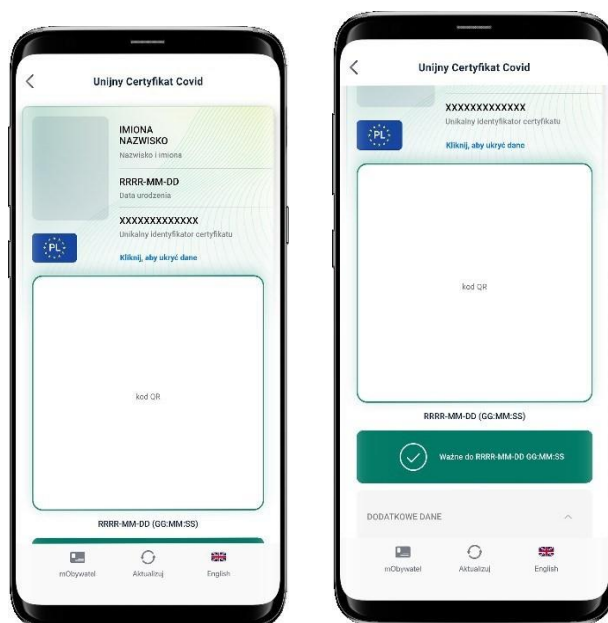
- rodzaj certyfikatu
- nazwa choroby lub czynnika chorobotwórczego: COVID-19 (co oznacza również SARS-CoV-2 lub jeden z jego wariantów)
- rodzaj testu
- nazwa testu (opcjonalnie w przypadku testu NAAT)
- producent testu (nieobowiązkowo w przypadku testu NAAT)
- data i godzina pobrania próbki do badań
- wynik testu
- ośrodek testowy lub placówka (nieobowiązkowe w przypadku szybkiego testu antygenowego)
- państwo członkowskie
- wystawca certyfikatu.

Dane zawarte w certyfikacie krajowym zawierającym wynik testu na obecność wirusa SARS-Cov-2:

- rodzaj certyfikatu
- nazwa choroby lub czynnika chorobotwórczego: COVID-19 (co oznacza również SARS-CoV-2 lub jeden z jego wariantów)
- data pierwszego pozytywnego testu
- data, od której jest ważny certyfikat
- państwo członkowskie
- wystawca certyfikatu.

Dane zawarte w potwierdzeniu przebycia choroby COVID-19:

- rodzaj certyfikatu
- nazwa choroby lub czynnika chorobotwórczego, z którego obywatel wyzdrowiał:
COVID-19 (czyli również SARS-CoV-2 lub jeden z jego wariantów)
- data pierwszego pozytywnego testu
- certyfikat ważny od
- państwo członkowskie, w którym wykonano test
- wystawca certyfikatu.



17.3. Funkcje menu dolnego Unijnego Certyfikatu COVID

- **mObywatel** - kliknięcie na ikonkę „mObywatel” pozwala na wyświetlenie Usługi mObywatel w celu potwierdzenia swoich danych osobowych
- **Aktualizuj** - kliknięcie na ikonkę „Aktualizuj” powoduje ponowne pobranie danych (kodu QR) potwierdzających przyjęcie szczepienia wraz z datą jego ważności i/lub uzyskania negatywnego wyniku testu na obecność wirusa SARS-Cov-2 i/lub informacji o przebytej chorobie COVID-19
- **English** - kliknięcie na ikonkę „English” powoduje zmianę języka z języka polskiego na język angielski (i odwrotnie ikonka „Polski”)

18. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja Ulgowych

Usług Transportowych

18.1. Okazanie danych

Użytkownik może okazać innej osobie Legitymację Ulgowych Usług Transportowych oraz kod QR na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Na ekranie głównym Legitymacji Ulgowych Usług Transportowych znajdują się następujące dane dotyczące jej posiadacza:

- pierwsze imię Użytkownika Legitymacji UUT oraz osób powiązanych
- drugie imię Użytkownika oraz osób powiązanych
- nazwisko Użytkownika oraz osób powiązanych
- numer PESEL Użytkownika oraz osób powiązanych
- wizerunek twarzy Użytkownika
- seria i numer Legitymacji Ulgowych Usług Transportowych Użytkownika oraz osób powiązanych
- Pracodawca
- kategoria Użytkownika
- klasa wagonu
- status Legitymacji Ulgowych Usług Transportowych Użytkownika oraz osób powiązanych
- informacje na temat Certyfikatu użytego do wydania danych
- termin ważności Legitymacji Ulgowych Usług Transportowych Użytkownika oraz osób powiązanych.

18.2. Potwierdź swoją tożsamość

W ramach usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej.

Użytkownik wybiera w Legitymacji Ulgowych Usług Transportowych osoby, których dane chce przekazać.

18.3. Aktualizuj

Funkcja **Aktualizuj** umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu lub Certyfikatu Ucznia w przypadku Użytkowników Legitymacji szkolnej.

18.4. Usuń

Aby usunąć usługę Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty”, a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

Usunięcie Legitymacji Ulgowych Usług Transportowych następuje automatycznie w przypadku dezaktywacji dokumentu mObywatel.

Usunięcie Legitymacji Ulgowych Usług Transportowych następuje automatycznie w przypadku dezaktywacji Usługi Legitymacja szkolna.

19. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja emeryta-rencisty

19.1. Okazanie danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego Legitymacji emeryta-rencisty.

Na ekranie głównym Legitymacji emeryta-rencisty znajdują się następujące dane do- tyczące jej posiadacza:

- pierwsze imię Użytkownika;
- drugie imię Użytkownika;
- nazwisko Użytkownika;
- numer PESEL Użytkownika;
- numer Legitymacji;
- wizerunek twarzy Użytkownika;
- rodzaj świadczenia;
- termin ważności Legitymacji;
- oznaczenie organu rentowego, który wydał Legitymację.

19.2. Przekaż

W ramach usługi Legitymacja emeryta-rencisty możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej Aktualizuj.

Funkcja **Aktualizuj** umożliwi ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

19.3. Usunąć

Aby usunąć Legitymację emeryta-rencisty z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty”, a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

Usunięcie Legitymacji emeryta-rencisty następuje automatycznie w przypadku dezaktywacji mDowodu lub usługi Legitymacja szkolna.

20. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja adwokacka

20.1. Okazanie danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego Legitymacji adwokackiej.

Na ekranie głównym Legitymacji adwokackiej znajdują się następujące dane dotyczące jej posiadacza:

- pierwsze imię Użytkownika usługi Legitymacja adwokacka;
- drugie imię Użytkownika;
- nazwisko Użytkownika;
- numer PESEL Użytkownika;
- wizerunek twarzy Użytkownika;
- numer wpisu na listę adwokatów/aplikantów adwokackich;
- data wydania dokumentu

- data ważności dokumentu
- nazwa izby adwokackiej
- organ wydający legitymację
- rodzaj uprawnienia.

20.2. Potwierdź swoje dane

W ramach usługi Legitymacja adwokacka możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej. Aktualizuj

Funkcja **Aktualizuj** umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

20.3. Usuń

Aby usunąć Legitymację adwokacką z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty”, a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

Usunięcie Legitymacji adwokackiej następuje automatycznie w przypadku dezaktywacji dokumentu mDowód.

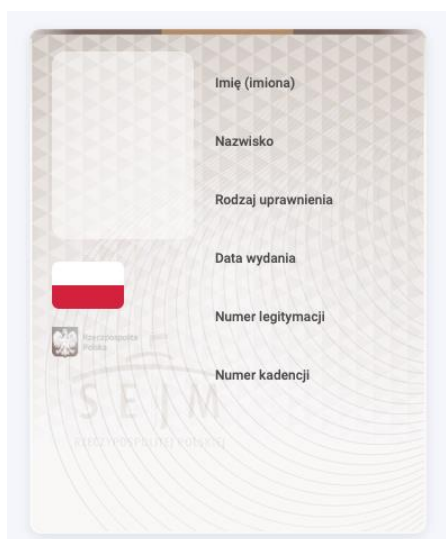
21. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja poselska

21.1. Okazanie danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego Legitymacji poselskiej.

Na ekranie głównym Legitymacji poselskiej znajdują się następujące dane dotyczące jej posiadacza:

- Imię (imiona)
- nazwisko
- rodzaj uprawnienia
- datę wydania
- numer legitymacji
- numer kadencji



21.2. Potwierdź swoje dane

W ramach usługi Legitymacja poselska możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej. Aktualizuj

Funkcja **Aktualizuj** umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

21.3. Usunąć

Aby usunąć Legitymację adwokacką z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty”, a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

22. Funkcje dostępne w ramach weryfikacji kryptograficznej

22.1. Kryptograficzne sprawdzenie danych

Można kryptograficznie sprawdzić dane użytkownika przy użyciu jednej z dwóch metod:

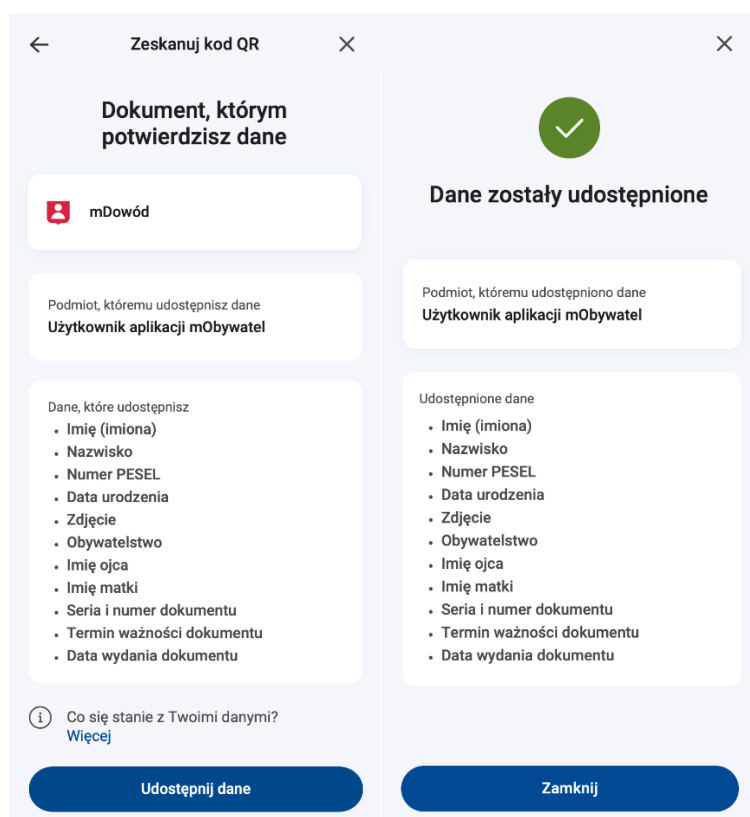
- Usługi mWeryfikator w aplikacji mObywatel
- Internetowa usługa weryfikacji mDowodu (mWeryfikator webowy): <https://weryfikator.mobywatel.gov.pl/>

22.2. Weryfikacja danych usługi dokument mObywatel (mDowód)

22.2.1. Weryfikacja danych usługi dokument mObywatel przy użyciu mWeryfikatora

Po prawidłowym zakończeniu elektronicznej weryfikacji danych Użytkownika Aplikacji, żadne jego dane nie są zapisywane na urządzeniu użytkownika mWeryfikatora.

Zakres weryfikowanych danych dokumentu mDowód przedstawiono na ilustracji poniżej:



Po wyjściu z ekranu wyświetlania wyświetlone dane są usuwane z urządzenia użytkownika mWeryfikatora

22.2.2. Weryfikacja aktualności Certyfikatu

Weryfikacja aktualności Certyfikatu Użytkownika Aplikacji w ramach usługi mObywatel wymaga aktywnego połączenia internetowego.

Aby zweryfikować aktualność Certyfikatu takiej osoby, należy wybrać funkcję **Potwierdź swoje dane**.

Powyższy przykład pokazuje dokument przed weryfikacją (po lewej) i po weryfikacji (po prawej). Przedstawiono pozytywny wynik weryfikacji.

22.2.3. Zakres prezentowanych danych

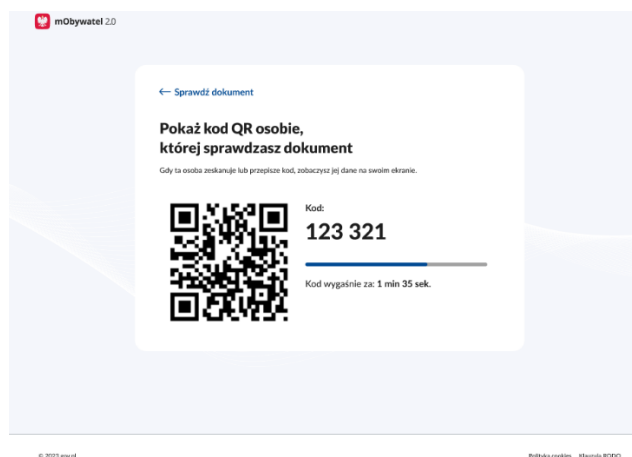
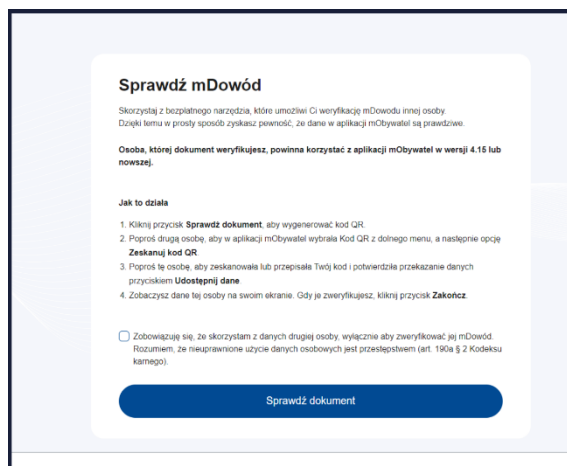
Przy korzystaniu z funkcji elektronicznej weryfikacji danych osobowych wyświetlane są następujące dane Użytkownika Aplikacji w ramach dokumentu mDowód:

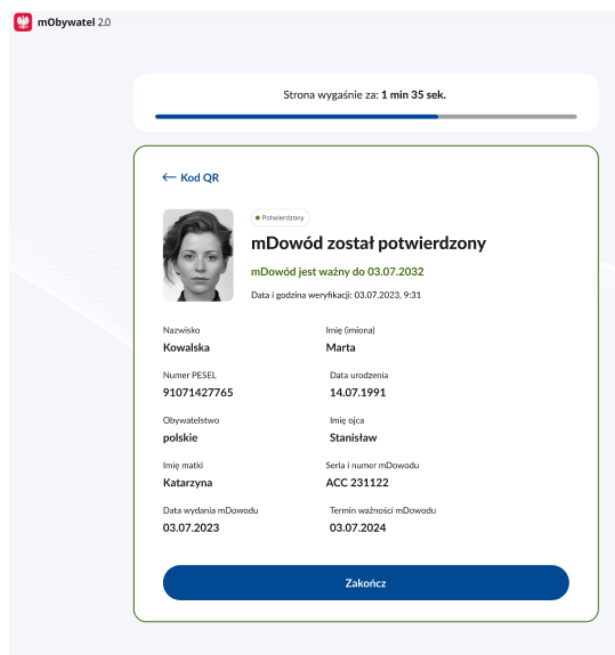
- imię (imiona) i nazwisko
- numer PESEL
- data urodzenia
- zdjęcie
- obywatelstwo
- imię ojca
- imię matki
- seria i numer dokumentu
- termin ważności dokumentu
- data wydania dokumentu

22.2.4. Weryfikacja danych usługi dokument mObywatel przy użyciu internetowej usługi weryfikacji mDowodu (mWeryfikator webowy)

mDowód możliwy jest do weryfikacji przy użyciu mWeryfikatora webowego, który jest dostępny na stronie internetowej:

<https://weryfikator.mobywatel.gov.pl/>





Przy korzystaniu z funkcji elektronicznej weryfikacji danych osobowych na urządzeniu osoby weryfikującej dane wyświetlane są następujące dane Użytkownika Aplikacji w ramach dokumentu mDowód:

- imię (imiona) i nazwisko
- numer PESEL
- data urodzenia
- zdjęcie
- obywatelstwo
- imię ojca
- imię matki
- seria i numer dokumentu
- termin ważności dokumentu
- data wydania dokumentu

22.3. Weryfikacja danych usługi mPrawo Jazdy

Po prawidłowym zakończeniu elektronicznej weryfikacji danych Użytkownika Aplikacji żadne jego dane nie są zapisywane na urządzeniu osoby weryfikującej.

Zakres weryfikowanych danych Usługi mPrawo Jazdy przedstawiono na ilustracji poniżej:

- Imię (imiona) i nazwisko
- Zdjęcie
- Numer prawa jazdy
- Data ważności prawa jazdy

- Kategorie uprawnień
- Kody ograniczeń

22.3.1 Weryfikacja aktualności Certyfikatu

Weryfikacja aktualności Certyfikatu Użytkownika Aplikacji w ramach usługi mPrawo Jazdy wymaga aktywnego połączenia internetowego.

22.3.2 Zakres prezentowanych danych

Przy korzystaniu z funkcji elektronicznej weryfikacji danych osobowych wyświetlane są następujące dane Użytkownika Aplikacji w ramach usługi mPrawo Jazdy:

- imię (imiona) i nazwisko
- zdjęcie o zredukowanej jakości
- data wydania danych
- data i godzina wymiany danych
- status Certyfikatu.

22.4. Weryfikacja danych usługi Legitymacja szkolna

22.4.1 Weryfikacja aktualności Certyfikatu

22.4.2 Weryfikacja aktualności Certyfikatu Użytkownika Aplikacji w ramach usługi Legitymacja szkolna wymaga aktywnego połączenia internetowego. Zakres prezentowanych danych

Przy korzystaniu z funkcji elektronicznej weryfikacji danych osobowych wyświetlane są następujące dane Użytkownika Aplikacji w ramach Usługi Legitymacja szkolna:

- imię (imiona) i nazwisko
- zdjęcie o zredukowanej jakości
- data wydania danych
- status Certyfikatu.

22.5. Weryfikacja danych usługi Legitymacja studencka

22.5.1 Weryfikacja aktualności Certyfikatu

Weryfikacja aktualności Certyfikatu Użytkownika Aplikacji w ramach usługi Legitymacja studencka wymaga aktywnego połączenia internetowego.

22.5.2 Zakres prezentowanych danych

Przy korzystaniu z funkcji elektronicznej weryfikacji danych osobowych wyświetlane są następujące dane Użytkownika Aplikacji w ramach usługi Legitymacja studencka:

- imię (imiona) i nazwisko
- zdjęcie o zredukowanej jakości

- data wydania danych
- status Certyfikatu.

22.6. Weryfikacja usługi Karta Dużej Rodziny

22.6.1 Weryfikacja aktualności Certyfikatu

Weryfikacja aktualności certyfikatu Użytkownika Aplikacji w ramach Karty Dużej Rodziny wymaga aktywnego połączenia internetowego.

22.6.2 Zakres prezentowanych danych

Przy korzystaniu z funkcji elektronicznej weryfikacji danych osobowych wyświetlane są następujące dane Użytkownika Aplikacji w ramach usługi Karta Dużej Rodziny:

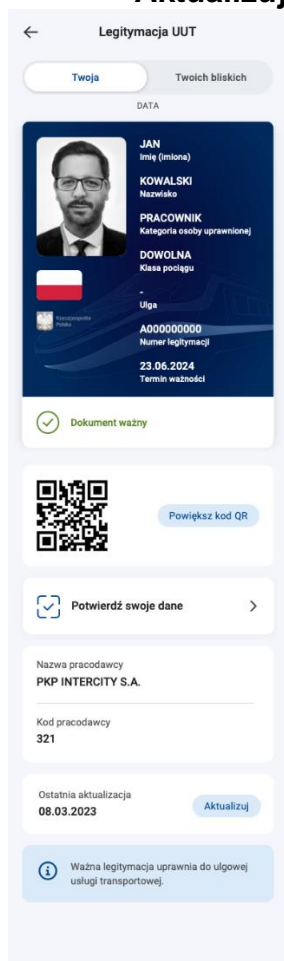
- zdjęcie (tylko w przypadku osoby głównej)
- imię (imiona)
- nazwisko
- nr karty
- data ostatniej aktualizacji dokumentu.

22.7. Weryfikacja danych usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych

22.7.1 Weryfikacja aktualności Certyfikatu

Weryfikacja aktualności Certyfikatu Użytkownika Aplikacji w ramach usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych wymaga aktywnego połączenia internetowego.

Aby zweryfikować aktualność Certyfikatu takiej osoby, należy wybrać funkcję **Aktualizuj**.



22.7.2 Zakres prezentowanych danych

Przy korzystaniu z funkcji elektronicznej weryfikacji danych osobowych wyświetlane są następujące dane Użytkownika Aplikacji w ramach usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych:

- imię (imiona) i nazwisko
- zdjęcie o zredukowanej jakości
- data wydania danych
- status Certyfikatu
- numer dokumentu
- nazwa dokumentu.

22.8. Weryfikacja danych usługi Legitymacja emeryta-rencisty

22.8.1 Weryfikacja aktualności Certyfikatu

Weryfikacja aktualności Certyfikatu Użytkownika Aplikacji w ramach usługi Legitymacja emeryta-rencisty wymaga aktywnego połączenia internetowego.

22.8.2 Zakres prezentowanych danych

- imię (imiona) i nazwisko

- zdjęcie o zredukowanej jakości
- data wydania danych
- status Certyfikatu
- nazwa dokumentu.

22.9. Weryfikacja danych usługi Legitymacja adwokacka

22.9.1 Weryfikacja aktualności Certyfikatu

Weryfikacja aktualności Certyfikatu Użytkownika Aplikacji w ramach usługi Legitymacja adwokacka wymaga aktywnego połączenia internetowego.

22.9.2 Zakres prezentowanych danych

- imię (imiona) i nazwisko
- zdjęcie o zredukowanej jakości
- data wydania danych
- status Certyfikatu
- nazwa dokumentu.

22.10. Weryfikacja danych usługi Legitymacja poselska

22.10.1 Weryfikacja aktualności Certyfikatu

Weryfikacja aktualności Certyfikatu Użytkownika Aplikacji w ramach usługi Legitymacja poselska wymaga aktywnego połączenia internetowego.

22.10.2 Zakres prezentowanych danych

- imię (imiona) i nazwisko
- zdjęcie o zredukowanej jakości
- data wydania danych
- status Certyfikatu
- nazwa dokumentu.

22.11. Weryfikacja danych usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy

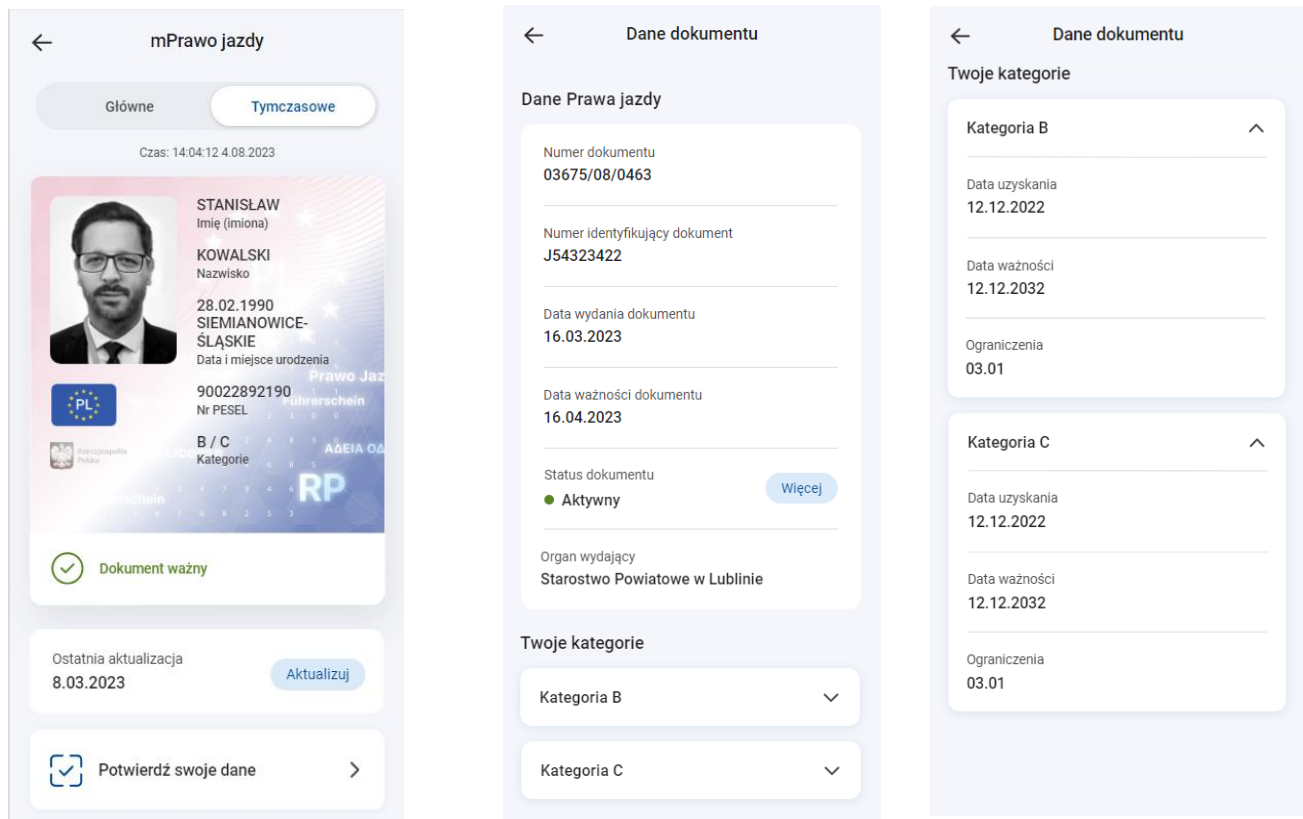
22.11.1 Weryfikacja aktualności Certyfikatu

Weryfikacja aktualności Certyfikatu Użytkownika Aplikacji w ramach usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy wymaga aktywnego połączenia internetowego.

22.11.2 Zakres prezentowanych danych

- Imię (imiona) i nazwisko
- Data i miejsce urodzenia
- Numer PESEL
- Zdjęcie
- Organ wydający
- Data wydania dokumentu
- Data ważności dokumentu

- Numer dokumentu
- Numer identyfikujący dokument
- Status dokumentu
- Ograniczenia dokumentu
- Kategoria uprawnień
- Data uzyskania uprawnień
- Data ważności uprawnień
- Ograniczenia uprawnień



23. Funkcje dostępne w ramach usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy

23.1. Prezentacja danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego Tymczasowego elektronicznego Prawa Jazdy.

Na ekranie głównym Tymczasowego elektronicznego Prawa Jazdy znajdują się następujące dane dotyczące jej posiadacza:

- Imię (imiona) i nazwisko
- Data i miejsce urodzenia
- Numer PESEL
- Zdjęcie
- Organ wydający

- Data wydania dokumentu
- Data ważności dokumentu
- Numer dokumentu
- Numer identyfikujący dokument
- Status dokumentu
- Ograniczenia dokumentu
- Kategoria uprawnień
- Data uzyskania uprawnień
- Data ważności uprawnień
- Ograniczenia uprawnień

23.2. Przekaż do weryfikacji

W ramach usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej.

23.3. Aktualizuj

Funkcja **Aktualizuj** umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

23.4. Usuń

Aby usunąć Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty”, a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

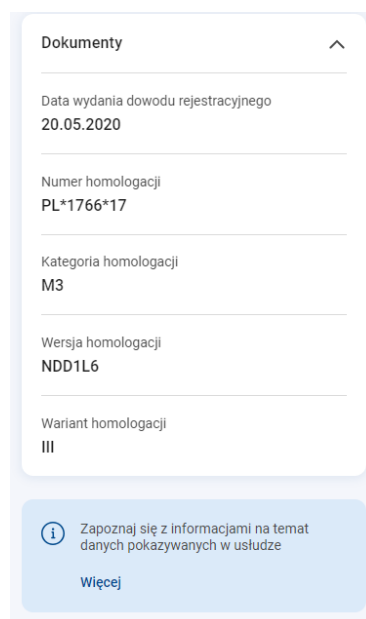
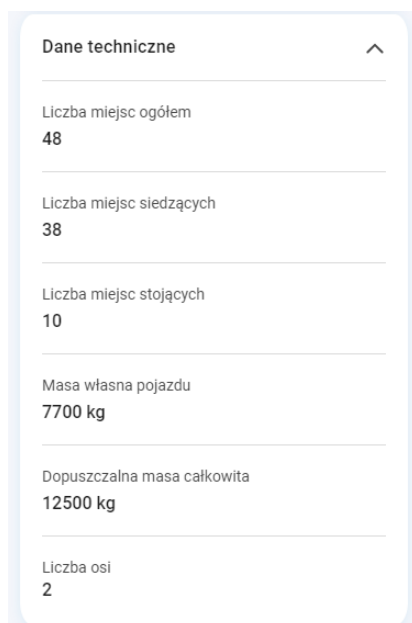
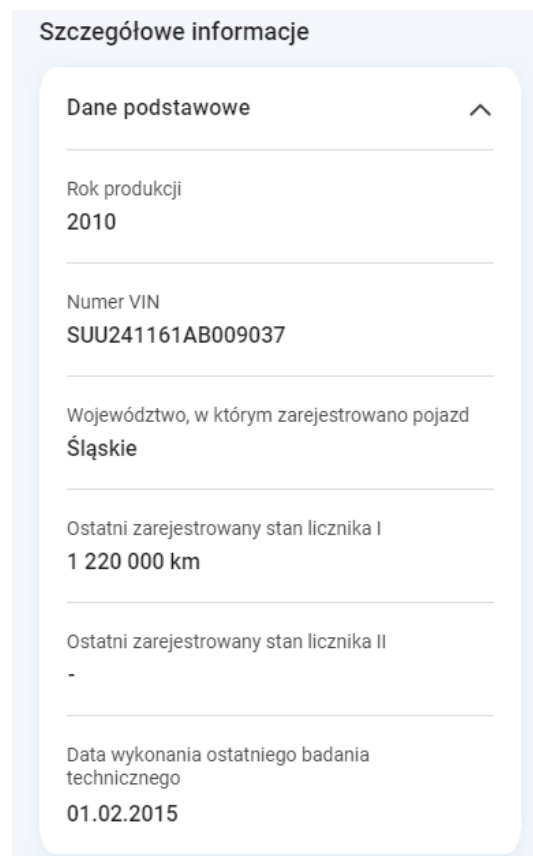
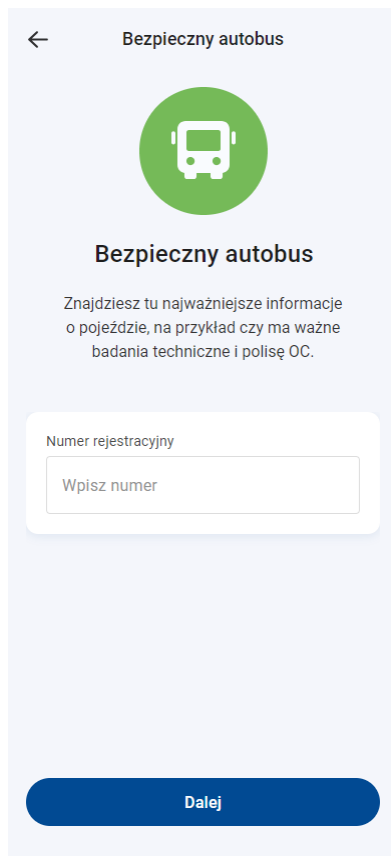
Usunięcie Tymczasowego elektronicznego Prawa Jazdy następuje automatycznie w przypadku dezaktywacji dokumentu mDowód.

Usługa Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy jest również usuwana, gdy użytkownik skorzysta z funkcji „Aktualizuj”, a zostało mu już wydane Prawo Jazdy.

24. Funkcje dostępne w ramach usługi Bezpieczny autobus

24.1. Sprawdź pojazd

W ramach usługi Bezpieczny autobus możliwe jest sprawdzenie podstawowych danych na temat autobusu lub autokaru. W celu realizacji usługi należy wpisać numer rejestracyjny, który znajduje się na tablicy rejestracyjnej autobusu.



Po uruchomieniu funkcji pobierane są dane z Centralnej Ewidencji Pojazdów (CEP) i prezentowane użytkownikowi:

- Numer rejestracyjny pojazdu
- Marka, Model, Typ
- Status rejestracji
- Polisa OC
- Badanie techniczne
- Rok produkcji

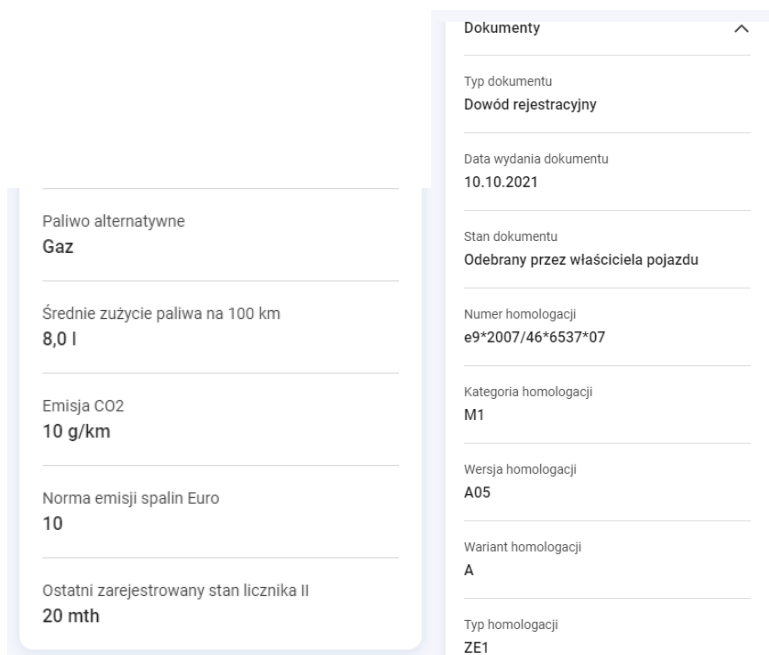
- Numer VIN
- Województwo, w którym pojazd zarejestrowano
- Ostatni zarejestrowany stan licznika
- Liczba miejsc ogółem
- Liczba miejsc siedzących
- Liczba miejsc stojących
- Masa własna pojazdu
- Dopuszczalna masa całkowita
- Liczba osi
- Data wydania dowodu rejestracyjnego
- Numer homologacji
- Kategoria homologacji
- Wersja homologacji
- Wariant homologacji

25. Funkcje dostępne w ramach usługi Historia pojazdu

25.1. Sprawdź dane o pojeździe

W ramach usługi Historia pojazdu możliwe jest sprawdzenie informacji na temat historii pojazdu z uwzględnieniem danych ogólnych, technicznych i zdarzeń dotyczących pojazdu. W przypadku pojazdów importowanych, użytkownikowi prezentowane są również dane zagraniczne. W celu realizacji usługi należy wpisać numer rejestracyjny, który znajduje się na tablicy rejestracyjnej pojazdu oraz numer VIN.

Historia pojazdu		
<p>Pojazd BMW, X1, samochód osobowy, SUV</p>	<p>Dane techniczne</p>	<p>Liczba osi 4</p>
<p>Numer VIN SJNFAAZE1U0134279</p>	<p>Moc silnika 150 kW</p>	<p>Maksymalny nacisk na oś 10 kN</p>
<p>Rok produkcji 2019</p>	<p>Masa własna 1500 kg</p>	<p>Liczba miejsc ogółem 4</p>
<p>Ostatni zarejestrowany stan licznika Wartość drogomierza nieczytelna lub niekompletna</p>	<p>Maksymalna masa całkowita 3000 kg</p>	<p>Liczba miejsc stojących -</p>
<p>Status rejestracji Zarejestrowany</p>	<p>Dopuszczalna masa całkowita 3000 kg</p>	<p>Liczba miejsc siedzących 4</p>
<p>Polisa OC Aktualna</p>	<p>Dopuszczalna ładowność 200 kg</p>	<p>Średni rozstaw osi 1500 mm</p>
<p>Badanie techniczne Aktualne</p>	<p>Maksymalna masa całkowita ciągniętej przyczepy z hamulcem 3000 kg</p>	<p>Rozstaw koł 2000 mm</p>
	<p>Maksymalna masa całkowita ciągniętej przyczepy bez hamulca 2000 kg</p>	<p>Paliwo Benzyna</p>

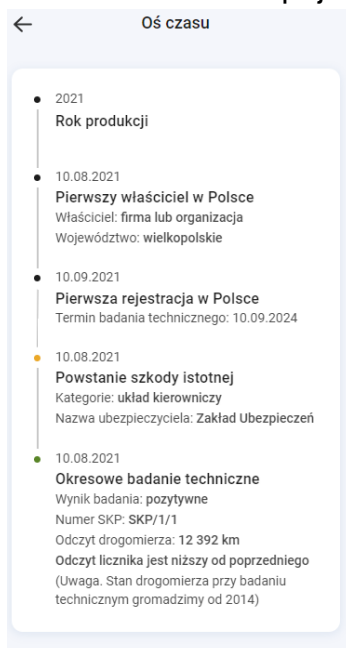


Po uruchomieniu funkcji pobierane są dane z Centralnej Ewidencji Pojazdów (CEP) i prezentowane użytkownikowi:

- Marka pojazdu
- Model pojazdu
- Rodzaj pojazdu
- Podrodzaj pojazdu
- Przeznaczenie
- Numer VIN
- Rok produkcji
- Ostatni zarejestrowany stan licznika
- Status rejestracji
- Polisa OC
- Badanie techniczne
- Moc silnika
- Masa własna
- Maksymalna masa całkowita
- Dopuszczalna masa całkowita
- Dopuszczalna ładowność
- Maksymalna masa całkowita ciągniętej przyczepy z hamulcem
- Maksymalna masa całkowita ciągniętej przyczepy bez hamulca
- Liczba osi
- Maksymalny nacisk na oś
- Liczba miejsc ogółem
- Liczba miejsc stojących
- Liczba miejsc siedzących
- Rozstaw osi
- Średni rozstaw kół

- Paliwo
- Paliwo alternatywne
- Średnie zużycie paliwa na 100 km
- Emisja CO2
- Norma euro
- Ostatni zarejestrowany stan licznika II
- Data wydania aktualnego dokumentu
- Typ dokumentu
- Stan dokumentu
- Numer homologacji
- Kategoria homologacji
- Wersja homologacji
- Wariant homologacji
- Typ homologacji

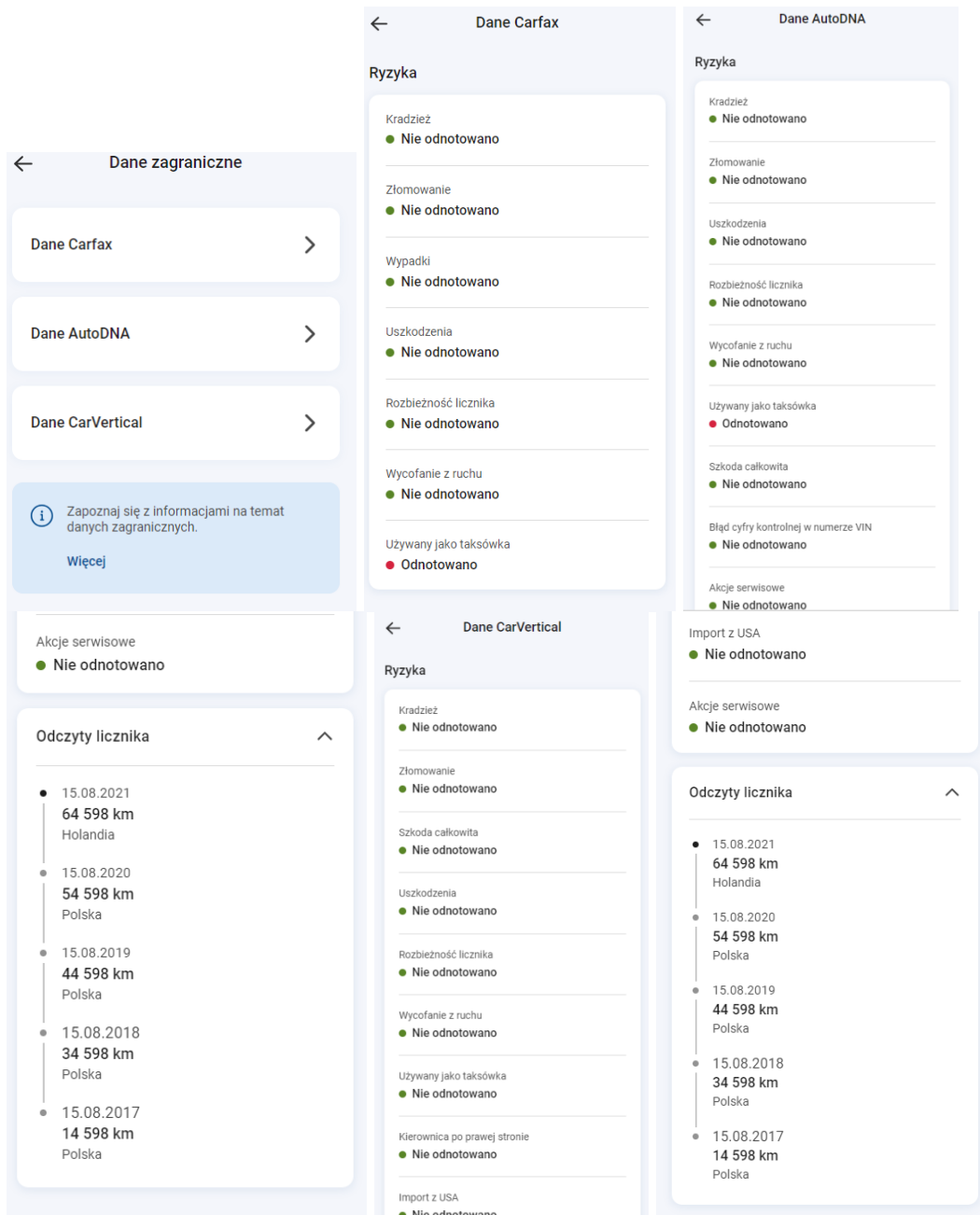
Użytkownikowi prezentowana jest oś czasu przedstawiająca zarejestrowane zdarzenia z historii pojazdu.



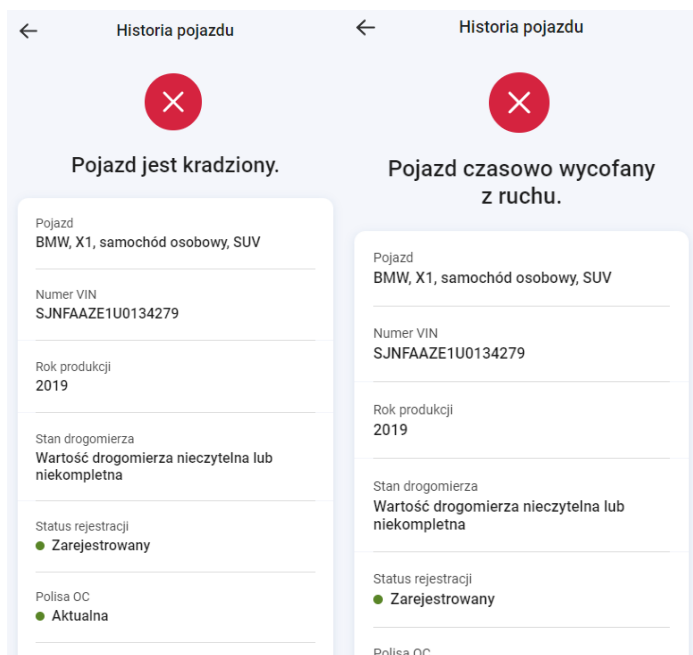
Dane zagraniczne pobierane są za pośrednictwem Centralnej Ewidencji Pojazdów (CEP) z rejestrów zagranicznych: Carfax, AutoDNA i CarVertical. Użytkownik otrzymuje informacje w zakresie:

- Kradzieży
- Złomowania
- Wypadków
- Uszkodzeń
- Rozbieżności licznika
- Wycofania z ruchu
- Używania jako taksówka
- Szkody całkowitej

- Błędnie cyfry kontrolnej w numerze VIN
- Akcji serwisowych
- Odczytów licznika
- Lokalizacji kierownicy
- Importu z USA



Użytkownik otrzyma również informację, czy pojazd jest kradziony lub wycofany z ruchu.



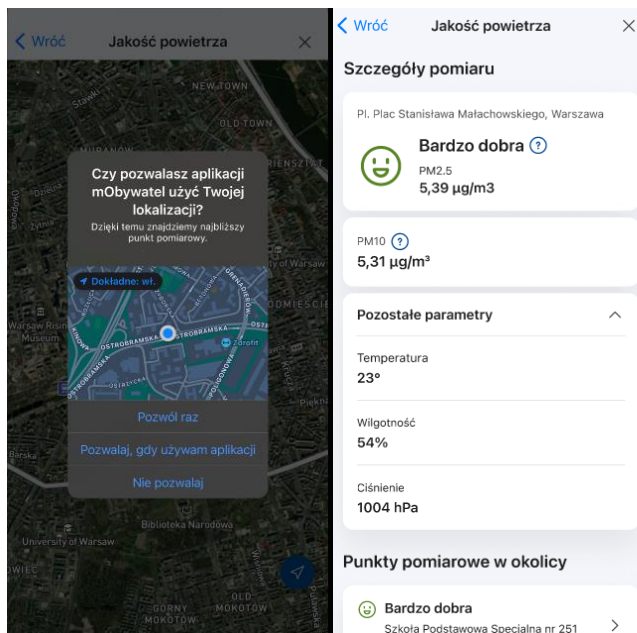
26. Funkcje dostępne w ramach usługi Jakość powietrza

26.1. Wyszukiwanie punktu pomiarowego

W ramach usługi Jakość powietrza użytkownik może wyszukać interesujący go punkt pomiarowy. W tym celu może skorzystać z usługi lokalizacji dostępnej w telefonie – zostanie uprzednio zapytany o możliwość jej użycia. W rezultacie zostaną mu wyświetlone najbliższe punkty pomiarowe. Jeśli użytkownik nie pozwoli aplikacji mObywatel na skorzystanie z lokalizacji, to może odszukać interesujący go punkt pomiarowy w sposób manualny – bezpośrednio na mapie. Po wybraniu odpowiedniego punktu pomiarowego użytkownik otrzymuje odczyty parametrów z wybranego punktu pomiarowego:

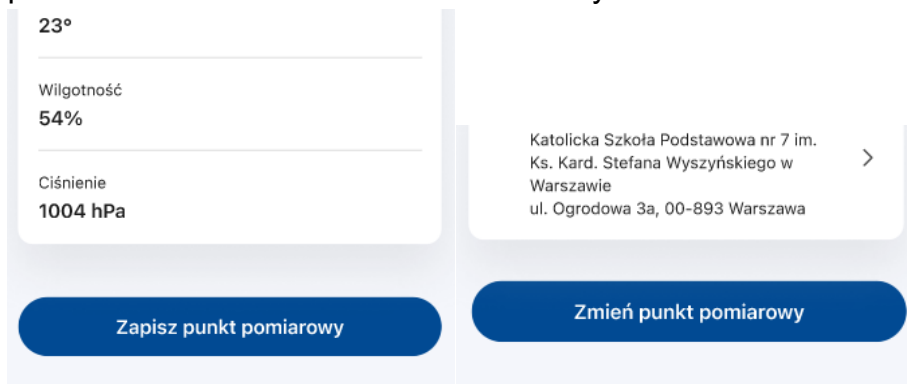
- Wilgotność powietrza
- Ciśnienie atmosferyczne
- Temperatura
- Pył zawieszony PM10
- Pył zawieszony PM2.5
- Tekstową wartość oceny powietrza

Użytkownik ma również możliwość podejrzenia 3 najbliższych punktów pomiarowych względem wybranego przez siebie punktu.



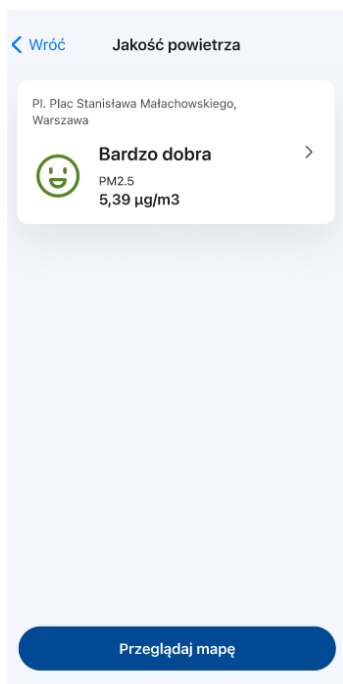
26.2. Dodanie/zmiana punktu pomiarowego

Użytkownik może zapisać wybrany punkt pomiarowy do ulubionych. Zapisany punkt można również zmienić i dodać inny.



26.3. Sprawdzanie pomiarów w dodanych punktach pomiarowych

Użytkownik może sprawdzić pomiary w punktach pomiarowych, które dodał do ulubionych.



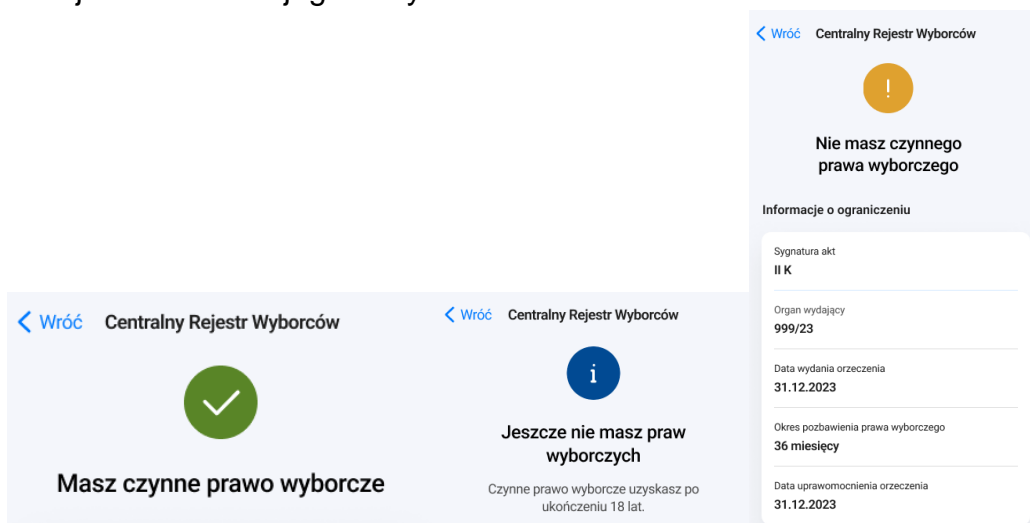
27. Funkcje dostępne w ramach usługi Centralny Rejestr Wyborców

27.1. Sprawdź czy masz prawa wyborcze

Po wejściu w usługę użytkownik otrzymuje informację w zakresie posiadania czynnego prawa wyborczego. Użytkownik otrzyma informację o posiadaniu czynnego prawa wyborczego, nieposiadaniu czynnego prawa wyborczego (dla osoby niepełnoletniej) lub informację o pozbawieniu czynnego prawa wyborczego (w wyniku wyroku sądowego). Użytkownik pozbawiony czynnego prawa wyborczego uzyska ponadto informację nt. ograniczenia:

- Sygnaturę akt
- Organ wydający
- Datę wydania orzeczenia
- Okres pozbawienia prawa wyborczego
- Datę uprawomocnienia orzeczenia

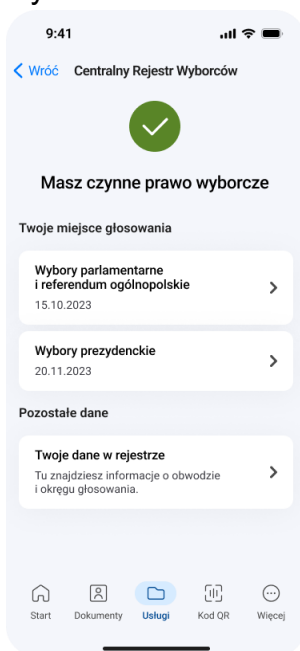
W przypadku, gdy użytkownik nie ukończył jeszcze 17 lat, otrzyma informację, że W rejestrze nie ma jego danych.





27.2. Wyświetlanie listy zbliżających się wyborów

Po wejściu w usługę użytkownikowi jest wyświetlana lista zbliżających się wyborów.



27.3. Wyświetlanie danych obywatela w CRW

Użytkownik może wyświetlić swoje dane, które znajdują się w Centralnym Rejestrze Wyborców.

Rejestr jest podzielony na dwie części.

Część A Rejestru obejmuje wyborców z polskim obywatelstwem, którzy:

- Ukończyli 18 lat;
- Ukończyli 17 lat, ale nie ukończyli 18 lat.

Część B Rejestru obejmuje wyborców z obywatelstwem kraju Unii Europejskiej (innego niż Polska) lub Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, uprawnionych do korzystania z praw wyborczych w Rzeczypospolitej Polskiej.

Użytkownicy z części A otrzymają następujące dane:

W zakresie obwodu głosowania:

- Siedzibę obwodowej komisji wyborczej
- Adres
- Numer obwodu

Numer właściwego okręgu dla wyborów do:

- Parlamentu europejskiego
- Sejmu
- Rady gminy
- Rady powiatu
- Sejmiku wojewódzkiego
- Senatu

W zakresie danych osobowych:

- Imię (imiona)
- Nazwisko
- Numer PESEL
- Datę urodzenia
- Adres zameldowania na pobyt stały
- Adres stałego zamieszkania

Obwód głosowania

Siedziba obwodowej komisji wyborczej
SZKOŁA PODSTAWOWA NR 2 W
KNYSZYNI

Adres
23-456 KNYSZYN, SZAMOTULSKA 14

Numer obwodu
16

Okręgi wyborcze

WYBORY DO PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO
Okręg numer 14

WYBORY DO SEJMU
Okręg numer 142

WYBORY DO RADY GMINY
Okręg numer 141

WYBORY DO RADY POWIATU
Okręg numer 141

WYBORY DO SEJMIKU WOJEWÓDZKIEGO
Okręg numer 141

WYBORY DO SENATU
Okręg numer 141

Dane osobowe

Imię (imiona)
Anna Maria

Nazwisko
Kowalska

Numer PESEL
93012001234

Data urodzenia
20.01.1993

Adres zameldowania na pobyt stały
23-456 KNYSZYN, SZAMOTULSKA 10/14

Adres stałego zamieszkania
23-456 KNYSZYN, SZAMOTULSKA 10/14

Użytkownicy z części B otrzymają następujące dane:

W zakresie obwodu głosowania:

- Siedzibę obwodowej komisji wyborczej
- Adres
- Numer obwodu

Numer właściwego okręgu dla wyborów do:

- Parlamentu europejskiego
- Sejmu
- Rady gminy
- Rady powiatu
- Sejmiku wojewódzkiego
- Senatu

W zakresie danych osobowych:

- Imię (imiona)
- Nazwisko
- Obywatelstwo
- Numer dokumentu tożsamości
- Numer PESEL
- Datę urodzenia
- Adres zameldowania na pobyt stały
- Adres stałego zamieszkania

Obwód głosowania

Siedziba obwodowej komisji wyborczej
SZKOŁA PODSTAWOWA NR 2 W
KNYSZYNIĘ

Adres
23-456 KNYSZYN, SZAMOTULSKA 14

Numer obwodu
16

Okręgi wyborcze

WYBORY DO PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO
Okręg numer 14

WYBORY DO SEJMU
Okręg numer 142

WYBORY DO RADY GMINIY
Okręg numer 141

WYBORY DO RADY POWIATU
Okręg numer 141

WYBORY DO SEJMIKU WOJEWÓDZKIEGO
Okręg numer 141

WYBORY DO SENATU
Okręg numer 141

Dane osobowe

Imię (imiona)
Anna Maria

Nazwisko
Kowalska

Obywatelstwo
czeskie

Numer dokumentu tożsamości
242AAQ102

Numer PESEL
93012001234

Data urodzenia
20.01.1993

Adres zameldowania na pobyt stały
23-456 KNYSZYN, SZAMOTULSKA 10/14

Adres stałego zamieszkania
23-456 KNYSZYN, SZAMOTULSKA 10/14

Jeśli w CRW nie ma adresu zameldowania, to użytkownikowi zostaną wyświetlone ograniczone dane.


Dane osobowe

Imię (Imiona)
Anna Maria

Nazwisko
Kowalska

Numer PESEL
93012001234

Data urodzenia
20.01.1993

 Chcesz wziąć udział w najbliższym ogólnopolskim wydarzeniu wyborczym? Zgłoś swój adres pobytu w dniu wyborów.
[Przejdź do usługi online](#)

Jeśli użytkownik zgłosi adres pobytu w dniu wyborów, to prezentowane dane zostaną rozszerzone o informacje na temat obwodu głosowania oraz okręgów wyborczych. Zmianę miejsca głosowania należy zgłosić przy pomocy dedykowanej usługi nie później niż 3 dnia przed dniem wyborów

Obwód głosowania

Siedziba obwodowej komisji wyborczej
**SZKOŁA PODSTAWOWA NR 2 W
KNYSZYNIE**

Adres
23-456 KNYSZYŃ, SZAMOTULSKA 14

Numer obwodu
16

Okręgi wyborcze ^

WYBORY DO PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO
Okręg numer 14

WYBORY DO SEJMU
Okręg numer 142

WYBORY DO RADY GMINIY
Okręg numer 141

WYBORY DO RADY POWIATU
Okręg numer 141

WYBORY DO SEJMIKU WOJEWÓDZKIEGO
Okręg numer 141

WYBORY DO SENATU
Okręg numer 141

Dane osobowe ^

Imię (Imiona)
Anna Maria

Nazwisko
Kowalska

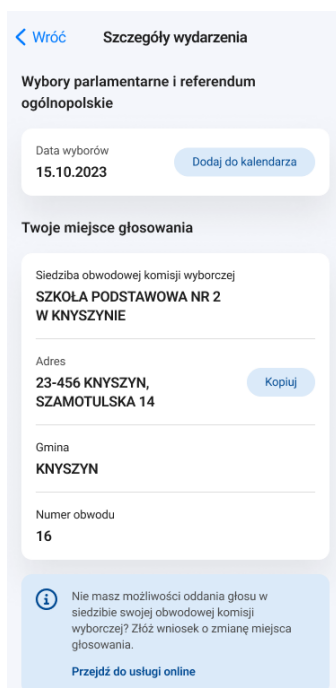
Numer PESEL
93012001234

Data urodzenia
20.01.1993

27.4. Wyświetlenie szczegółów wydarzenia wyborczego

Użytkownik może podejrzeć informacje na temat nadchodzącego wydarzenia wyborczego. W tym celu wybiera wydarzenie, które go interesuje. Otrzyma następujące informacje:

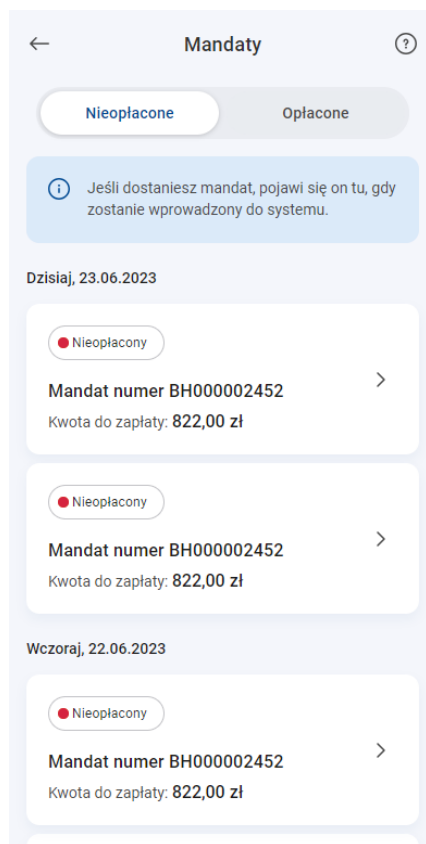
- Nazwę wydarzenia wyborczego
- Datę wyborów
- Informację na temat miejsca głosowania:
 - Siedzibę obwodowej komisji wyborczej
 - Adres
 - Gminę
 - Numer obwodu



28. Funkcje dostępne w ramach usługi Mandaty

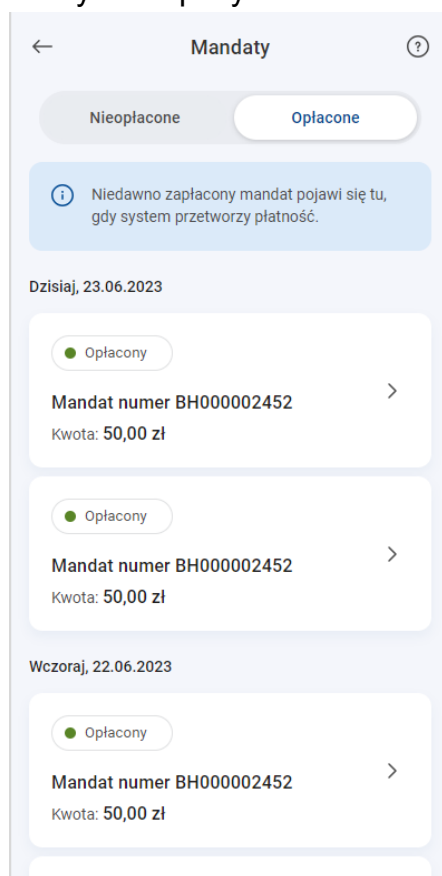
28.1. Wyświetlenie listy mandatów nieopłaconych

W ramach usługi użytkownik może wyświetlić listę nieopłaconych mandatów. Użytkownik otrzyma informację na temat numeru mandatu oraz kwoty do zapłaty.



28.2. Wyświetlenie listy mandatów opłaconych

W ramach usługi użytkownik może wyświetlić listę mandatów, które już zostały opłacone. Użytkownik otrzyma informację na temat numeru mandatu oraz kwoty do zapłaty.



28.3. Wyświetlenie szczegółów mandatów

Użytkownik może sprawdzić szczegóły mandatów opłaconych i nieopłaconych.

Otrzyma informację na temat:

- Kwoty mandatu
- Kwoty do zapłaty
- Daty wystawienia
- Serii i numeru mandatu
- Organu wystawiającego mandat
- Rodzaju mandatu
- Statusu postępowania egzekucyjnego

← Szczegóły ?

Mandat numer BH0000029

Status
● Nieopłacony

Kwota do zapłaty
236,00 PLN

Kwota mandatu
236,00 PLN

Data wystawienia
13.12.2020

Seria i numer
25.01.2023

Wystawiający
ANIAPOLICJA

Rodzaj
Kredytowany

Postępowanie egzekucyjne
Nie

i Gdzie zapłacić mandat?
Mandat możesz zapłacić na stronie e-Urzędu Skarbowego

29. Funkcje dostępne w ramach usługi e-Wizyta w ZUS

29.1. Umówienie wizyty standardowej

W ramach usługi użytkownik umówić wizytę w wybranej przez siebie placówce.

W tym celu wybiera jeden z określonych tematów wizyty:

- Potwierdzenie profilu PUE i świadczenia dla rodzin (500+ i inne)
- Emerytury i renty krajowe – także w języku PJM
- Emerytury i renty międzynarodowe (usługa omówiona w kolejnym punkcie)
- Zasiłki i zwolnienia lekarskie – także w języku PJM
- Ulgi i umorzenia
- Firmy i pracownicy

Następnie użytkownik podaje kod pocztowy swojego miejsca zamieszkania. Na tej podstawie zostanie mu zaproponowana najbliższa placówka ZUS. W przypadku pomyłki we wpisywaniu kodu pocztowego, użytkownik może zmienić zaproponowany oddział.

W przypadku umawiania e-Wizyty po raz drugi lub kolejny, usługa zaproponuje użytkownikowi Oddział, z którego korzystał poprzednim razem.

Z dostępnej listy użytkownik wybiera odpowiadający mu termin e-Wizyty, a następnie podaje adres e-mail, na który zostanie przesłany link do e-wizyty. Opcjonalnie użytkownik również może:

- podać również numer telefonu.
- Wybrać opcję przekazania numeru PESEL, w celu ułatwienia weryfikacji tożsamości
- Wybrać opcję dodania do rozmowy opiekuna faktycznego lub prawnego
- Wybrać opcję dodania do rozmowy tłumacza języka obcego

Po wpisaniu danych użytkownikowi wyświetlony zostanie ekran podsumowania z danymi, które podał oraz terminem wizyty. Użytkownik akceptuje treść oświadczenia i rezerwuje e-Wizytę. Na koniec prezentowany jest ekran sukcesu, z potwierdzeniem o zarezerwowaniu wizyty.

29.2. Umówienie wizyty „emerytury i renty międzynarodowe ”

W ramach usługi użytkownik może zarezerwować wizytę w kategorii Emerytury i renty międzynarodowe. W tym celu użytkownik wybiera usługę z listy dostępnych i wypełnia poszczególne pola w formularzu.

W porównaniu do usługi standardowej użytkownik podaje dodatkowe informacje w zakresie pobierania emerytury lub renty zagranicznej oraz emerytury z ZUS oraz określa, który oddział go obsługuje.

29.3. Umówienie wizyty w Polskim Języku Migowym (PJM)

W ramach usługi użytkownik umówić wizytę w Polskim Języku Migowym w jednym z dwóch obszarów tematycznych:

- Zasiłki i zwolnienia lekarskie
- Emerytury i renty krajowe

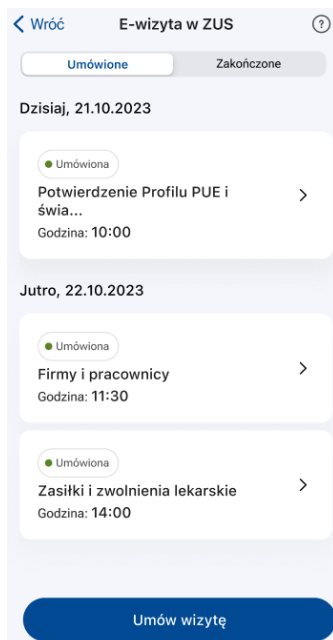
Z dostępnej listy użytkownik wybiera odpowiadający mu termin e-Wizyty, a następnie podaje adres e-mail, na który zostanie przesłany link do e-wizyty. Opcjonalnie użytkownik również może:

- podać również numer telefonu.
- Wybrać opcję przekazania numeru PESEL, w celu ułatwienia weryfikacji tożsamości
- Wybrać opcję dodania do rozmowy opiekuna faktycznego lub prawnego
- Wybrać opcję dodania do rozmowy tłumacza języka obcego

Po wpisaniu danych użytkownikowi wyświetlony zostanie ekran podsumowania z danymi, które podał oraz terminem wizyty. Użytkownik akceptuje treść oświadczenia i rezerwuje e-Wizytę. Na koniec prezentowany jest ekran sukcesu, z potwierdzeniem o zarezerwowaniu wizyty.

29.4. Prezentacja umówionych wizyt

Użytkownik ma możliwość wyświetlenia listy wizyt w podziale na umówione oraz zakończone. Otrzyma informację nt. tematu wizyty oraz jej terminu. Na liście użytkownik otrzyma również informację na temat statusu wizyty (umówiona/w trakcie/odwołana/zakończona).

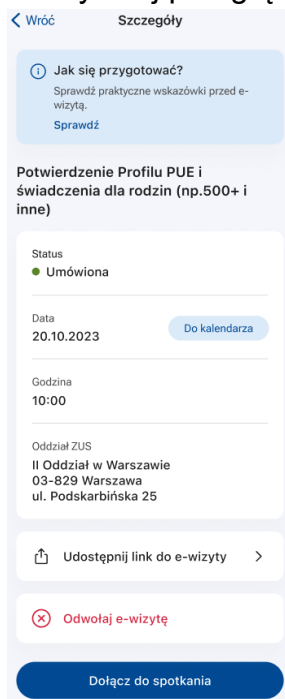


29.5. Szczegóły wizyty

Użytkownik może sprawdzić szczegóły wizyty. Otrzyma informację na temat:

- Tematu wizyty
- Statusu wizyty
- Terminu (data oraz godzina)
- Oddziału ZUS

Użytkownik może również udostępnić innej osobie link do e-Wizyty, odwołać e-Wizytę lub dołączyć do spotkania. Kliknięcie w funkcję odwołania e-Wizyty lub dołączenia do spotkania przekierowuje na dedykowaną stronę ZUS w domyślnej przeglądarce użytkownika.



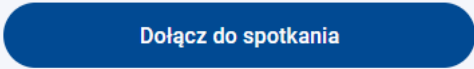
29.6. Odwołaj e-Wizytę

Użytkownik może wejść w szczegóły umówionej e-Wizyty i ją odwołać.

 Odwołaj e-wizytę

29.7. Dołącz do spotkania

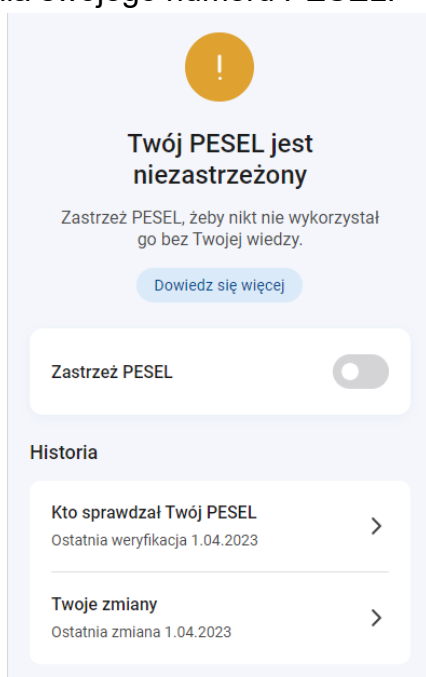
Użytkownik z ekranu zawierającego szczegóły wizyty może wybrać opcję „Dołącz do spotkania”. Po wybraniu tej opcji aplikacja otworzy link do spotkania w przeglądarce systemowej użytkownika.



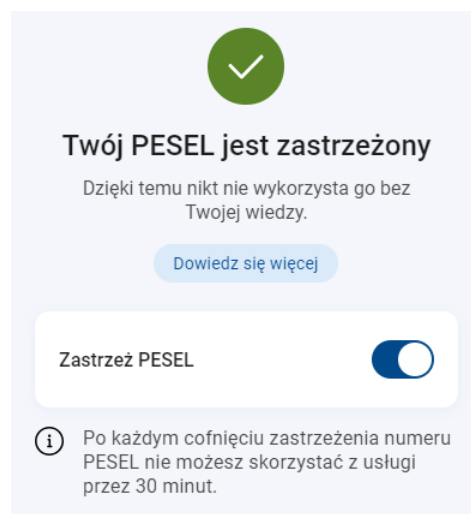
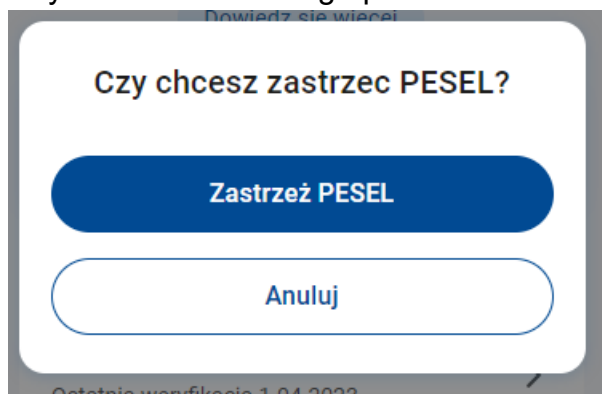
30. Funkcje dostępne w ramach usługi Zastrzeż PESEL

30.1. Zastrzeż PESEL/Cofnij zastrzeżenie PESEL

W ramach usługi użytkownik może sprawdzić na ekranie głównym usługi bieżący status zastrzeżenia swojego numeru PESEL.



Użytkownik może z tego poziomu również zastrzec swój numer PESEL.



Jeśli numer PESEL Użytkownika jest już zastrzeżony, to możliwe jest cofnięcie zastrzeżenia, przy czym może być ono bezterminowe lub czasowe. W przypadku wyboru

opcji czasowej, użytkownik ustawia datę, kiedy zastrzeżenie ma być ponownie aktywne - w tym celu podaje datę dzienną oraz godzinę.

Czy chcesz cofnąć zastrzeżenie numeru PESEL?

Cofnij bezterminowo
W każdej chwili możesz zastrzec go ponownie.

Cofnij i ustaw ponowne zastrzeżenie
Wybierz datę i godzinę zastrzeżenia.

Czy chcesz cofnąć zastrzeżenie numeru PESEL?

Cofnij bezterminowo
W każdej chwili możesz zastrzec go ponownie.

Cofnij i ustaw ponowne zastrzeżenie
Wybierz datę i godzinę

Data

Niedziela 15.04.2023

Godzina

11:30

30.2. Historia zastrzeżeń

Użytkownik może sprawdzić kiedy jego PESEL był zastrzeżony, a kiedy nie. Użytkownik w tym celu wybiera na ekranie startowym usługi przycisk „Twoje zmiany”. Następnie wyświetla mu się lista wykonanych czynności (zastrzeganie/cofnięcie zastrzegania) z informacją o terminie zdarzenia oraz sposobie realizacji (czynność wykonana w aplikacji mObywatel, serwisie mobywatel.gov.pl lub urządzenie gminy).

← Historia

Kto sprawdzał **Twoje zmiany**

Sprawdzisz tu, kiedy Twój PESEL był zastrzeżony, a kiedy nie.

szerepień marzec kwiecień maj **czerwiec**

15.05.2023

● PESEL niezastrzeżony

godzina: 11:59

miejsce rejestracji: Urząd gminy Warszawa Wola

15.05.2023

● PESEL zastrzeżony

godzina: 17:38

miejsce rejestracji: mobywatel.gov.pl

15.05.2023 Poprzedni numer PESEL

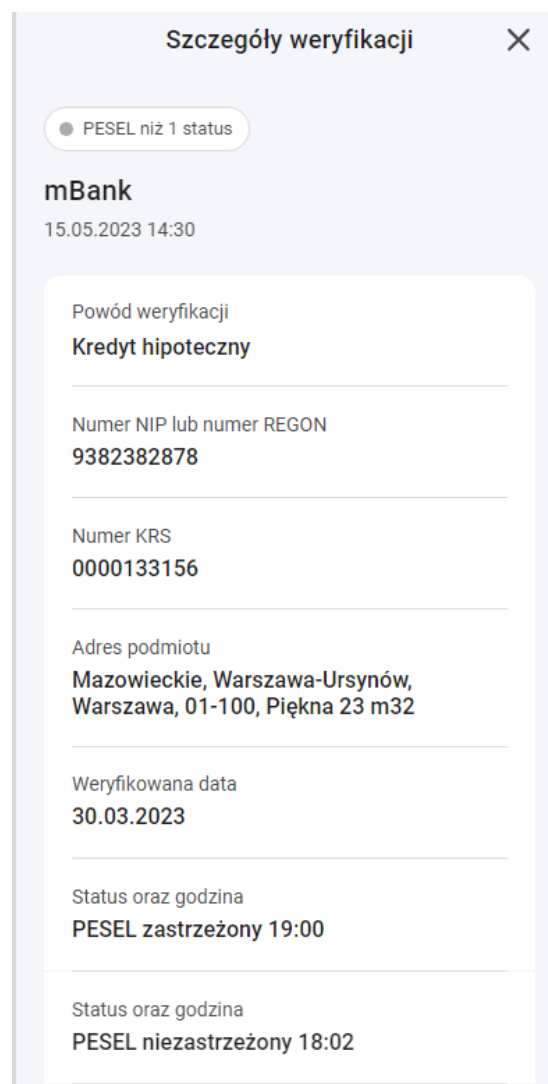
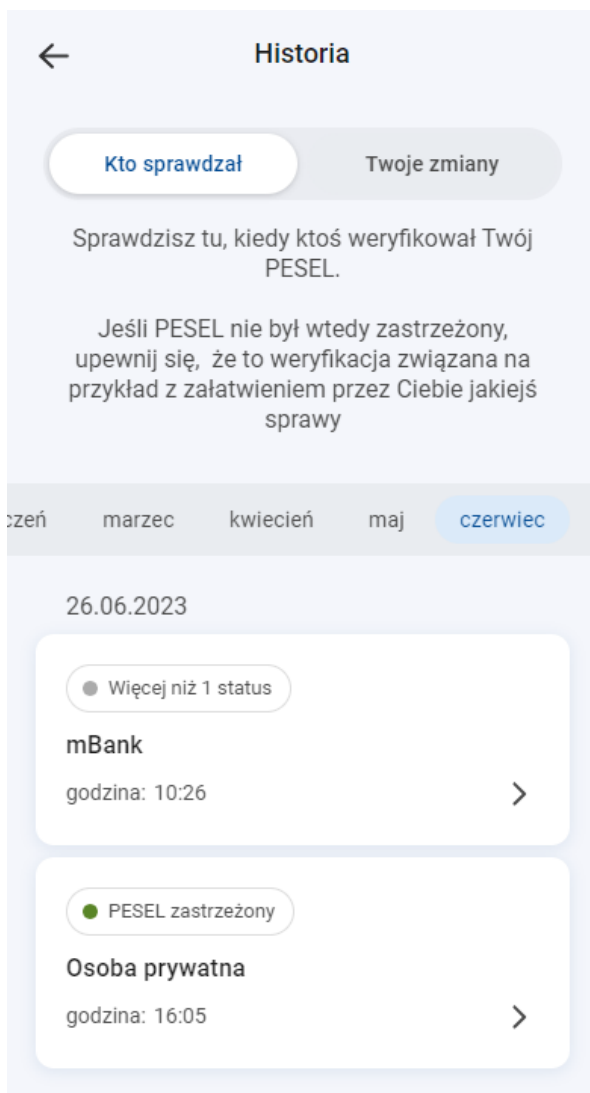
● PESEL niezastrzeżony

godzina: 18:00

30.3. Historia weryfikacji

Użytkownik może sprawdzić kto sprawdzał status jego numeru PESEL. W tym celu wybiera na ekranie startowym usługi przycisk „Kto sprawdzał Twój PESEL”. Otrzyma

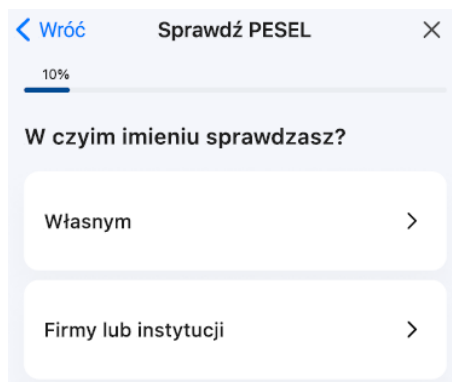
informację kto sprawdzał jego numer PESEL (osoba prywatna lub firma/instytucja), jaki było powód sprawdzenia, jaki był status numeru PESEL w momencie sprawdzania, a w przypadku firmy/instytucji również dane podmiotu sprawdzającego.



31. Funkcje dostępne w ramach usługi Sprawdź PESEL

31.1. Sprawdź PESEL

Z usługi Sprawdzania PESEL użytkownik może skorzystać jako osoba prywatna lub w imieniu firmy lub instytucji.



Jeśli Użytkownik występuje w imieniu firmy/instytucji, to w kolejnym kroku musi podać dane identyfikacyjne firmy, takie jak:

- Numer NIP, numer REGON lub numer KRS
- Nazwę firmy/instytucji
- Dane adresowe firmy/instytucji

Identyfikator firmy lub instytucji

Numer NIP

Numer REGON

Numer KRS

Dane adresowe firmy lub instytucji

Nazwa firmy lub instytucji

Miejscowość

Kod pocztowy

Ulica (opcjonalne)

Numer domu

Numer lokalu (opcjonalne)

W kolejnym kroku Użytkownik podaje dane osoby, której status numeru PESEL będzie sprawdzał. Należy podać informację, czy sprawdzana osoba ma polskie obywatelstwo, a następnie numer PESEL oraz serię i numer dokumentu tożsamości. Konieczne jest również wskazanie powodu sprawdzania numeru PESEL.

Czyj PESEL sprawdzasz?

Osoby z obywatelstwem polskim
Wpisz serię i numer dowodu osobistego lub paszportu.

Numer PESEL

Seria i numer dokumentu

Osoby bez obywatelstwa polskiego
Wpisz serię i numer dokumentu tożsamości w rejestrze PESEL.

Dlaczego sprawdzasz PESEL?

Powód weryfikacji

Czyj PESEL sprawdzasz?

Osoby z obywatelstwem polskim
Wpisz serię i numer dowodu osobistego lub paszportu.

Osoby bez obywatelstwa polskiego
Wpisz serię i numer dokumentu tożsamości w rejestrze PESEL.

Numer PESEL

Seria i numer dokumentu

Dlaczego sprawdzasz PESEL?

Powód weryfikacji

Użytkownik określa, czy chce sprawdzić bieżący status numeru PESEL (w chwili weryfikacji) czy informację na temat dowolnego, wcześniejszego dnia.

Weryfikowany status

Aktualny status
To status numeru PESEL w chwili weryfikacji.

Status w wybranym dniu
To status numeru PESEL w dowolnym wcześniejszym dniu.

Weryfikowany status

Aktualny status
To status numeru PESEL w chwili weryfikacji.

Status w wybranym dniu
To status numeru PESEL w dowolnym wcześniejszym dniu.

Data

W ostatnim kroku Użytkownikowi zostaje wyświetlony ekran z podsumowaniem, który zawiera informacje, podane w trakcie bieżącego procesu sprawdzania statusu numeru PESEL. Po potwierdzeniu, że jest się świadomym odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia, użytkownik klika „Sprawdź status PESEL”.

Podsumowanie

Czyj PESEL sprawdzasz? [Zmień](#)

Numer PESEL
08022875282

Seria i numer dokumentu
XPX350232

Dlaczego sprawdzasz PESEL? [Zmień](#)

Powód weryfikacji
Lorem ipsum

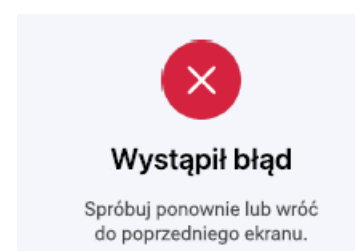
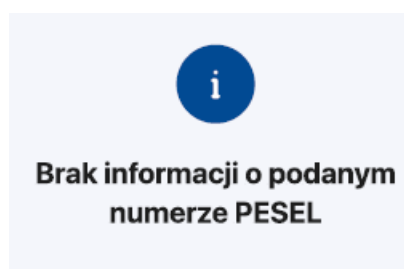
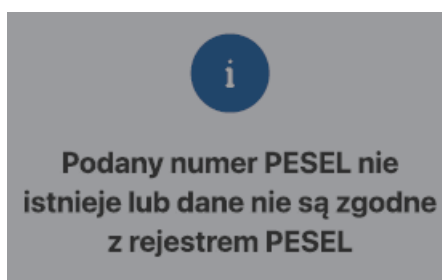
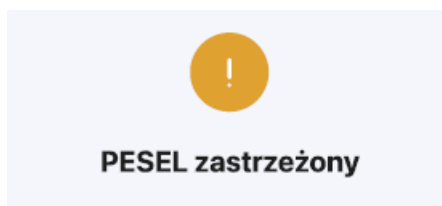
Weryfikowany dzień [Zmień](#)

Data
05.09.2023

Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Sprawdź status PESEL

Użytkownik otrzymuje informację na temat aktualnego statusu numeru PESEL lub statusu w wybranym dniu. W sytuacjach, gdy w rejestrze PESEL brakuje informacji na temat numeru, numer jest niepoprawny lub wystąpił błąd Użytkownikowi wyświetlany jest stosowny komunikat.



32. Ochrona prywatności i bezpieczeństwo

32.1. Zabezpieczenie hasłem lub biometrią PIN-em

Dostęp do danych przechowywanych w Aplikacji mObywatel jest zabezpieczony hasłem ustawianym w procesie jej aktywacji. Hasło musi spełniać określone wymagania ([patrz → 5.1.2](#)).

Dodatkowo, Aplikacja mObywatel obsługuje logowanie biometryczne. Ten sposób

logowania dodatkowo zabezpieczony jest [kodem PIN](#).

32.2. Ochrona danych w telefonie

Dane pobrane i przechowywane w urządzeniu mobilnym Użytkownika w procesie aktywacji danej usługi są szyfrowane, aby dostęp do nich nie był możliwy dla osób trzecich. Dostęp do danych jest możliwy wyłącznie po podaniu hasła dostępu, które jest ustalane w procesie aktywacji Aplikacji.

32.3. Liczba urządzeń

Użytkownik może aktywować dokument mDowód i pobrać dane z Rejestru Dowodów Osobistych i rejestru PESEL na jednym urządzeniu mobilnym.

Użytkownik może aktywować usługę Legitymacja szkolna lub usługę Legitymacja studencka i pobrać dane z Rejestru Legitymacji tylko na jednym urządzeniu mobilnym.

32.4. Retencja przekazanych danych

Historia weryfikacji przez mWeryfikatora jest dostępna w Aplikacji przez 12 miesięcy. mWeryfikator nie umożliwia zapisania danych Użytkownika Aplikacji, którego dane zostały zweryfikowane.

32.5. Eksport/import danych, zrzuty ekranu

Poza funkcjami elektronicznego przekazania danych oraz elektronicznej weryfikacji danych osobowych Aplikacja nie oferuje funkcji eksportu ani importu danych.

Aplikacja mObywatel dla systemu Android blokuje możliwość wykonywania zrzutów ekranów, tzw. screen shot'ów.

Aplikacja mObywatel dla systemu iOS nie blokuje możliwości wykonania zrzutów ekranów, tzw. screen shot'ów.

mWeryfikator webowy nie blokuje możliwości wykonania zrzutów ekranów, tzw. screen shot'ów.

32.6. Węzeł krajowy

Węzeł Krajowy to rozwiązanie organizacyjno-techniczne, o którym mowa w art. 21 ust. 2 ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. z 2021 r. poz. 1797), umożliwiające uwierzytelnianie użytkownika systemu teleinformatycznego, korzystającego z usługi online, z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do tego węzła bezpośrednio albo za pośrednictwem węzła transgranicznego. Autoryzacja Użytkownika w Aplikacji wymagana dla uruchomienia usługi mObywatel i usługi Moje Pojazdy w Aplikacji jest realizowana w oparciu o [środek identyfikacji elektronicznej wydany w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączony do Węzła Krajowego \(login.gov.pl\)](#).

32.7. Zabezpieczenia wizualne

32.7.1. Zabezpieczenia wizualne mDowodu

Dane dokumentu mDowód w Aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- **Element dynamiczny (animowana flaga)** – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę
- **Hologram** – element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Status dokumentu** – informacja o ważności dokumentu
- **Ostatnia aktualizacja** - data ostatniego pobrania lub aktualizacji danych
- **Gilosz** – grafika tła ze wzorami prezentującymi: pofalowane linie, napis RP, element przypominający fragment godła Rzeczypospolitej Polskiej
- **Dynamiczny zegar** – zegar pokazujący aktualną datę i godzinę.

32.7.2. Zabezpieczenia wizualne usługi mPrawo Jazdy

Dane usługi mPrawo Jazdy w Aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- **Element dynamiczny (animowana flaga)** - ruchomy element graficzny, prezentujący niebieską flagę z dwunastoma złotymi gwiazdami i skrótem „PL”
- **Hologram** - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Gilosz** - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- **Stan na dzień** – data ostatniego pobrania lub aktualizacji danych
- **Dynamiczny zegar** – zegar pokazujący aktualną datę i godzinę.

32.7.3. Zabezpieczenia wizualne usługi Moje Pojazdy

Dane usługi Moje Pojazdy w Aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- **Hologram** – element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej.
- **Element dynamiczny (animowana flaga)** – ruchomy element graficzny w kształcie flagi Rzeczypospolitej Polskiej. Potwierdza, że okazywany dokument prezentowany jest w Aplikacji.
- **Ostatnia aktualizacja** – data ostatniego pobrania lub aktualizacji danych.

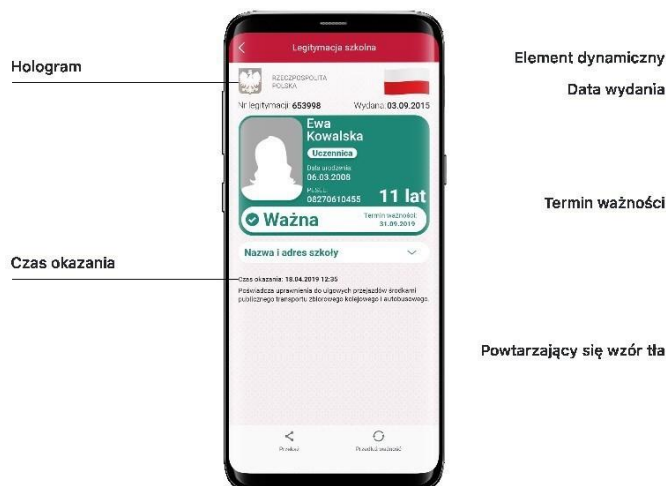
32.7.4. Zabezpieczenia wizualne usługi Legitymacja

Dane usługi Legitymacja w Aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- **Wzór tła** – powtarzający się wzór tła
- **Hologram** – element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Element dynamiczny (animowana flaga)** – ruchomy element graficzny w

kształcie flagi Rzeczypospolitej Polskiej. Potwierdza, że okazywany dokument prezentowany jest w Aplikacji

- **Data wydania** – data wydania dokumentu papierowego
- **Termin ważności** – data, do której dokument będzie ważny, jeśli wcześniej nie zostanie unieważniony
- **Czas okazania** – data i godzina okazania dokumentu na urządzeniu mobilnym.



32.7.5. Zabezpieczenie wizualne usługi Karta Dużej Rodziny

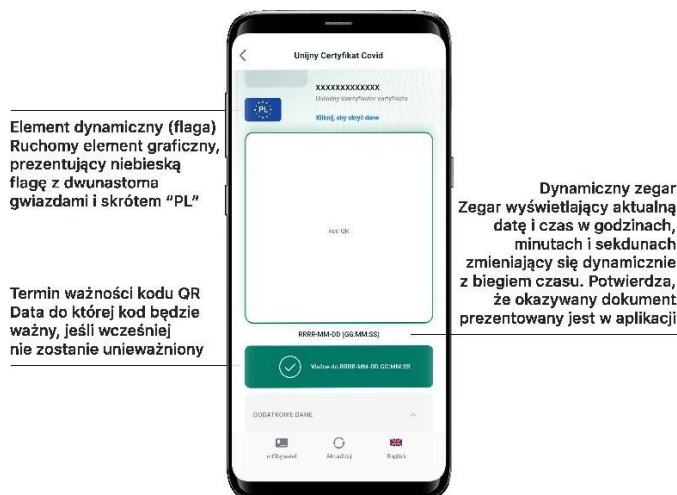
Dane Karty Dużej Rodziny w Aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- **Hologram** – element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Status dokumentu** – data ważności dokumentu
- **Stan na dzień** - data ostatniego pobrania lub aktualizacji danych
- **Gilosz** – elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- **Dynamiczny zegar** – zegar pokazujący aktualną datę i godzinę.

32.7.6. Zabezpieczenie wizualne usługi Unijny Certyfikat COVID

Dane Unijnego Certyfikatu COVID w Aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- **Element dynamiczny** (animowana flaga) - ruchomy element graficzny, prezentujący niebieską flagę z dwunastoma złotymi gwiazdami i skrótem „PL”
- **Dynamiczny zegar** – zegar pokazujący aktualną datę i czas w godzinach, minutach i sekundach, zmieniający się dynamicznie wraz z biegiem czasu. Potwierdza, że okazywany dokument prezentowany jest w Aplikacji
- **Termin ważności kodu QR** – data, do której kod będzie ważny, jeśli wcześniej nie- zostanie unieważniony.



Element dynamiczny (flaga)
Ruchomy element graficzny, prezentujący niebieską flagę z dwunastoma gwiazdami i skrótem "PL"

Termin ważności kodu QR
Data do której kod będzie ważny, jeśli wcześniej nie zostanie unieważniony

Dynamiczny zegar
Zegar wyświetlający aktualną datę i czas w godzinach, minutach i sekundach zmieniający się dynamicznie z biegiem czasu. Potwierdza, że okazywany dokument prezentowany jest w aplikacji

32.7.7. Zabezpieczenie wizualne usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych

Dane Legitymacji Ulgowych Usług Transportowych w Aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- **Hologram** - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Gilosz** - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- **Dynamiczny zegar** – zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach.

32.7.8. Zabezpieczenie wizualne usługi Legitymacja emeryta-rencisty

Dane Legitymacji emeryta-rencisty w Aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- **Element dynamiczny (animowana flaga)** – ruchomy element graficzny prezentujący białą-czerwoną flagę
- **Hologram** - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Gilosz** - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- **Dynamiczny zegar** - zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach
- **Data ostatniego pobrania danych** - data aktualizacji danych.

32.7.9. Zabezpieczenie wizualne usługi Legitymacja adwokacka

Dane Legitymacji adwokackiej w Aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- **Element dynamiczny (animowana flaga)** – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę
- **Hologram** - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Gilosz** - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- **Dynamiczny zegar** - zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach
- **Data ostatniego pobrania danych** - data aktualizacji danych.

32.7.10. Zabezpieczenie wizualne usługi Legitymacja poselska

Dane Legitymacji poselskiej w Aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- **Element dynamiczny (animowana flaga)** – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę
- **Hologram** - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Gilosz** - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- **Dynamiczny zegar** - zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach
- **Data ostatniego pobrania danych** - data aktualizacji danych
- **Status dokumentu** - data ważności dokumentu.

32.7.11. Zabezpieczenie wizualne usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy

Dane usługi mPrawo Jazdy w Aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- **Element dynamiczny (animowana flaga)** - ruchomy element graficzny, prezentujący niebieską flagę z dwunastoma złotymi gwiazdami i skrótem „PL”
- **Hologram** - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Gilosz** - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- **Stan na dzień** – data ostatniego pobrania lub aktualizacji danych
- **Dynamiczny zegar** – zegar pokazujący aktualną datę i godzinę
- **Data ostatniego pobrania danych** - data aktualizacji danych
- **Status dokumentu** - data ważności dokumentu.

32.8. Certyfikat

Certyfikat jest narzędziem kryptograficznym wykorzystywanym do potwierdzenia integralności i pochodzenia danych dokumentu elektronicznego.

Wygenerowany dokument jest zaszyfrowany i podpisany certyfikatem Ministra Cyfryzacji, który potwierdza autentyczność dokumentu.

W procesie pobierania danych Użytkownika, generowany jest dodatkowo jego indywidualny certyfikat, wykorzystywany do uwierzytelniania komunikacji pomiędzy urządzeniem mobilnym a centralnym rejestrem lub Aplikacją weryfikującą autentyczność dokumentu. Dla każdej usługi wydawany jest osobny Certyfikat.

33. Metody weryfikacji usług w Aplikacji

33.1. Metody weryfikacji ogólne

Sprawdzenie autentyczności Aplikacji i dostępnych dokumentów może być dokonane z wykorzystaniem następujących metod weryfikacji:

33.1.1 Weryfikacja wizualna

Weryfikacja wizualna ma na celu sprawdzenie dokumentu elektronicznego w analogiczny sposób jak przy weryfikacji wzrokowej tradycyjnego dokumentu. Okazanie dokumentu elektronicznego osobie weryfikującej dokonywane jest na ekranie urządzenia mobilnego.

Elementy graficzne dokumentu elektronicznego prezentowanego w Aplikacji podlegające weryfikacji:

- **Hologram** – element graficzny o kolorystyce zmieniającej się zależnie od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Element dynamiczny (animowany)** - ruchomy element graficzny w kształcie flagi Rzeczypospolitej Polskiej
- **Data ostatniej aktualizacji** lub data okazania dokumentu
- **Dynamiczny zegar** – zegar pokazujący aktualną datę i godzinę
- **Tło** – każdy dokument posiada unikalne tło w postaci znaku wodnego lub jednolitej grafiki przypisanej do konkretnego dokumentu.

33.1.2 Weryfikacja funkcjonalna

Weryfikacja funkcjonalna ma na celu weryfikację autentyczności Aplikacji lub dokumentów elektronicznych na podstawie prezentacji funkcjonalności Aplikacji. Jest to dodatkowa weryfikacja, której nie można wykonać przy sprawdzeniu tradycyjnego dokumentu. Weryfikacja polega na wykonaniu akcji lub na okazanym dokumencie elektronicznym, np.:

- wybranie funkcji **Potwierdź swoje dane** w menu dolnym danego dokumentu
- wejście w menu górne lub menu dolne

- wprowadzenie ważności Certyfikatu poprzez wejście w menu dolne i wybór pozycji Wydane certyfikaty.

33.1.3 Weryfikacja kryptograficzna

Dokument elektroniczny jest zaszyfrowany i podpisany Certyfikatem systemu mObywatel, który potwierdza autentyczność dokumentu. Certyfikat jest narzędziem kryptograficznym, wykorzystywanym do potwierdzenia integralności i pochodzenia danych dokumentu elektronicznego.

mWeryfikator służy do potwierdzenia integralności i pochodzenia danych dokumentu elektronicznego (weryfikacja bez połączenia internetowego) oraz do sprawdzenia ważności Certyfikatu (weryfikacja z połączeniem internetowym).

33.2. Dokument mDowód

33.2.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- **Element dynamiczny (animowana flaga)** – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę
- **Hologram** – element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Status dokumentu** – data ważności dokumentu
- **Stan na dzień** - data ostatniego pobrania lub aktualizacji danych
- **Gilosz** – grafika tła ze wzorami prezentującymi: pofalowane linie, cyfry, napisy RP, elementem przypominającym geograficzny obrys Polski
- **Dynamiczny zegar** – zegar pokazujący aktualną datę i godzinę.

33.2.2 Weryfikacja funkcjonalna

- Wylogowanie z aplikacji i ponowne zalogowanie
- Wykonanie akcji w aplikacji lub usłudze

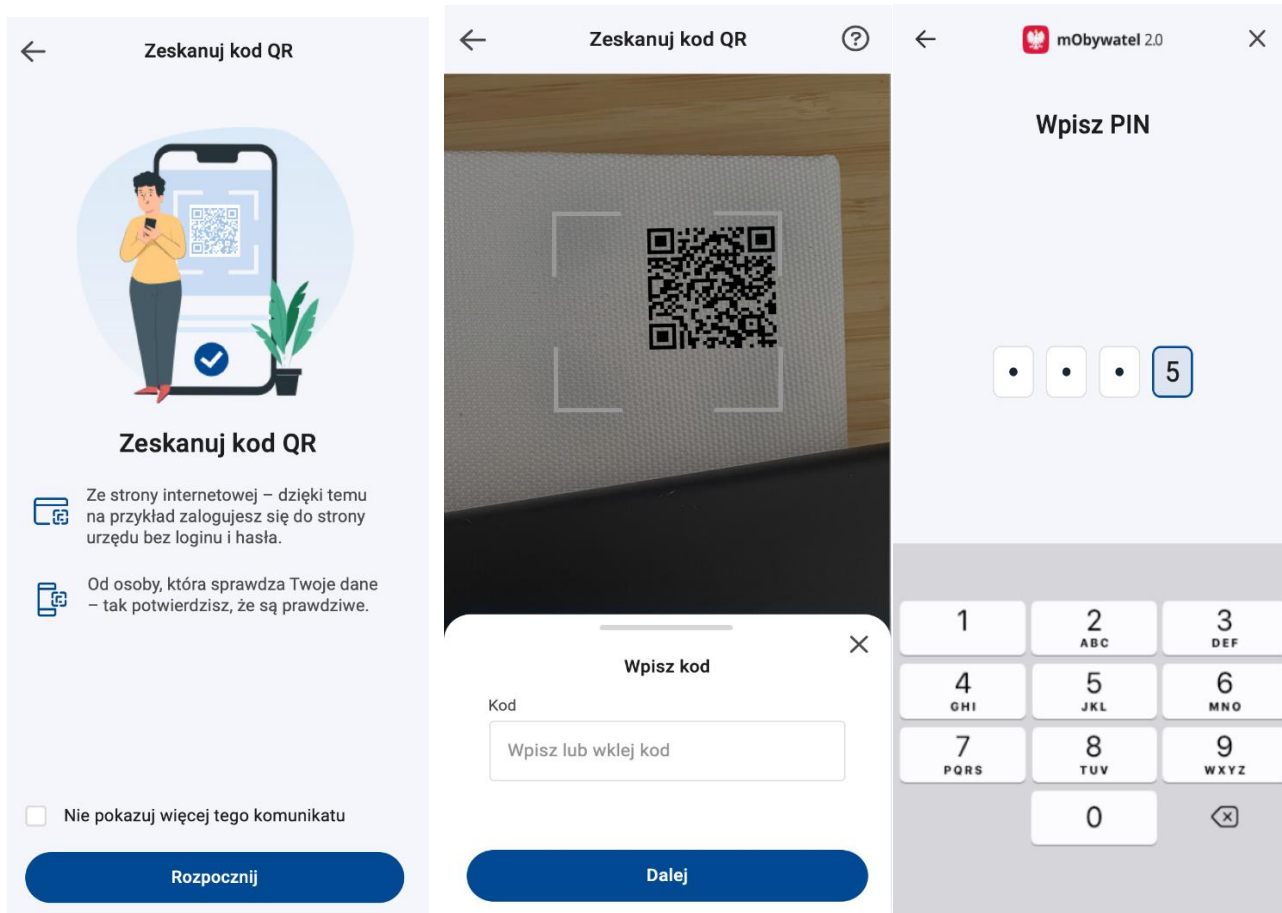
33.2.3 Weryfikacja kryptograficzna

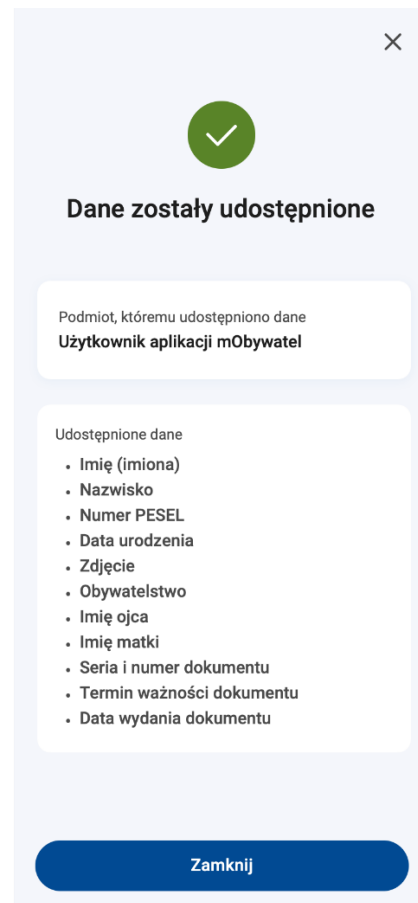
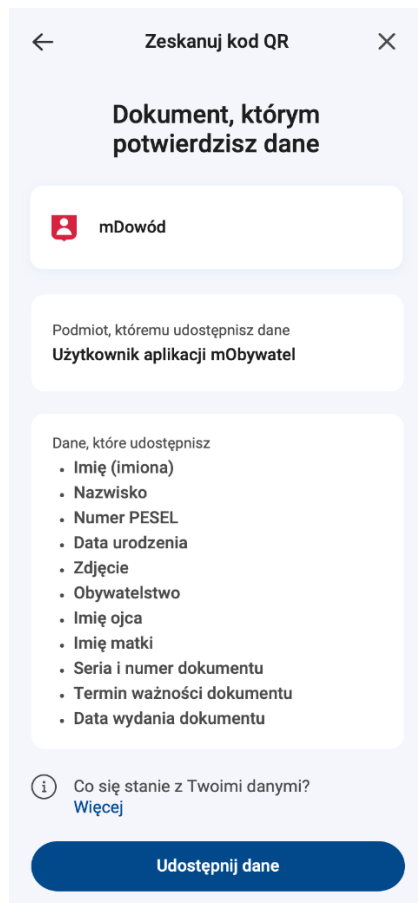
Potwierdzenie danych przebiega w następujący sposób:

- Weryfikujący pokazuje kod. Weryfikowany skanuje kod, wyświetla się graficzny, kwadratowy kod QR, który zawiera informację o czasie jego wygenerowania;
- kod jest ważny 3 minuty od chwili jego wygenerowania. Po upływie tego czasu przekazanie danych wymaga ponownego wygenerowania Kodu QR;
- Po zamknięciu Aplikacji lub wygaśnięciu jej sesji, przekazanie danych wymaga ponownego wygenerowania kodu QR
- Weryfikujący przy uruchomionej Aplikacji mObywatel, odczytuje kod QR za

pomocą aparatu fotograficznego swojego urządzenia mobilnego, którym się posługuje lub wpisuje otrzymany 6 cyfrowy kod;

- następuje potwierdzenia danych zawartych w kodzie QR do urządzenia mobilnego osoby Weryfikującej.
- po nawiązaniu połączenia Usługa mWeryfikator przekazuje do Aplikacji mObywatel osoby Weryfikowanej, dane Użytkownika, który go weryfikował.
- Usługa mWeryfikator i Aplikacja mObywatel nie przechowuje weryfikowanych danych, a jedynie informację o zdarzeniu.
- Aktualizacja danych poprzez ponowne zalogowanie. W dolnym menu kliknięcie **Aktualizuj**.
- sprawdzenie poprawności Certyfikatu poprzez:
 - wyjście z dokumentu
 - wybranie menu (w prawym górnym rogu)





33.3. Dokument elektroniczny mPrawo Jazdy

33.3.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- **Element dynamiczny (animowana flaga)** - ruchomy element graficzny, prezentujący niebieską flagę z dwunastoma złotymi gwiazdami i skrótem „PL”
- **Hologram** - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Gilosz** - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- **Stan na dzień** – data ostatniego pobrania lub aktualizacji danych
- **Dynamiczny zegar** – zegar pokazujący aktualną datę i godzinę.

Wszystkie powyższe elementy można sprawdzić jedynie poprzez weryfikację wizualną, bez konieczności wykonywania dodatkowych akcji w telefonie.

33.3.2 Weryfikacja funkcjonalna

Wykonanie dowolnej akcji w Aplikacji lub na okazywanym dokumencie tj.:

- wejście w menu górne lub wybór funkcji z dolnego menu Przekaż, Aktualizuj, Punkty karne
- sprawdzenie ważności Certyfikatu poprzez:
 - wyjście z dokumentu
 - wybranie menu (w prawym górnym rogu)
 - wybranie „**Wydane certyfikaty**”
 - wybranie aktywnego certyfikatu

Pojawią się informacje dot. certyfikatu między innymi: Ważny od, Ważny do, Wystawca: O= Ministerstwo Cyfryzacji, Status: Ważny/Nieważny

- Aktualizowanie danych - kliknięcie „**Aktualizuj**” w dolnym menu. Funkcja ta wymaga ponownego zalogowania środkiem identyfikacji elektronicznej wydanym w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do Węzła Krajowego (login.gov.pl).

33.3.3 Weryfikacja kryptograficzna

Ważność Certyfikatu sprawdzana w usłudze mObywatel.

33.4. Dokument elektroniczny Moje pojazdy

33.4.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- **Hologram** - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Element dynamiczny (animowana flaga)** – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę

- **Data ostatniej aktualizacji** – data ostatniego pobrania lub Aktualizowania danych
- **Znak wodny** – jednolita grafika tła.

Wszystkie powyższe elementy można sprawdzić jedynie poprzez weryfikację wizualną, bez konieczności wykonywania dodatkowych akcji na urządzeniu mobilnym.

33.4.2 Weryfikacja funkcjonalna

Wykonanie dowolnej akcji w Aplikacji lub na okazywanym dokumencie tj.:

- wejście w menu górne lub jakąkolwiek akcję w menu dolnym **Pojazdy, Aktualizuj Przekaż**
- sprawdzenie ważności Certyfikatu poprzez:
 - wyjście z dokumentu
 - wybranie menu (w prawym górnym rogu)
 - wybranie „Wydane certyfikaty”
 - wybranie aktywnego certyfikatu

Pojawią się informacje dot. certyfikatu między innymi: Ważny od, Ważny do, Wystawca: O= Ministerstwo Cyfryzacji, Status: Ważny/Nieważny

- Aktualizowanie danych - kliknięcie Aktualizuj w dolnym menu. Funkcja ta wymaga ponownego zalogowania środkiem identyfikacji elektronicznej wydanym w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do Węzła Krajowego (login.gov.pl).

33.4.3 Weryfikacja kryptograficzna

Ważność Certyfikatu sprawdzana w usłudze mObywatel.

33.5. Dokument elektroniczny Legitymacja szkolna

33.5.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- **Hologram** - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Element dynamiczny (animowana flaga)** – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę
- **Data wydania legitymacji**
- **Termin ważności legitymacji** – oznaczenie czy legitymacja jest ważna (kolor zielony), czy nieważna (kolor czerwony)
- **Czas okazania** – w formacie DD-MM-RRRR oraz czas podany co do sekundy.
- Powtarzający się wzór tła.

Wszystkie powyższe elementy można sprawdzić jedynie poprzez weryfikację wizualną, bez konieczności wykonywania dodatkowych akcji na urządzeniu mobilnym.

33.5.2 Weryfikacja funkcjonalna

Wykonanie dowolnej akcji w Aplikacji lub na okazywanym dokumencie tj.:

- wejście w funkcję „Przełącz” w dolnym menu. Pojawi się ekran z kodem QR oraz elementami graficznymi do weryfikacji: hologram i pulsująca flaga
- rozwinięcie pola „Nazwa i adres szkoły” na ekranie głównym Legitymacji.

33.5.3 Weryfikacja kryptograficzna

Ważność Certyfikatu sprawdzana w usłudze mObywatel.

33.6. Dokument elektroniczny Legitymacja studencka

33.6.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- **Hologram** - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Element dynamiczny (animowana flaga)** – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę
- **Data wydania legitymacji**
- **Termin ważności legitymacji** – oznaczenie czy legitymacja jest ważna (kolor zielony), czy nieważna (kolor czerwony)
- **Czas okazania** – w formacie DD-MM-RRRR oraz czas podany co do sekundy
- **Powtarzający się wzór tła.**

Wszystkie powyższe elementy można sprawdzić jedynie poprzez weryfikację wizualną, bez konieczności wykonywania dodatkowych akcji w telefonie.

33.6.2 Weryfikacja funkcjonalna

Wykonanie dowolnej akcji w Aplikacji lub na okazywanym dokumencie tj.:

- wejście w funkcję Przełącz w dolnym menu. Pojawi się ekran z kodem QR oraz elementami graficznymi do weryfikacji: hologram i pulsująca flaga
- rozwinięcie pola „Nazwa uczelni” na ekranie głównym Legitymacji

33.6.3 Weryfikacja kryptograficzna

Ważność Certyfikatu sprawdzana w usłudze mObywatel.

33.7. Dokument elektroniczny Karta Dużej Rodziny

33.7.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- **Hologram** – element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Status dokumentu** – data ważności dokumentu
- **Stan na dzień** - data ostatniego pobrania danych
- **Gilosz** – grafika tła ze wzorami prezentującymi: logo Karty Dużej Rodziny

- **Dynamiczny zegar** – zegar pokazujący aktualną datę i godzinę.

Wszystkie powyższe elementy można sprawdzić jedynie poprzez weryfikację wizualną, bez konieczności wykonywania dodatkowych akcji w telefonie.

33.7.2 Weryfikacja funkcjonalna

Wykonanie dowolnej akcji w Aplikacji lub na okazywanym dokumencie tj.:

- wejście w menu górne lub jakąkolwiek akcję w menu dolnym „**Przekaż**”, „**Moi bliscy**”
- sprawdzenie ważności Certyfikatu poprzez:
 - wyjście z dokumentu
 - wybranie menu (w prawym górnym rogu)
 - wybranie „**Wydane certyfikaty**”
 - wybranie aktywnego certyfikatu.

Pojawią się informacje dot. certyfikatu między innymi: Ważny od, Ważny do, Wystawca: O= Ministerstwo Cyfryzacji, Status: Ważny/Nieważny

- Aktualizacja danych poprzez wybór z menu więcej opcji „**Aktualizuj**”.

33.7.3 Weryfikacja kryptograficzna

Ważność Certyfikatu sprawdzana w Usłudze mObywatel.

33.8. Dokument elektroniczny Unijny Certyfikat COVID

33.8.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- **Element dynamiczny (animowana flaga)** - ruchomy element graficzny, prezentujący niebieską flagę z dwunastoma złotymi gwiazdami i skrótem „PL”
- **Dynamiczny zegar** – zegar pokazujący aktualną datę i czas w godzinach, minutach i sekundach, zmieniający się dynamicznie wraz z biegiem czasu. Potwierdza, że okazywany dokument prezentowany jest w Aplikacji
- **Termin ważności kodu QR** – data, do której kod będzie ważny, jeśli wcześniej nie zostanie unieważniony.

33.8.2 Weryfikacja funkcjonalna

Wykonanie dowolnej akcji w Aplikacji lub na okazywanym dokumencie tj.:

- Aktualizowanie kodu QR poprzez kliknięcie ikonki „**Aktualizuj**” w menu na dole ekranu
- przejście do usługi mObywatel poprzez kliknięcie ikonki „**mObywatel**” w menu na dole ekranu.

33.8.3 Weryfikacja kryptograficzna

Weryfikacja kryptograficzna Usługi Unijny Certyfikat COVID polega na zeskanowaniu kodu QR przy pomocy aplikacji dostarczanej przez Centrum e-Zdrowia.

Krajowy Certyfikat Ozdrowienia można zweryfikować przy pomocy dedykowanej aplikacji dostarczanej przez Centrum e-Zdrowia, jest nią Skaner Certyfikatów COVID. Krajowy Certyfikat Ozdrowienia jest ważny jedynie na terenie Polski.

33.9. Usługa Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych

33.9.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- **Hologram** - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Gilosz** - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- **Dynamiczny zegar** – zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach, zmieniający się dynamicznie wraz z biegiem czasu.

Wszystkie powyższe elementy można sprawdzić jedynie poprzez weryfikację wizualną, bez konieczności wykonywania dodatkowych akcji w telefonie.

33.9.2 Weryfikacja funkcjonalna

Wykonanie dowolnej akcji w Aplikacji lub na okazywanym dokumencie tj.:

- wejście w menu górne lub jakąkolwiek akcję w menu dolnym Przekaż, Moi bliscy
- sprawdzenie ważności Certyfikatu poprzez:
 - wyjście z dokumentu
 - wybranie menu (w prawym górnym rogu)
 - wybranie „Wydane certyfikaty”
 - wybranie aktywnego certyfikatu

pojawią się informacje dot. certyfikatu między innymi: Ważny od, Ważny do, Wystawca: O= Ministerstwo Cyfryzacji, Status: Ważny/Nieważny

- Aktualizacja danych poprzez wybór z menu więcej opcji Aktualizuj.

33.9.3 Weryfikacja kryptograficzna

Ważność Certyfikatu sprawdzana w usłudze mObywatel.

33.10. Usługa Legitymacja emeryta-rencisty

33.10.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- **Element dynamiczny (animowana flaga)** – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę
- **Hologram** - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Gilosz** - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)

- **Dynamiczny zegar** - zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach
- **Data ostatniego pobrania danych** - data aktualizacji danych.

Wszystkie powyższe elementy można sprawdzić jedynie poprzez weryfikację wizualną, bez konieczności wykonywania dodatkowych akcji w telefonie.

33.10.2 Weryfikacja funkcjonalna

Wykonanie dowolnej akcji w Aplikacji lub na okazywanym dokumencie tj.:

- wejście w menu górne lub jakąkolwiek akcję w menu dolnym
- sprawdzenie ważności Certyfikatu poprzez:
 - wyjście z dokumentu
 - wybranie menu (w prawym górnym rogu)
 - wybranie „Wydane certyfikaty”
 - wybranie aktywnego certyfikatupojawiają się informacje dot. certyfikatu między innymi: Ważny od, Ważny do, Wystawca: O= Ministerstwo Cyfryzacji, Status: Ważny/Nieważny
- Aktualizacja danych poprzez wybór z menu więcej opcji Aktualizuj.

33.10.3 Weryfikacja kryptograficzna

Ważność Certyfikatu sprawdzana w usłudze mObywatel.

33.11. Usługa Legitymacja adwokacka

33.11.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- **Element dynamiczny (animowana flaga)** – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę
- **Hologram** - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Gilosz** - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- **Dynamiczny zegar** - zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach
- **Data ostatniego pobrania danych** - data aktualizacji danych.

Wszystkie powyższe elementy można sprawdzić jedynie poprzez weryfikację wizualną, bez konieczności wykonywania dodatkowych akcji w telefonie.

33.11.2 Weryfikacja funkcjonalna

Wykonanie dowolnej akcji w Aplikacji lub na okazywanym dokumencie tj.:

- wejście w menu górne lub jakąkolwiek akcję w menu dolnym

- sprawdzenie ważności Certyfikatu poprzez:
 - wyjście z dokumentu
 - wybranie menu (w prawym górnym rogu)
 - wybranie „Wydane certyfikaty”
 - wybranie aktywnego certyfikatupojawią się informacje dot. certyfikatu między innymi: Ważny od, Ważny do, Wystawca: O= Ministerstwo Cyfryzacji, Status: Ważny/Nieważny
- Aktualizacja danych poprzez wybór z menu więcej opcji Aktualizuj.

33.11.3 Weryfikacja kryptograficzna

Ważność Certyfikatu sprawdzana w usłudze mObywatel.

33.12. Usługa Legitymacja poselska

33.12.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- **Element dynamiczny (animowana flaga)** – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę
- **Hologram** - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Gilosz** - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- **Dynamiczny zegar** - zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach
- **Data ostatniego pobrania danych** - data aktualizacji danych
- **Status dokumentu** - data ważności dokumentu.

Wszystkie powyższe elementy można sprawdzić jedynie poprzez weryfikację wizualną, bez konieczności wykonywania dodatkowych akcji w telefonie.

33.12.2 Weryfikacja funkcjonalna

Wykonanie dowolnej akcji w Aplikacji lub na okazywanym dokumencie tj.:

- wejście w menu górne lub jakąkolwiek akcję w menu dolnym
- sprawdzenie ważności Certyfikatu poprzez:
 - wyjście z dokumentu
 - wybranie menu (w prawym górnym rogu)
 - wybranie „Wydane certyfikaty”
 - wybranie aktywnego certyfikatupojawią się informacje dot. certyfikatu między innymi: Ważny od, Ważny do, Wystawca: O= Ministerstwo Cyfryzacji, Status: Ważny/Nieważny
- Aktualizacja danych poprzez wybór z menu więcej opcji Aktualizuj.

33.12.3 Weryfikacja kryptograficzna

Ważność Certyfikatu sprawdzana w usłudze mObywatel lub usłudze Legitymacja szkolna.

33.13. Dokument elektroniczny Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy

33.13.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- **Element dynamiczny (animowana flaga)** - ruchomy element graficzny, prezentujący niebieską flagę z dwunastoma złotymi gwiazdami i skrótem „PL”
- **Hologram** - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczypospolitej Polskiej
- **Gilosz** - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- **Stan na dzień** – data ostatniego pobrania lub aktualizacji danych
- **Dynamiczny zegar** – zegar pokazujący aktualną datę i godzinę.
- **Data ostatniego pobrania danych** - data aktualizacji danych
- **Status dokumentu** - data ważności dokumentu.

Wszystkie powyższe elementy można sprawdzić jedynie poprzez weryfikację wizualną, bez konieczności wykonywania dodatkowych akcji w telefonie.

34.13.2 Weryfikacja funkcjonalna

Wykonanie dowolnej akcji w Aplikacji lub na okazywanym dokumencie tj.:

- wejście w menu górne lub wybór funkcji z dolnego menu Przekaż, Aktualizuj, Punkty karne
- sprawdzenie ważności Certyfikatu poprzez:
 - wyjście z dokumentu
 - wybranie menu (w prawym górnym rogu)
 - wybranie „**Wydane certyfikaty**”
 - wybranie aktywnego certyfikatu

Pojawią się informacje dot. certyfikatu między innymi: Ważny od, Ważny do, Wystawca: O= Ministerstwo Cyfryzacji, Status: Ważny/Nieważny

- Aktualizowanie danych - kliknięcie „**Aktualizuj**” w dolnym menu. Funkcja ta wymaga ponownego zalogowania środkiem identyfikacji elektronicznej wydanym w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do Węzła Krajowego (login.gov.pl).

34.13.3 Weryfikacja kryptograficzna

Ważność Certyfikatu sprawdzana w usłudze mObywatel

34. Kontakt i pomoc techniczna

34.1. Service Desk dla Aplikacji mObywatel i aplikacji mWeryfikator

34.1.1 Infolinia

Pracownicy infolinii udzielają ogólnych informacji o Aplikacji, zapewniają też wsparcie techniczne

- tel.: **+48 42 253 54 74**

Infolinia działa od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem świąt) w godzinach 7:00 do 18:00.

Minister zastrzega, że czas pracy Service Desk może ulec zmianie.

34.1.2 Zgłoszenia mailowe

Zgłoszenia można wysłać również mailem na adres: mobywatel-pomoc@coi.gov.pl

34.2. Service Desk dla usług eRecepta oraz Unijny Certyfikat COVID

34.2.1 Infolinia

Problemy i błędy można zgłaszać dzwoniąc pod numer tel.: **19 239**

34.2.2 Zgłoszenia mailowe

Zgłoszenia można wysłać również na adres: ikp-pomoc@cez.gov.pl

34.3. Infolinia dla szkół - projekt Legitymacja szkolna

Problemy i błędy można zgłaszać dzwoniąc pod numer tel.: **+48 42 253 54 74**

Infolinia działa od poniedziałku do piątku (wyjątkiem świąt), w godzinach 7:00 do 18:00.

Minister zastrzega, że czas pracy Service Desk może ulec zmianie.

34.4. Infolinia dla usługi Polak za granicą

Problemy i błędy można zgłaszać dzwoniąc pod numer tel.: **+ 48 22 250 01 16**

34.5. Rozwój aplikacji mObywatel

Masz pomysł na rozwój Aplikacji? Napisz do nas: mobywatel@coi.gov.pl.